

RELATÓRIO INTEGRADO

20 24

50 anos a construir o futuro da saúde



Quilaban
uma fórmula de vida



**Cuidar da saúde
e bem-estar
de pessoas
como nós.**

Índice

| | |
|---|------------|
| 1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO | 4 |
| 1.1 Visão geral | 6 |
| Mensagem do CEO | 8 |
| 2024 em números | 10 |
| O ano em análise | 16 |
| 1.2 A nossa identidade | 20 |
| Sobre a Quilaban | 22 |
| Visão histórica | 24 |
| O Grupo Quilaban | 26 |
| Identidade | 28 |
| Compromisso com a sustentabilidade | 30 |
| 1.3 Governo societário | 34 |
| Estrutura acionista | 36 |
| Órgãos sociais | 37 |
| Governo da sociedade | 38 |
| A nossa organização | 39 |
| 1.4 O nosso contexto | 40 |
| Envolvente | 42 |
| Oportunidades e desafios | 52 |
| Criação de valor sustentável | 54 |
| 1.5 A nossa dinâmica | 56 |
| A dinâmica do negócio | 58 |
| A dinâmica da organização | 64 |
| 1.6 Desempenho económico e financeiro | 76 |
| 1.7 Desempenho ESG | 84 |
| Ambiente | 86 |
| Sociedade | 90 |
| Governança | 100 |
| 1.8 Perspetivas para o futuro | 106 |
| 2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS | 110 |
| 2.1 Balanço | 112 |
| 2.2 Demonstração dos resultados por naturezas | 113 |
| 2.3 Demonstração das alterações no capital próprio | 114 |
| 2.4 Demonstrações dos fluxos de caixa | 115 |
| 2.5 Anexo às demonstrações financeiras | 116 |
| 2.6 Relatório e parecer do fiscal único | 142 |
| 2.7 Certificação legal das contas | 144 |
| 3. INFORMAÇÃO ADICIONAL | 148 |
| 3.1 Proposta de aplicação de resultados | 150 |
| 3.2 Outras informações | 151 |
| 3.3 Nota final e agradecimentos | 151 |



1.
RELATÓRIO
DE GESTÃO
INTEGRADO

2.
DEMONS-
TRAÇÕES
FINANCEIRAS

3.
INFORMAÇÃO
ADICIONAL

1.1
Visão
geral

1.2
A nossa
identidade

1.3
Governo
societário

1.4
O nosso
contexto

1.5
A nossa
dinâmica

1.6
Desempenho
econ. e financ.

1.7
Desempenho
ESG

1.8
Perspetivas
para o futuro

Relatório de gestão integrado

1.



1.
RELATÓRIO
DE GESTÃO
INTEGRADO

2.
DEMONS-
TRAÇÕES
FINANCEIRAS

3.
INFORMAÇÃO
ADICIONAL

1.1
▶ Visão
geral

1.2
A nossa
identidade

1.3
Governo
societário

1.4
O nosso
contexto

1.5
A nossa
dinâmica

1.6
Desempenho
econ. e financ.

1.7
Desempenho
ESG

1.8
Perspetivas
para o futuro

1.1

visão geral



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro

Mensagem do CEO

One Ambition! Sustainably Bigger and Bolder

Foi com este mote que nos lançámos na construção do ano de 2024. Com uma ambição partilhada pelas cerca de 220 pessoas que fazem parte das equipas do AUGMA Group, liderado pela Quilaban, mobilizámo-nos na construção de uma organização maior e melhor.

Conscientes do contexto de forte instabilidade internacional em termos sociais, políticos e económicos e da emergência de novas dinâmicas de negócio potenciadas pelos desenvolvimentos tecnológicos, especialmente na biotecnologia e na inteligência artificial, compreendemos que o designio de transformação em que nos lançámos é essencial para a sustentabilidade do Grupo.

Temos a consciência de que a essência do nosso negócio reside na atenção que damos ao cuidado da saúde e bem-estar de pessoas como nós. Ao compreender as necessidades concretas das pessoas e dos profissionais de saúde e ao nos mobilizarmos para lhes dar resposta, encontramos um espaço relevante de atuação. Ao criar respostas diferenciadas, antecipando soluções para problemas atuais ou emergentes, criando pontes de entendimento entre múltiplos *stakeholders*, promovendo e demonstrando a criação de valor em saúde, tornamo-nos únicos e diferenciados.

A construção deste caminho é feita com pessoas e para pessoas, integrando todos os benefícios e potenciais da tecnologia e humanizando as relações, promovendo a proximidade e a partilha.

Escolhemos para 2024 quatro dimensões fundamentais de foco – crescimento, inovação, excelência e pessoas. Trabalhámos com intensidade e construímos a base de desenvolvimento desta estratégia, assente na redução da relevância dos mercados PALOP no nosso portefólio de negócios, no alargamento da base de representações com soluções inovadoras e disruptivas, na melhoria consistente

de práticas e processos e no reforço do envolvimento das nossas pessoas e da nossa *pool* de talento.

2024 foi um ano de profunda transformação, com avultados investimentos nas estruturas organizacionais e nas infraestruturas de apoio ao negócio, enfrentando a pressão da instabilidade no mercado angolano e a competitividade crescente no mercado nacional. Terminamos 2024 com um portefólio mais vasto de representações, com soluções inovadoras e impactantes, com melhores infraestruturas tecnológicas e logísticas de apoio à atividade e com uma equipa reforçada, composta por excelentes profissionais e ótimas pessoas, comprometida com o nosso projeto empresarial.

Os resultados do ano refletem esta transformação e o investimento que estamos a fazer num futuro com uma sólida dinâmica de crescimento e sustentabilidade. Avançamos para 2025 reforçados, sob o mote "Empowering for Impact", que aponta para a autonomia e competência das nossas pessoas na construção, em equipa, de forma ágil e dinâmica, de um futuro auspicioso, com impacto financeiro, social e ambiental positivos.

Celebrámos 50 anos em 2024, marcados pela resiliência, inovação e pela cultura humanista da nossa organização. Estas qualidades foram refletidas em múltiplas conquistas, parcerias duradouras e de confiança, e numa posição económica e financeira sólida e sustentável. Estamos determinados a escrever os próximos 50 anos com o empenho reforçado pelo exemplo dos que nos trouxeram até aqui e pelo desejo de marcar o ritmo de um mundo mais sustentável, cuidando da saúde e bem-estar de pessoas como nós.

2024 em números

Indicadores económicos e financeiros

| | | |
|--|---|--|
| | Volume de negócios nacional €24,7M | Crescimento do volume de negócios nacional -5,3% |
| Volume de negócios €30,0M | Volume de negócios internacional €5,3M | Crescimento do volume de negócios internacional -20,9% |
| Inovação e desenvolvimento €1,3M | Custos com inovação e desenvolvimento €0,7M | Investimentos em inovação e desenvolvimento €0,6M |

| | | |
|---|---|--|
| EBITDA €0,6M | Net Debt-to EBITDA ratio 25,2 | Resultado líquido €-1,6M |
| EBITDA ajustado impactos extraordinários €1,3M | Net Debt-to EBITDA ratio ajustado impactos extraordinários 20,7 | Resultado líquido ajustado impactos extraordinários €-1,0M |
| Ativos sob gestão €34,4M | Capitais próprios €12,3M | Endividamento líquido €14,0M |
| Rendibilidade do ativo -4,6% | Rendibilidade dos capitais próprios -11,5% | Autonomia financeira 35,8% |
| Rendibilidade do ativo ajustado impactos extraordinários 2,9% | Rendibilidade dos capitais próprios ajustado impactos extraordinários -7,2% | |



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro

Indicadores sociais

Pessoas

128

50% Mulheres

50% Homens

Lugares de gestão

57% Mulheres

43% Homens

Colaboradores com formação superior

65%

Formação
6.502 horas

Cobertura de formação ao total de colaboradores
96%

Contratos sem termo
95%

Estágios curriculares
6
67% Mulheres
33% Homens

Programa LINK
Iniciativas de responsabilidade social
12

Great Place to Work
79% Trust Index

Happiness Works
TOP20

Índice da Excelência
5.º Lugar
Médias Empresas

Scoring
TOP10 Região Lisboa
TOP10 Setor Saúde

€4,3M
Impostos e taxas

Clientes
1.329

Satisfação de clientes
96,2%

Fornecedores de Produtos
260
Fornecedores de Serviços
411

Satisfação de fornecedores
97,6%



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro

Indicadores ambientais



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro

Pegada de carbono

530 tCO₂e

517 tCO₂e

Gases com Efeito de Estufa (GEE) âmbito 1

13 tCO₂e

Gases com Efeito de Estufa (GEE) âmbito 2

Energia consumida

146,0 tep

Energia consumida proveniente de auto geração
19%

Água consumida

2.171 m³

Papel consumido

0,87 ton

Resíduos gerados

27,70 ton

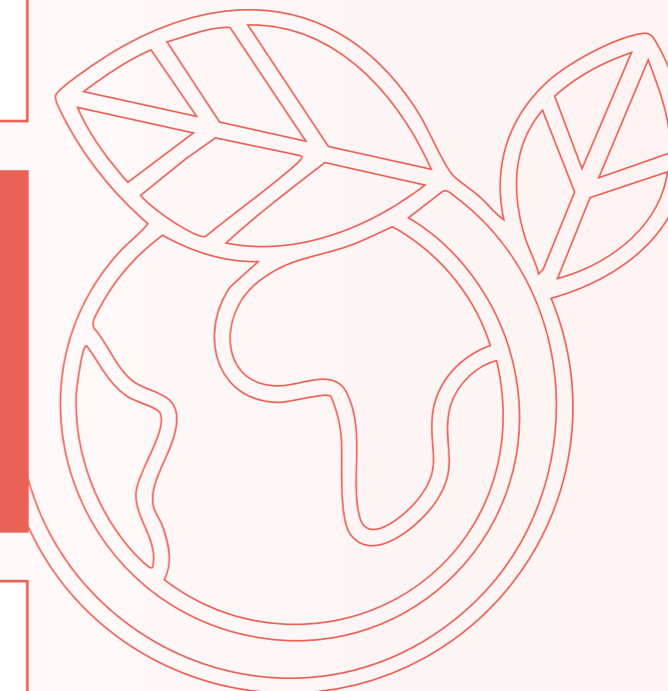
Encaminhamento de resíduos para operadores autorizados
100%

Acidentes ambientais

0

Programa LINK Iniciativas de responsabilidade ambiental

3



0 ano em análise



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro

2024 foi um ano de grandes conquistas para a Quilaban. Celebrámos sucessos notáveis que reforçaram a nossa posição no mercado e a nossa capacidade de inovar e crescer. Destacamos as mais relevantes.

Renovação das infraestruturas tecnológicas e logísticas

Investimos na modernização das nossas infraestruturas tecnológicas e logísticas, destacando-se a migração do sistema Navision para a nova plataforma Business Central e a mudança para o novo armazém de Santa Isabel. Estas melhorias permitiram-nos aumentar a eficiência operacional e oferecer um serviço ainda melhor aos nossos clientes, ampliando a nossa capacidade de sustentar crescimento adicional.

Celebração de novas parcerias e representações

Firmámos novas parcerias estratégicas e representações que ampliaram o nosso alcance e fortaleceram a nossa oferta de produtos e serviços. Estas colaborações são fundamentais para a dinâmica e sustentabilidade do nosso crescimento, integrando soluções inovadoras e diferenciadoras.

Alargamento do portefólio de produtos e soluções

Expandimos o nosso portefólio com produtos e soluções inovadoras e disruptivas, atendendo às necessidades emergentes do mercado e proporcionando mais valor aos nossos clientes. Em todas as áreas de negócio, reforçámos o nosso portefólio, destacando as soluções de urianálise e parasitologia no segmento do Diagnóstico Clínico, os sistemas de administração autónoma de insulina na Farma Ambulatório, as soluções especializadas na área da cirurgia na Farma Hospitalar e as insulinas na oferta do portefólio internacional.

Reconhecimento da conformidade e das práticas de negócio

Recebemos reconhecimento pelas nossas práticas de conformidade e negócios, destacando o nosso compromisso com a ética, a qualidade e a responsabilidade social. Fomos auditados e avaliados muito positivamente por empresas representadas, renovámos as certificações de qualidade e ambiental e fomos reconhecidos como um Great Place to Work e uma Empresa Feliz! Os nossos clientes e fornecedores apresentaram-se muito satisfeitos, apesar dos momentos de disrupção causados pelas transformações tecnológicas e operacionais ocorridas em 2024.

Reforço da dinâmica de sustentabilidade

Intensificámos os nossos esforços com vista à promoção da sustentabilidade, adotando práticas que minimizam o nosso impacto ambiental e promovem um futuro mais sustentável para todos. Continuámos a investir na eletrificação da frota automóvel, aprofundámos a abordagem estratégica à sustentabilidade através da elaboração da matriz de materialidade ESG e reforçámos o compromisso da organização e das suas pessoas com a sustentabilidade através das dinâmicas do Mês da Sustentabilidade, realizado em novembro. Emitimos em 2024, pela primeira vez, por referência ao exercício de 2023, o nosso relatório anual integrado.

Celebração dos 50 anos da Quilaban

Comemorámos meio século de história em 2024, marcado pela resiliência, pela inovação e por uma cultura humanista, assente em relações de confiança, que se combinaram numa história de sucesso, expresso nas conquistas e na solidez da nossa posição no mercado, que nos enche de orgulho. Estes 50 anos são também um legado de saber e de cultura que nos estimula para a construção de um futuro auspicioso.

Lançamento da nova marca do Grupo

Apresentámos a nova marca AUGMA Group, combinando a nossa ambição na construção de uma organização maior e melhor e na criação de impactos financeiros, sociais e ambientais positivos, com a cultura que nos molda e nos distingue. Esta marca será o nosso nome de família, unindo todas as empresas do Grupo sob uma mesma designação e um mesmo desígnio, expresso no nosso propósito de cuidar da saúde e bem-estar de pessoas como nós.

Reforço do talento disponível para o desenvolvimento organizacional

Investimos no desenvolvimento dos nossos colaboradores, fortalecendo a nossa *pool* de talento e preparando a nossa equipa para os desafios futuros. A equipa de gestão foi reforçada e renovada com a integração de novos profissionais para assegurar a gestão das áreas de pessoas, operações, finanças, e comercial e de experiência do cliente.



1.
RELATÓRIO
DE GESTÃO
INTEGRADO

2.
DEMONS-
TRAÇÕES
FINANCEIRAS

3.
INFORMAÇÃO
ADICIONAL

1.1
Visão
geral

1.2
A nossa
identidade

1.3
Governo
societário

1.4
O nosso
contexto

1.5
A nossa
dinâmica

1.6
Desempenho
econ. e financ.

1.7
Desempenho
ESG

1.8
Perspetivas
para o futuro

Foi também um ano de grandes desafios, dos quais ilustramos os mais relevantes.

Crise económica e financeira em Angola

Enfrentámos os efeitos da crise económica e financeira em Angola, que impactou os nossos negócios na região. A falta de divisas para fazer face a compromissos de pagamentos ao exterior refletiu-se na escassez de produtos no mercado, no aumento de preços e na manutenção de elevadas taxas de inflação, com repercussões dramáticas sobre a procura. Esta realidade, combinada com a decisão de mitigar o risco de exposição ao mercado angolano, resultou numa redução acentuada do volume de negócios para esse mercado, repercutindo-se na *performance* da Quilaban em 2024.

Impacto da transição dos modelos logísticos

A transição para novos modelos logísticos, primeiro numa mudança de operadores logísticos e depois para o nosso próprio armazém, apresentou desafios significativos. Trabalhámos arduamente para garantir uma transição suave e minimizar interrupções no serviço. No entanto, nos períodos de adaptação à transição entre operadores logísticos e subsequentemente na transição da operação para o nosso próprio armazém, sentiram-se alguns distúrbios na qualidade do serviço aos clientes, impactando a sua satisfação em comparação com o ano anterior.

Limitações nas cadeias de abastecimento internacionais

As limitações nas cadeias de abastecimento internacionais afetaram a nossa capacidade de atender à procura de clientes, com particular impacto ao nível do negócio internacional e no diagnóstico. São situações de natureza conjuntural e fora do nosso controlo, mas que acabam por impactar negativamente o nosso negócio.



1.
RELATÓRIO
DE GESTÃO
INTEGRADO

2.
DEMONS-
TRAÇÕES
FINANCEIRAS

3.
INFORMAÇÃO
ADICIONAL

1.1
Visão
geral

1.2
A nossa
identidade

1.3
Governo
societário

1.4
O nosso
contexto

1.5
A nossa
dinâmica

1.6
Desempenho
econ. e financ.

1.7
Desempenho
ESG

1.8
Perspetivas
para o futuro

1.2

a nossa identidade





Sobre a Quilaban

Há 50 anos a cuidar da saúde e bem-estar de pessoas como nós.

1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro



A Quilaban foi fundada em 1974 por João Cordeiro, com o objetivo de promover o negócio associado à Química Laboratorial Analítica – uma origem que inspirou o nosso nome e marcou o início de um percurso dedicado à saúde. Desde então, o nosso desenvolvimento tem sido guiado pelo espírito empreendedor e pela visão empresarial do nosso fundador e principal acionista.

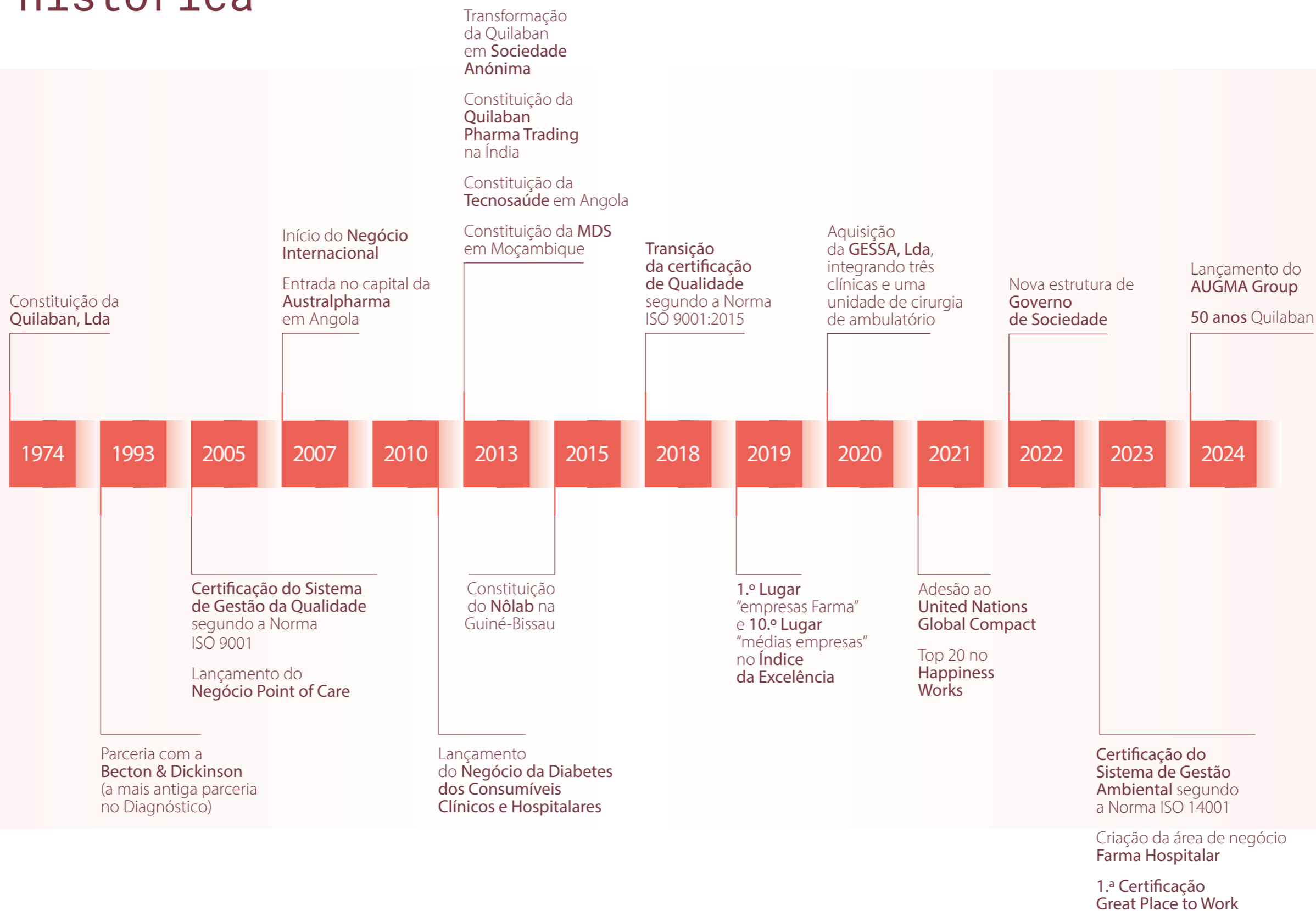
Hoje, integrados no AUGMA Group, afirmamo-nos como um parceiro de referência no desenvolvimento e implementação de soluções inovadoras, eficientes e integradas na área da saúde. Este posicionamento decorre da nossa cultura de parceria, refletida em acordos de representação que se mantêm há mais de 30 anos.

Com uma atuação global – em Portugal, nos países africanos de língua oficial portuguesa e na Índia – e relações comerciais com mais de 10 países, aliamos experiência e inovação para responder aos desafios dos nossos clientes e parceiros.

Em parceria com marcas internacionais de referência, atuamos nas áreas de diagnóstico clínico, genómica, *point of care*, diabetes, terapêuticas inovadoras, prevenção de infeções, biocirurgia, medicamentos, higiene e cuidados pessoais. Para além da representação, do comércio e da implementação de soluções nestas áreas, completamos o nosso portefólio de negócios com a logística internacional e a formação técnica especializada.

Somos movidos pelos valores que sustentam a nossa estratégia de desenvolvimento: parceria, confiança, compromisso, inovação e paixão. É com base nestes pilares que mantemos o nosso propósito vivo – cuidar da saúde e bem-estar de pessoas como nós – e reforçamos, diariamente, o nosso papel no futuro da saúde.

Visão histórica



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro

O Grupo Quilaban



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

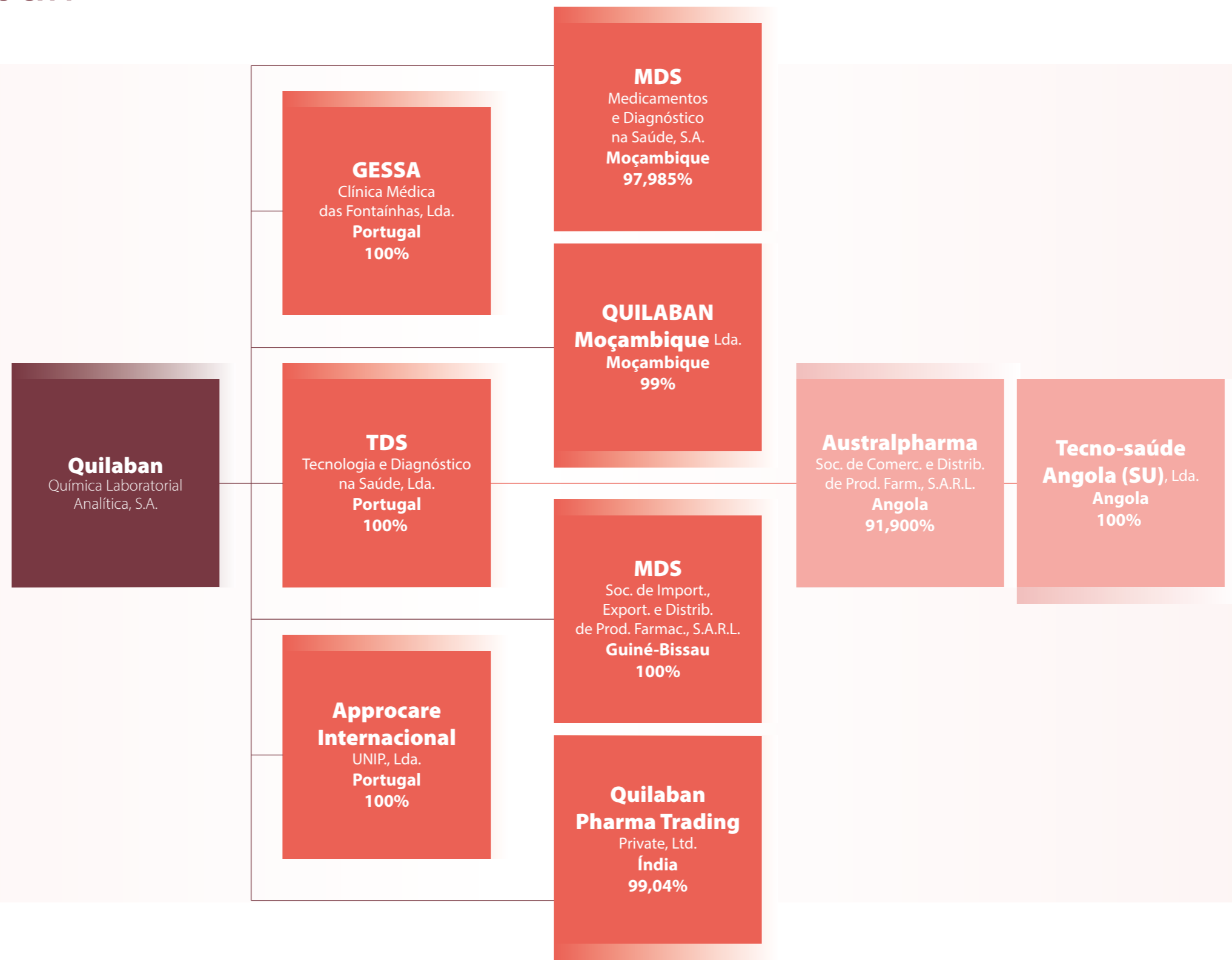
1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro





Identidade

Propósito

Cuidar da saúde e bem-estar de pessoas como nós

Acreditamos que cada pessoa merece ter acesso a cuidados de saúde de qualidade. O nosso propósito é cuidar da saúde e bem-estar de todos, promovendo soluções que melhoram a vida das pessoas e comunidades que servimos. O nosso compromisso com a saúde vai além dos produtos que distribuimos, refletindo-se numa visão holística de bem-estar e de desenvolvimento sustentável.

Missão

Promover o acesso à saúde

Promovemos o acesso à saúde através da disponibilização de soluções de *sourcing*, representação, formação, distribuição, consultoria e de cuidados de saúde, servindo pessoas, profissionais de saúde e organizações públicas e privadas.

Visão

Ser o parceiro de referência no desenvolvimento e implementação de soluções eficientes, integradas e inovadoras de acesso à saúde

O nosso conhecimento e experiência nos mercados de serviços de saúde de proximidade, a competência dos nossos profissionais e a nossa cultura de parceria, combinados com elevados padrões de conduta ética, profissional e empresarial, tornam-nos uma referência na promoção e prestação de cuidados de saúde.

Valores

Parceria

Promovemos a cooperação e integração de competências através de parcerias assentes no serviço dedicado, em relações de confiança e no relacionamento fácil e transparente com os nossos parceiros de negócio.

Confiança e Compromisso

Cultivamos a confiança através de relações próximas e abordagens competentes e éticas, cumprindo o prometido. Estamos empenhados na promoção da saúde e bem-estar enquanto contributo para um mundo mais próspero e sustentável. Estamos comprometidos com os nossos clientes e com os demais *stakeholders*, e empenhados na satisfação das suas necessidades, de forma positiva e sustentável.

Inovação e Paixão

A inovação é um traço central da nossa cultura, através dela somos criativos e singulares nas abordagens e nas soluções. Somos apaixonados pela descoberta de novas possibilidades, encontrando respostas para problemas complexos e simplificando a vida das pessoas.

1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro

Compromisso com a sustentabilidade



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro

Alinhámos as nossas prioridades tendo como base a Agenda 2030



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR O NOSSO MUNDO

Somos uma organização com uma forte matriz humanista. O propósito de cuidar da saúde e bem-estar de pessoas como nós tem uma amplitude que extravasa o âmbito da nossa atividade económica e coloca a pessoa no centro da nossa ação.

A sustentabilidade, sendo por natureza um desígnio de preservação das pessoas e da esperança num futuro em equilíbrio e harmonia entre si e com o ambiente em que se integram, é uma dimensão essencial da consubstanciação do nosso propósito.

Temos no negócio a visão duma dinâmica de criação de utilidade entre pessoas, que se resume numa linguagem comum e numérica, a qual confere objetividade à gestão da complexidade natural de múltiplas transações, facilitando a gestão da sua dinâmica. Essa linguagem, porém, é uma expressão parcial da realidade, não é a realidade.

Vemos, por isso, a criação de valor como uma dimensão muito mais vasta do que a *performance* económica e financeira, a qual, sendo importante, deverá ser integrada com as dimensões éticas e de conformidade do governo societário e com os impactos social e ambiental que gera ou deve gerar.

Alinhámos as nossas prioridades com as da Agenda 2030 e estamos desde 2020 a fazer um caminho de desenvolvimento inspirado pelos princípios do desenvolvimento sustentável preconizados pelas Nações Unidas. Somos, desde então, signatários do United Nations Global Compact e estamos comprometidos com um futuro sustentável.

Em 2024, impactámos oito dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), contribuindo para um total de 21 metas associadas a esses ODS. Além disso, através do nosso Programa LINK, desenvolvemos iniciativas concretas de responsabilidade social e ambiental, que reforçam o nosso papel na construção de um futuro mais sustentável e envolvimento com a comunidade.

À medida que avançamos na nossa jornada de sustentabilidade, aumenta o nosso nível de compreensão e capacidade de gerar impactos cada vez maiores em áreas materiais da nossa atividade, fundamentais para prosperarmos.





1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro

METAS



ODS 3 – Saúde de qualidade

3.4 Reduzir em um terço a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis, promovendo a saúde mental e o bem-estar.

3.8 Alcançar a cobertura universal de saúde, incluindo o acesso a serviços essenciais de saúde de qualidade e medicamentos e vacinas seguros, eficazes, acessíveis e de qualidade para todos.

3.d Reforçar a capacidade de todos os países, especialmente os em desenvolvimento, para o alerta precoce, a redução de riscos e a gestão de riscos nacionais e globais em saúde.

Como contribuimos

Promovemos a saúde e o bem-estar através de soluções inovadoras na área da saúde, incluindo programas de formação para profissionais de saúde e iniciativas de apoio à comunidade.



ODS 4 – Educação de qualidade

4.4 Aumentar o número de jovens e adultos com competências relevantes, incluindo competências técnicas e profissionais, para o emprego, trabalho decente e empreendedorismo.

4.7 Assegurar que todos os alunos adquiram os conhecimentos e competências necessárias para promover o desenvolvimento sustentável.

Como contribuimos

Através do Programa Educar para o Futuro e dos programas de apoio à formação e desenvolvimento dos colaboradores, contribuimos para o desenvolvimento de competências e para a promoção de uma cultura de aprendizagem contínua.



ODS 5 – Igualdade de género

5.5 Assegurar a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão.

5.c Adotar e reforçar políticas sólidas e legislação aplicável para a promoção da igualdade de género e o empoderamento de todas as mulheres e meninas.

Como contribuimos

Adotamos políticas de diversidade e inclusão que promovem a igualdade de género e garantem oportunidades iguais para todos os colaboradores.



ODS 7 – Energia acessível e limpa

7.2 Aumentar substancialmente a participação de energias renováveis na matriz energética global.

Como contribuimos

Investimos na eficiência energética das nossas instalações e na transição para uma frota verde, contribuindo para a redução do consumo de combustíveis fósseis.



ODS 8 – Trabalho digno e crescimento económico

8.5 Alcançar o emprego pleno e produtivo e o trabalho decente para todas as mulheres e homens, incluindo jovens e pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor.

8.6 Reduzir substancialmente a proporção de jovens sem emprego, educação ou formação.

8.8 Proteger os direitos laborais e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores.

Como contribuimos

Contribuímos para o crescimento económico sustentável ao criar valor de forma responsável e promover condições justas de trabalho. Através da criação de novas áreas de negócio e de integração de inovação, geramos novas oportunidades de emprego, assegurando uma política de remuneração justa e o desenvolvimento contínuo das competências dos colaboradores. Além disso, promovemos um ambiente de trabalho seguro e inclusivo, em que todos têm acesso a oportunidades de crescimento profissional. Participamos ainda em projetos que visam promover a inclusão social, apoiar grupos vulneráveis ou reduzir desigualdades socioeconómicas.

METAS



ODS 10 – Redução das desigualdades

10.2 Capacitar e promover a inclusão social, económica e política de todos, independentemente da idade, género, deficiência, raça, etnia, origem, religião ou condição económica ou outra.

10.3 Garantir oportunidades iguais e reduzir as desigualdades de resultados, eliminando leis, políticas e práticas discriminatórias e promovendo legislações, políticas e ações apropriadas a esse respeito.

Como contribuimos

Promovemos uma cultura inclusiva e livre de discriminação, reforçando a igualdade de oportunidades e a diversidade entre os colaboradores. Adotamos também práticas éticas e de transparência.



ODS 12 – Produção e consumo sustentáveis

12.2 Alcançar a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais.

12.5 Reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reutilização.

12.6 Incentivar as empresas a adotarem práticas sustentáveis e a integrarem informações de sustentabilidade nos seus relatórios.

Como contribuimos

Divulgamos dados concretos sobre a gestão de resíduos, consumo de papel e água. Temos implementadas medidas de eficiência energética e consumo responsável, com investimentos realizados nesse sentido (substituição de equipamentos; frota verde; instalação de painéis solares).



ODS 13 – Ação climática

13.1 Reforçar a resiliência e a capacidade de adaptação a riscos relacionados com o clima e com desastres naturais.

13.3 Melhorar a educação, a consciencialização e a capacidade humana e institucional sobre mitigação, adaptação, redução do impacto e alerta precoce para as alterações climáticas.

Como contribuimos

Apostamos na formação de colaboradores sobre práticas ambientais e na implementação de soluções para a redução da pegada de carbono, tendo já implementado um sistema de gestão ambiental. Além disso, promovemos iniciativas de preservação ambiental e envolvimento com a natureza.



1.
RELATÓRIO
DE GESTÃO
INTEGRADO

2.
DEMONS-
TRAÇÕES
FINANCEIRAS

3.
INFORMAÇÃO
ADICIONAL

1.1
Visão
geral

1.2
A nossa
identidade

1.3
► Governo
societário

1.4
O nosso
contexto

1.5
A nossa
dinâmica

1.6
Desempenho
econ. e financ.

1.7
Desempenho
ESG

1.8
Perspetivas
para o futuro

1.3

governo societário

Estrutura acionista

Órgãos sociais

A Quilaban é detida pela família Cordeiro através das seguintes participações:



* Participação nos resultados decorrente do usufruto de ações da titularidade de Teresa Margarida Cordeiro Machado e de Ricardo João Cordeiro Machado.

CONSELHO GERAL E DE SUPERVISÃO

- João Carlos Lombo da Silva Cordeiro
Presidente
- Maria Manuela Flores Teixeira da Silva Cordeiro
Vogal
- Teresa Margarida Cordeiro Machado
Vogal
- João de Rego Botelho Parreira Mesquita
Vogal

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO EXECUTIVO

- Sérgio Manuel Moreira Luciano
Presidente
- Artur José Costa da Silva
Administrador

MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

- Eduardo Finamore Correia
Presidente
- Joaquim Pedro Torres
Secretário

REVISOR OFICIAL DE CONTAS

- Oliveira, Reis & Associados, SROC, Lda.
ROC



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro

Governo da sociedade

A nossa organização

Conselho Geral e de Supervisão

O Conselho Geral e de Supervisão aprecia e valida as linhas de desenvolvimento estratégico propostas pelo Conselho de Administração Executivo e fiscaliza a sua atuação. O Conselho Geral e de Supervisão é constituído por membros independentes e representantes da família Cordeiro.

Conselho de Administração Executivo

O Conselho de Administração Executivo assegura a condução dos desígnios estratégicos, táticos e operacionais da Organização, que fica sujeita ao escrutínio do Conselho Geral e de Supervisão.

A Gestão da Sociedade é assegurada pelo Conselho de Administração Executivo que, delegando num administrador a responsabilidade pela Direção Geral, coordena a Equipa de Gestão, estabelece a orientação estratégica e aprova os planos operacionais delineados para a sua execução, mantendo uma supervisão regular do seu desenvolvimento e deliberando sobre as matérias fundamentais para a vida da sociedade.

Equipa de Gestão

A Equipa de Gestão é constituída pelos diretores de todas as áreas funcionais que asseguram a coordenação das áreas de negócio e de suporte e das empresas do grupo.

Ao longo do ano de 2024, o modelo de gestão foi adaptado, tendo sido extinta a Comissão Executiva, para corresponder ao desígnio de conferir maior autonomia aos líderes de cada uma das áreas na sua intervenção e maior agilidade à organização, tornando a estrutura mais linear, promovendo a diluição de silos e fomentando a cooperação entre áreas.

Para preservar o foco sobre matérias estruturais e reforçar a promoção da agilidade organizacional, foi constituído um Conselho Consultivo de apoio à Direção Geral, composto por membros da Equipa de Gestão, que assegura o acompanhamento de todas as matérias relacionadas com pessoas, finanças, operações, negócio *upstream* e negócio *downstream*.

Áreas de Negócio

Diagnóstico

Farma Ambulatório

Farma Hospitalar

Negócio Internacional

Áreas de Suporte

Business Intelligence

Logística

Direção Técnica, Qualidade

Pessoas e Cultura Organizacional

e Assuntos

Regulamentares

Sustentabilidade

Finanças

Tecnologias da Informação

Gestão de Concursos

e Comunicação

Manutenção

e Infraestruturas

Marketing

e Comunicação



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro



1.
RELATÓRIO
DE GESTÃO
INTEGRADO

2.
DEMONS-
TRAÇÕES
FINANCEIRAS

3.
INFORMAÇÃO
ADICIONAL

1.1
Visão
geral

1.2
A nossa
identidade

1.3
Governo
societário

1.4
▶ O nosso
contexto

1.5
A nossa
dinâmica

1.6
Desempenho
econ. e financ.

1.7
Desempenho
ESG

1.8
Perspetivas
para o futuro

1.4

o nosso contexto





1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro

Envolvente

O crescimento global em 2024 manteve-se estável, mas abaixo do esperado.

economia mundial

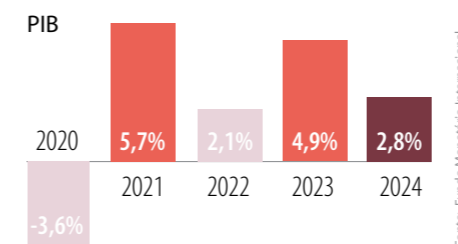
O crescimento global em 2024 manteve-se estável, mas abaixo do esperado. Nos Estados Unidos o crescimento registado foi acima do inicialmente previsto, enquanto nas economias europeias, no Médio Oriente, na Ásia Central e na África Subsaariana o oposto foi observado devido a interrupções na produção e transporte de mercadorias, conflitos e eventos climáticos extremos. Por outro lado, a região da Ásia em desenvolvimento destacou-se com crescimento impulsionado pela elevada procura por *microchips* e dispositivos eletrónicos, sustentada por investimentos em inteligência artificial na China e na Índia.

A inflação global nos serviços permaneceu elevada, apesar da tendência de desinflação, exigindo uma calibragem precisa da política monetária. As reformas estruturais foram identificadas como cruciais para melhorar o crescimento a médio prazo, enquanto o apoio aos mais vulneráveis continuou como prioridade em várias regiões.

(Fonte: Fundo Monetário Internacional)

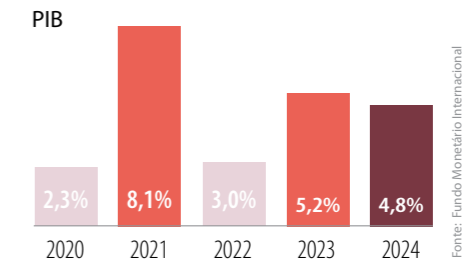
A economia dos Estados Unidos cresceu a um ritmo superior ao inicialmente previsto no terceiro trimestre, com o Produto Interno Bruto (PIB) a aumentar a uma taxa anualizada revista de 3,1%, face à previsão anterior de 2,8%, segundo o Departamento de Comércio. A revisão refletiu melhorias nas despesas dos consumidores e nas exportações, que compensaram os ajustes negativos no investimento em existências privadas e positivos nas importações. Este crescimento, acima da taxa não inflacionária estimada em 1,8% pelo Federal Reserve, segue-se a um ritmo de 3,0% no segundo trimestre. Apesar da resiliência económica, o banco central dos EUA reduziu a taxa de juro em 25 pontos base, para 4,25%-4,50%, após sucessivas subidas desde 2022 para controlar a inflação, agora citando menor necessidade de cortes adicionais e preocupações sobre potenciais pressões inflacionárias decorrentes de algumas políticas do governo.

(Fonte: CNN Brasil)



A economia da China cresceu 5% em 2024, atingindo a meta definida por Pequim, impulsionada pelo valor recorde das exportações e por medidas de estímulo implementadas recentemente. No último trimestre, o crescimento anualizado foi de 5,4%, com as exportações a superarem, pela primeira vez, os 25 biliões de *yuan* (cerca de 3,3 mil milhões de euros), um aumento de 7,1% face ao ano anterior, motivado pela antecipação de encomendas para evitar possíveis aumentos das tarifas nos EUA. Segundo o Gabinete Nacional de Estatística, a economia beneficiou de políticas incrementais que reforçaram a confiança e impulsionaram a recuperação, destacando-se o crescimento de 5,8% na produção industrial e de 3,5% nas vendas a retalho. Contudo, a economia enfrenta desafios como o consumo interno fraco e pressões deflacionárias associadas à crise no setor imobiliário, com economistas a sugerirem que o ritmo real de crescimento pode ser inferior ao reportado.

(Fonte: RTP)





1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro

A economia da União Europeia apresenta sinais de recuperação, com previsões de crescimento económico e redução da inflação nos próximos anos.

economia europeia

A economia da União Europeia (UE) apresenta sinais de recuperação, com previsões de crescimento económico e redução da inflação nos próximos anos.

De acordo com as previsões de outono da Comissão Europeia, o PIB da UE registou um crescimento de 1,1% em 2024, acelerando para uma estimativa de 1,5% em 2025 e 1,8% em 2026. A área do euro deverá acompanhar esta tendência, seguida de uma recuperação gradual nos anos seguintes. Este crescimento será suportado pela recuperação do consumo privado, potenciada pela melhoria do poder de compra e pela redução das taxas de juro, bem como pelo aumento do investimento público e privado.

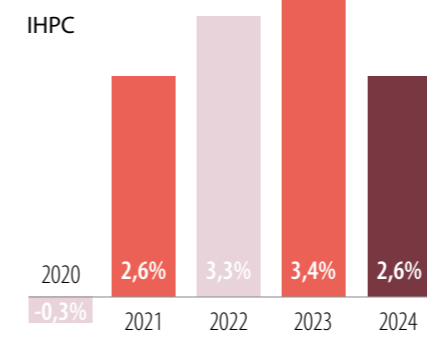
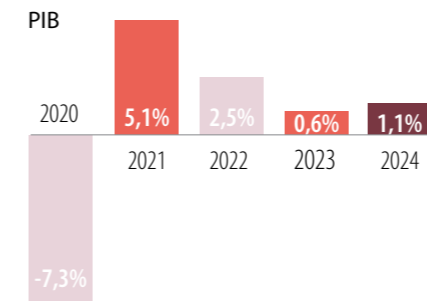
O processo de desinflação iniciado em 2022 mantém-se em curso. Na área do euro, a inflação deverá baixar em 2024. Na UE, espera-se uma evolução semelhante, com uma descida para 2,6% em 2024.

A taxa de desemprego na UE atingiu os 5,9% em outubro de 2024, o valor mais baixo registado até à data. As previsões indicam que este nível deverá manter-se estável nos próximos anos, refletindo a robustez do mercado laboral.

Apesar das perspetivas otimistas, a incerteza geopolítica e os desafios estruturais enfrentados pela indústria europeia continuam a representar riscos para a recuperação económica.

Estas previsões destacam a importância de assegurar políticas económicas estáveis e uma gestão eficaz dos fundos da UE, como o Mecanismo de Recuperação e Resiliência, para promover um crescimento sustentável e inclusivo nos próximos anos.

(Fonte: Compete2030, Fundo Monetário Internacional)





1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro

O regime de câmbio variável em Angola tem causado uma grave falta de divisas.

economia africana

De acordo com o relatório das Perspectivas Económicas Africanas 2024 do Banco Africano de Desenvolvimento, a economia da África deve crescer 3,7% em 2024, superando a taxa de crescimento económico global prevista. Espera-se que essa tendência ascendente continue em 2025, posicionando a África como a segunda região de crescimento mais rápido do mundo.

Em 2024, a economia africana manteve-se resiliente, com um crescimento projetado acima da média global, segundo o Banco Africano de Desenvolvimento. O crescimento foi impulsionado por investimentos em infraestrutura, integração económica regional e transformação digital. Regiões como a África Oriental e a África Ocidental lideraram com crescimentos significativos, enquanto economias dependentes de recursos, como a Nigéria, cresceram mais lentamente devido a desafios estruturais.

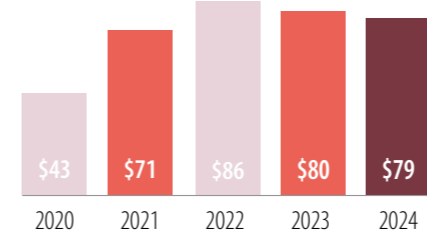
O desenvolvimento económico diversificou-se com avanços na Zona de Comércio Livre Continental Africana (AFCFTA), prevendo-se que o comércio intra-africano suba de 192,2 mil milhões de dólares em 2023 para 520 mil milhões em 2030. A digitalização também acelerou, com o número de utilizadores de Internet a crescer para 646 milhões em 2024, enquanto os pagamentos móveis registaram 856 milhões de contas, representando 49% do total mundial.

Apesar do progresso, a região enfrenta desafios como inflação elevada, custos de financiamento crescentes e lacunas em infraestruturas críticas. A cooperação com os BRICS (Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul), fortalecida pela adesão do Egito e da Etiópia, e o apoio da China em áreas como construção de infraestruturas e desenvolvimento tecnológico, destacam-se como fatores importantes para sustentar o crescimento e a integração económica regional.

(Fonte: Portuguese Xinhuanet)

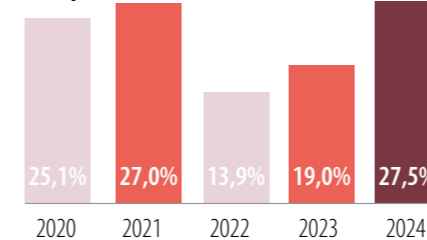


Preço do Barril de Petróleo (USD)



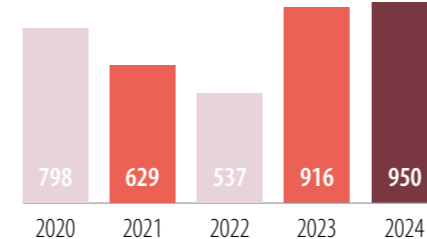
Fonte: pt.investing.com

Inflação



Fonte: Banco Nacional de Angola

Taxa de Câmbio (EUR vs AOA)



Fonte: Banco Nacional de Angola

Angola

No que refere a Angola, em 2024, a economia angolana cresceu 4,4%, superando o crescimento populacional de 3%, segundo o Banco Nacional de Angola (BNA). A inflação anual fixou-se em 27,5%, com um abrandamento gradual, refletido na taxa mensal de 1,7% em dezembro, face a 1,61% em novembro. O BNA prevê para 2025 uma taxa de inflação de 17,5%, impulsionada por melhorias na oferta de bens e serviços e na adequação das condições monetárias à atividade económica.

Entre os principais fatores que contribuíram para a inflação em 2024 estão os aumentos nos preços dos transportes públicos e do táxi coletivo em 233,3% e no preço do gasóleo em 48,15%. Apesar destes desafios, o governador do BNA, Manuel Tiago Dias, destacou que a economia registou um crescimento acumulado de 4,7% até ao terceiro trimestre, refletindo uma trajetória positiva no contexto económico do país.

O enfraquecimento da moeda angolana no segundo semestre de 2024, para mais de 810 kwanzas por euro deverá abrandar o ritmo de descida da inflação no próximo ano. A taxa de câmbio média da moeda angolana deverá deteriorar-se para 843,1 kwanzas por dólar em 2025, o que manterá a inflação sob pressão.

Paralelamente, o regime de câmbio variável em Angola tem causado uma grave falta de divisas, impedindo empresários nacionais e estrangeiros de transferirem dinheiro para o exterior para comprar mercadorias. Como solução, muitos têm recorrido ao mercado informal para manter os seus negócios.

(Fonte: RDP África, World Bank Group, Forbes – África Lusófona, Cedes)



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro

As previsões de crescimento permanecem positivas, desde que a instabilidade seja resolvida no curto prazo.

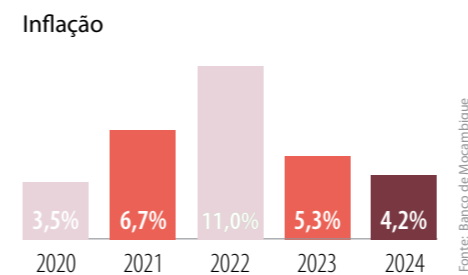
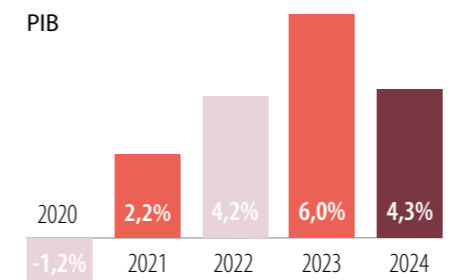
Moçambique

Em relação a Moçambique, a economia moçambicana registou um crescimento de 3,68% no terceiro trimestre de 2024, impulsionada principalmente pela indústria de extração mineira, que cresceu 13,62%, acumulado até setembro, o Produto Interno Bruto (PIB) cresceu 3,80%. Outros setores que contribuíram incluem a agricultura, com uma variação de 2,23%, e a pesca, com 0,91%.

O Governo estimou um crescimento do PIB em 5,5% em 2024. No entanto, segundo o Fundo Monetário Internacional, o aumento foi de apenas 4,3%, o que poder-se-á dever às manifestações pós-eleitorais que começaram em outubro, após a Comissão Nacional de Eleições (CNE) anunciar os resultados das presidenciais, vencidas por Daniel Chapo, da Frelimo, com 70,67% dos votos. O candidato Venâncio Mondlane, que obteve 20,32%, contestou os resultados, levando a protestos.

O governador do Banco de Moçambique, Rogério Zandamela, afirmou que as previsões de crescimento permanecem positivas, desde que a instabilidade seja resolvida no curto prazo, pois os riscos já estavam considerados nas projeções económicas iniciais.

(Fonte: RDP África)

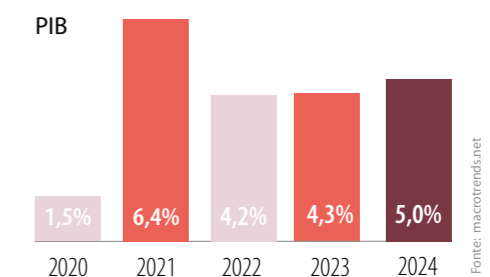


Guiné-Bissau

Em relação à Guiné-Bissau, o crescimento económico manteve-se robusto, estimado em 5%. Como resultado, prevê-se uma redução da pobreza para 23,4%, face aos 26,7% registados em 2023. A inflação média global é projetada para 4,2% em 2024, refletindo uma descida significativa em relação aos 7,2% observados em 2023.

As autoridades implementaram medidas importantes para melhorar a sustentabilidade orçamental, como a eliminação de subsídios insustentáveis, maior controlo das despesas discricionárias e o congelamento de novas contratações, limitando o aumento da massa salarial. Estas iniciativas, aliadas a um maior apoio dos doadores, poderão reduzir o défice orçamental em 2024 e ajudar a baixar a dívida pública.

(Fonte: World Bank Group, Macrotrends.net)





1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

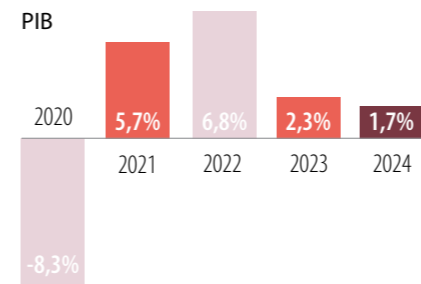
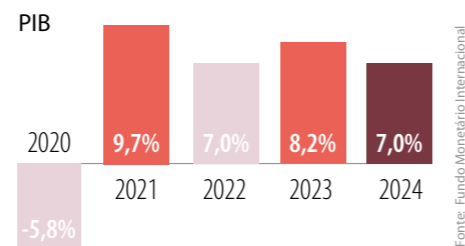
1.8 Perspetivas para o futuro

O crescimento da economia portuguesa foi de 1,7% em 2024 e deverá aumentar para 2,2% em 2025 e 2026.

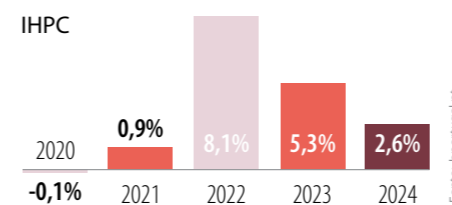
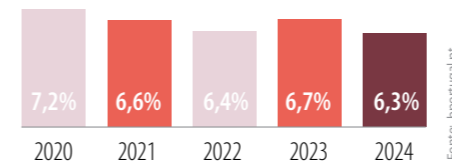
Economia asiática

A Índia destacou-se em 2024 com um crescimento do Produto Interno Bruto (PIB) de 7%, consolidando-se como a quinta maior economia global. Esse desempenho foi impulsionado pela força de vários setores, como a indústria e a construção civil, beneficiados por um significativo investimento governamental em infraestrutura. O setor industrial, em particular, registou uma expansão notável de 8,9%, sendo um dos principais motores desse crescimento. Contudo, apesar dos números positivos, o país enfrenta desafios sociais persistentes, refletidos em um índice de consumo de apenas 4% no primeiro trimestre, um valor modesto quando comparado aos níveis observados nos anos anteriores à pandemia.

(Fontes: O Antagonista, North News, Fundo Monetário Internacional)



Taxa de Desemprego



Economia Portuguesa

O crescimento da economia portuguesa foi de 1,7% em 2024 e deverá aumentar para 2,2% em 2025 e 2026, antes de abrandar para 1,7% em 2027. Este desempenho é apoiado por um mercado de trabalho robusto, com aumentos de emprego, salários reais e um desemprego baixo, bem como por uma política orçamental expansionista.

A inflação caiu de 5,3% em 2023 para 2,6% em 2024 e estima-se que irá estabilizar em torno de 2% entre 2026 e 2027, devido à moderação dos custos salariais e à contenção das pressões externas.

No terceiro trimestre, registou-se um aumento da procura interna, enquanto as exportações recuaram devido ao abrandamento do comércio de bens e à redução do turismo no verão.

A inflação desceu para 2,3% no terceiro trimestre, após um aumento no segundo trimestre, situando-se em 2,7% em novembro. Esta volatilidade resultou sobretudo de alterações pontuais nos preços dos serviços de alojamento.

O rendimento *per capita* cresce a um ritmo inferior ao do PIB devido ao aumento da população, impulsionado por saldos migratórios positivos. O rendimento disponível real aumentou 7,1% em 2024, favorecendo o consumo privado e a poupança, com destaque para as famílias de maior rendimento e idades mais elevadas.

As taxas de juro elevadas estão a incentivar poupança e a adiar consumo, mitigando os impactos do surto inflacionista. Este cenário reflete a prudência das famílias face a possíveis choques futuros e à necessidade de recuperar o poder de compra dos seus ativos financeiros.

(Fonte: Banco de Portugal, www.público.pt)

Oportunidades e desafios

Oportunidades

Expansão das áreas de aplicação dos produtos e soluções

Com abordagens predominantemente orientadas para a saúde humana, podemos agora oferecer as nossas propostas de valor a novas indústrias e segmentos de clientes.

Inovação tecnológica

O desenvolvimento de tecnologias colaborativas, integradoras e baseadas em inteligência artificial promove a adoção de soluções disruptivas, aumentando a eficácia das abordagens terapêuticas e gerando eficiências operacionais.

Colaboração na promoção de evidências de criação de valor em saúde

A adoção de soluções inovadoras e disruptivas requer o alinhamento entre diversos *stakeholders* e a criação de modelos de demonstração de ganhos em saúde, capazes de desbloquear dinâmicas colaborativas e promover a transformação necessária dos sistemas.

Desafios

Desenvolvimento tecnológico

O intenso desenvolvimento tecnológico exige das organizações uma capacidade excepcional para assimilar, capacitar-se para a adoção e promover as mudanças necessárias para uma integração efetiva e eficaz.

Produtividade

Diante da forte competitividade no mercado da saúde, da crescente pressão sobre os orçamentos públicos e da tendência de envelhecimento da população, a produtividade dos agentes nesta área é essencial para a sua competitividade e resiliência.

Competitividade pelo talento

A pressão na captação de talento, especialmente por parte de grandes organizações em geografias com remunerações médias mais elevadas, cria estrangulamentos sobre a estabilidade das organizações.

Estabilidade das cadeias de abastecimento

A volatilidade da conjuntura internacional e as tensões comerciais entre estados têm repercussões na estabilidade das cadeias de abastecimento, gerando interrupções que impactam as operações e os níveis de operacionalidade, tanto nossos quanto dos nossos clientes.



1.
RELATÓRIO
DE GESTÃO
INTEGRADO

2.
DEMONS-
TRAÇÕES
FINANCEIRAS

3.
INFORMAÇÃO
ADICIONAL

1.1
Visão
geral

1.2
A nossa
identidade

1.3
Governo
societário

1.4
O nosso
contexto

1.5
A nossa
dinâmica

1.6
Desempenho
econ. e financ.

1.7
Desempenho
ESG

1.8
Perspetivas
para o futuro

Criação de valor sustentável



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro





1.
RELATÓRIO
DE GESTÃO
INTEGRADO

2.
DEMONS-
TRAÇÕES
FINANCEIRAS

3.
INFORMAÇÃO
ADICIONAL

1.1
Visão
geral

1.2
A nossa
identidade

1.3
Governo
societário

1.4
O nosso
contexto

1.5
▶ A nossa
dinâmica

1.6
Desempenho
econ. e financ.

1.7
Desempenho
ESG

1.8
Perspetivas
para o futuro

1.5

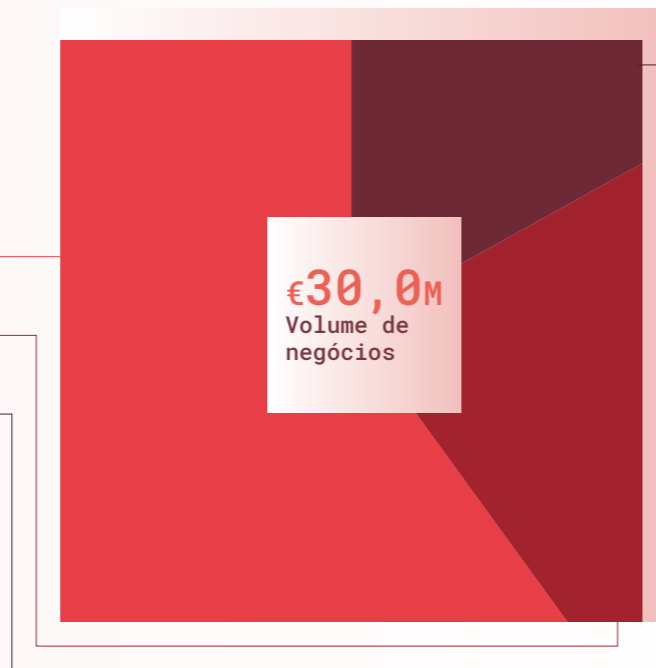
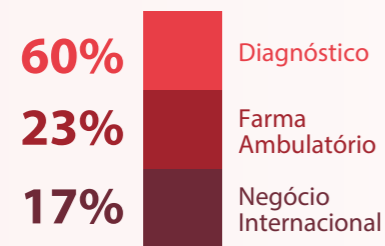
a nossa dinâmica



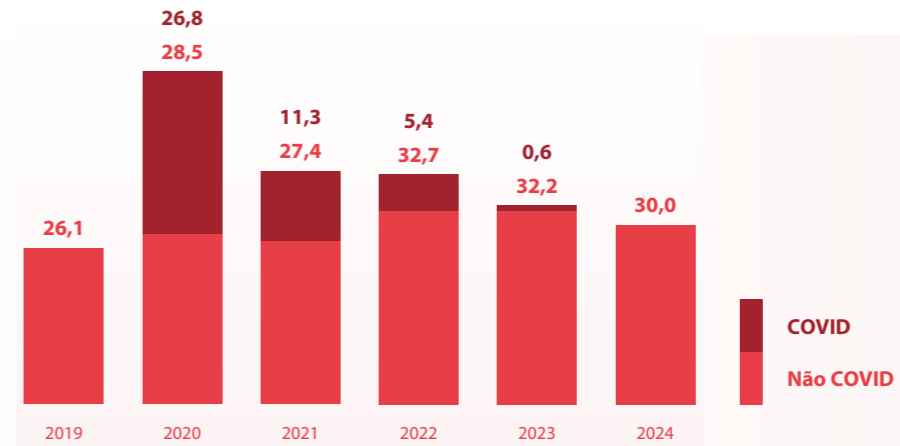


A dinâmica do negócio

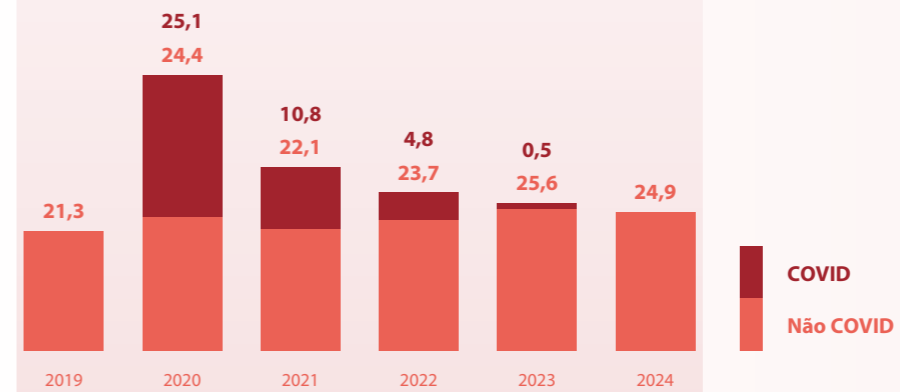
Negócio global



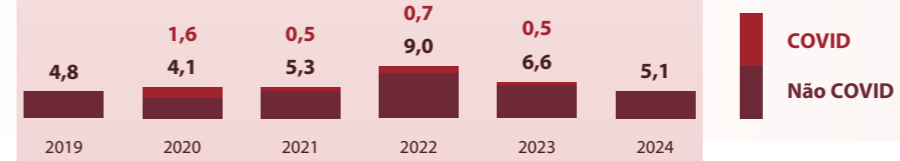
Volume de Negócios Quilaban
(milhões de €)



Volume de Negócios Mercado Nacional
(milhões de €)



Volume de Negócios Mercado Internacional
(milhões de €)



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

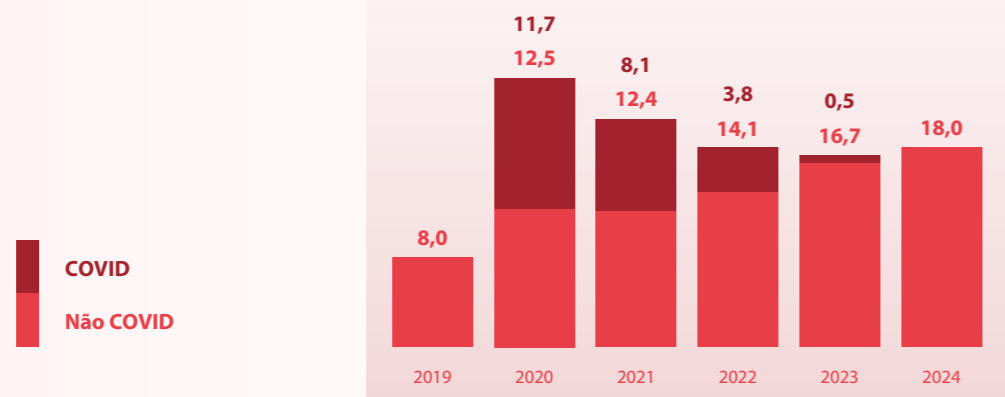
1.8 Perspetivas para o futuro

Diagnóstico

224 Clientes

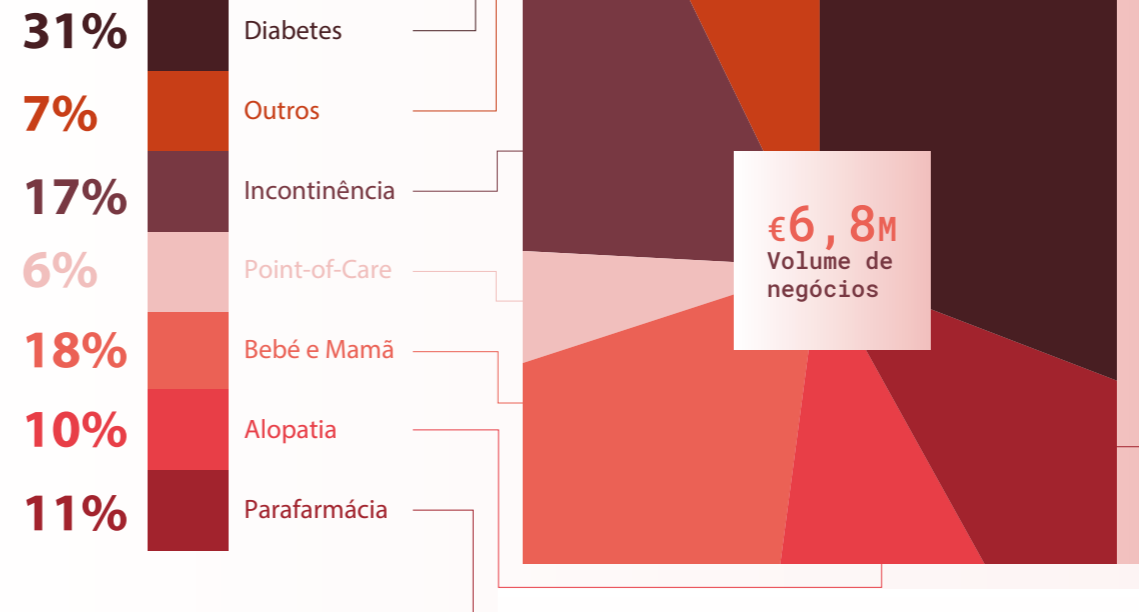


Volume de Negócios (milhões de €)

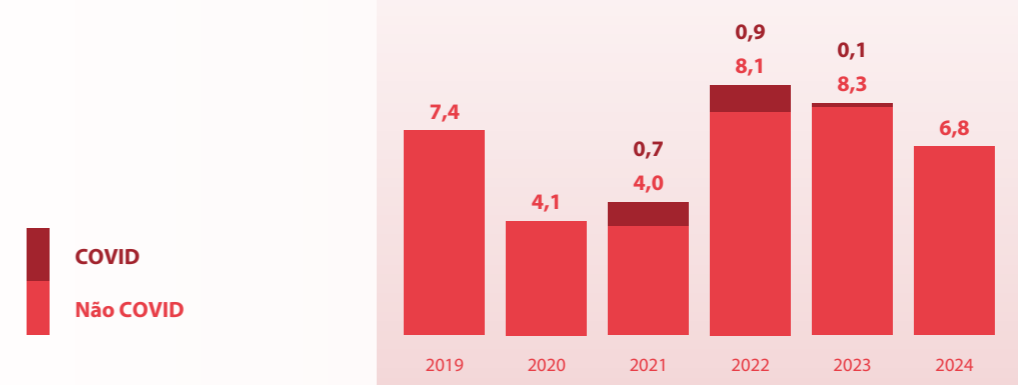


Farma Ambulatório

1.160 Clientes



Volume de Negócios (milhões de €)





1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

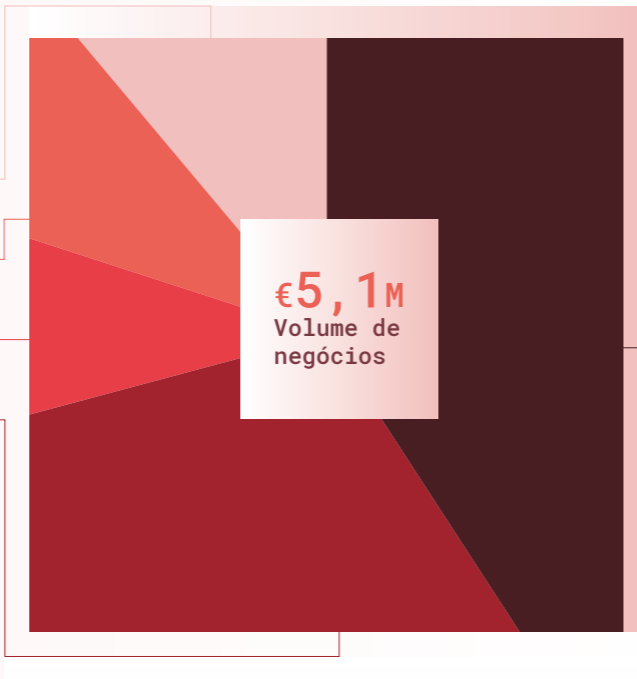
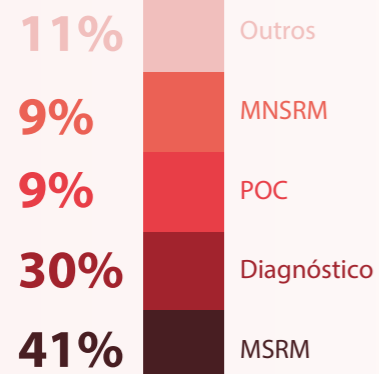
1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

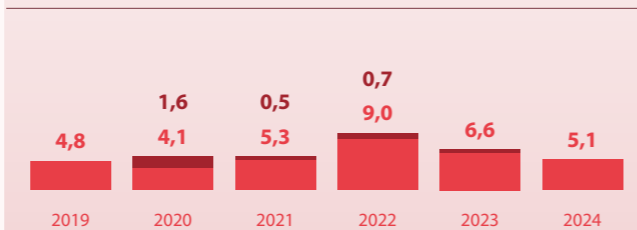
1.8 Perspetivas para o futuro

Negócio Internacional

21 Clientes



Volume de Negócios (milhões de €)



Os nossos principais parceiros

BD
Soluções de diagnóstico na área da microbiologia
Soluções para prevenção da infeção em contexto de cirurgia

illumina
Soluções de sequenciação genética

PILLAR
Soluções de sequenciação genética

QIAGEN
Soluções de diagnóstico molecular

FASTinov
Soluções de diagnóstico rápido na microbiologia

KEYU
Soluções de diagnóstico na área da parasitologia e microbiologia

zybio
Soluções de diagnóstico uranálises e extrações

SD BIOSENSOR
Soluções de biologia molecular e testes rápidos

BRUKER
Soluções analíticas e de diagnóstico

SynkotECH
Soluções inovadoras para a proteção da pele

terraplasma MEDICAL
Tratamento de feridas com Plasma Atmosférico Frio

PHARMACOSMOS
Tratamento da deficiência de ferro

OHC
Soluções de monitorização da glicemia

callegari
Equipamentos e reagentes de point of care

The(BEEMINE)Lab™
Produtos à base de CBD

ABENA
Produtos de incontinência para adultos e higiene

BAMBO Nature
Produtos para bebés

A dinâmica da organização

1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro



Encontro Anual "ONE Ambition – Sustainably Bigger and Bolder"

| janeiro

Encontro Anual

"ONE Ambition – Sustainably Bigger and Bolder" foi o mote ao nosso Encontro Anual. Um evento memorável, emocionante e sem fronteiras, com o Pátio da Galé em Lisboa como palco principal e com a participação de todas as empresas do Grupo. Celebrámos as nossas conquistas, distinguimos colaboradores, equipas, projetos, carreiras e parceiros e conhecemos os desafios futuros e a forma como os devemos encarar e superar.

Dynamics 365 Business Central

Migrámos do sistema Dynamics NAV para o Business Central, representando uma evolução muito significativa ao nível da sua interface e permitindo ganhos de produtividade ao otimizar e simplificar tarefas executadas pelo *backoffice*.

GoodHabitZ

Reforçámos o investimento no desenvolvimento de competências com a disponibilização da GoodHabitZ, uma plataforma de *self-learning* com dezenas de formações em múltiplos temas de interesse.

Nova plataforma de *email marketing*

Adotámos uma nova ferramenta de *email marketing* que permitiu otimizar a gestão das bases de dados de clientes, a criação de conteúdos e a frequência de comunicação.

Congresso CIMAGO

Neste congresso, reforçámos a nossa parceria com o Centro de Investigação em Meio Ambiente, Genética e Oncobiologia da Faculdade de Medicina de Coimbra.

| fevereiro

Índice da Excelência

Alcançámos o histórico 5.º lugar entre as médias empresas que participaram no estudo em 2023 e cujos resultados foram divulgados em 2024.

Happiness Works

Integrámos, pelo 6.º ano consecutivo, o TOP20 do estudo Happiness Works. Também o nosso CEO, Sérgio Luciano, foi distinguido com o título Happy Boss.

Parceria com a Biocon para Angola

Intermediámos a assinatura de um acordo de distribuição exclusiva entre a Australpharma e a Biocon na Índia para o acesso à insulina glargina Semglee para o mercado angolano, disponível em clínicas e farmácias.

29th Infection and Sepsis Symposium

Neste congresso, participámos na discussão dos avanços mais recentes no diagnóstico, tratamento e prevenção de infeções e sépsis.

Quilaban Academy – Genome Power

Neste evento organizado pela Quilaban, partilhámos as mais recentes inovações na área da genómica, reunindo mais de 50 clientes diferentes.

| março

Licenciamento do armazém de Santa Isabel, Sintra

O armazém de Santa Isabel obteve autorização para distribuição por grosso de medicamentos de uso humano, ficando licenciado para todos os produtos que distribuimos, com condições plenas para o cumprimento das Boas Práticas de Distribuição e atendimento das nossas necessidades operacionais logísticas.

Certificação Scoring

Recebemos uma dupla certificação que nos distingue pelo quarto ano consecutivo:

- Scoring TOP10 Melhores PME do Setor 2023 (Indústria Farmacêutica);
- Scoring TOP10 Melhores PME da Região 2023 (Lisboa).

20.º Congresso Português da Diabetes

Participámos no 20.º Congresso Português da Diabetes, organizado pela Sociedade Portuguesa de Diabetologia. Neste congresso, apresentámos as diversas soluções que disponibilizamos para a promoção da saúde e bem-estar da pessoa com diabetes.

XIII Congresso Nacional de Patologia Clínica

Participámos neste congresso que reuniu profissionais e especialistas para a discussão de avanços científicos, inovações tecnológicas e boas práticas na área da patologia clínica.

>>>



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro



50 anos de uma fórmula de vida

>>> março

14.^a edição do Congresso Internacional de Controlo de Infeção e Resistência Antimicrobiana Luz

Neste evento, assistimos ao debate sobre estratégias inovadoras no combate à resistência antimicrobiana e reforço das práticas de prevenção e controlo de infeções.

20th Meeting of PORTUGALIAE GENETICA

Participámos no congresso com um *stand* para apresentação das nossas soluções na área da genómica, reforçando o contacto com a academia.

Transição para o Business Central – gestão de concursos

Terminámos a transição da gestão de concursos para o Business Central, o que constitui uma mudança profunda da forma como estes processos são geridos em sistema e a sua articulação com o negócio.

Campanha de recolha de sangue

“O sangue não pode faltar, tu também não!” foi o mote da campanha de recolha de sangue feita com o Instituto Português do Sangue e da Transplantação, com recurso a uma unidade móvel na Quilaban.

| abril

Inauguração do novo armazém em Santa Isabel, Sintra

Inaugurámos o novo armazém da Quilaban e transferimos toda a operação logística para este novo espaço, com uma melhoria significativa ao nível das infraestruturas e condições de trabalho e segurança.

Financiamento de nova bomba de insulina

O Infarmed I.P. aprovou o financiamento da bomba de insulina TouchCare, do fabricante Medtrum Technologies Inc., exclusivamente distribuída pela Quilaban. Este financiamento foi um passo importante para a promoção do acesso dos diabéticos do tipo I à mais recente tecnologia de gestão integrada de insulina.

Novo Cliente NGS

Assinámos contrato com o maior laboratório de análises clínicas em Portugal, com a instalação de dois sequenciadores Illumina, reforçando a nossa penetração no mercado da Sequenciação de Nova Geração (NGS).

Novo segmento de produto – Urianálise

Entrámos no segmento da Urianálise com uma nova representada, a Zybio, que promete trazer inovação ao mercado.

16.^a Reunião Científica da Sociedade Portuguesa de Medicina Laboratorial

Participámos neste evento, onde se debateram os avanços na área da medicina laboratorial e que reuniu especialistas em torno de temas relevantes para a prática clínica e a investigação científica.

App mobile AUGMA Group

Desenvolvemos uma aplicação *mobile* projetada para tornar mais acessível o acesso ao Portal de Colaborador e ao formulário semanal do Mood Sensor.

Novos desenvolvimentos no SGO

Desenvolvemos um novo módulo no Sistema de Gestão de Ocorrências (SGO) – ações corretivas e ações preventivas – que permite melhorar o nosso desempenho na gestão das ocorrências.

Doação de garagem

Com a transferência de armazém, desocupámos algumas áreas e fizemos uma seleção criteriosa de materiais. Para promover a economia circular, realizámos uma “doação de garagem”, disponibilizando materiais em boas condições para os colaboradores que lhes pudessem dar um novo uso. No final da iniciativa, os excedentes foram encaminhados para reciclagem ou destruição responsável, reforçando o nosso compromisso com a sustentabilidade.



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro



Colaboradores e acionistas na festa de celebração do 50.º aniversário

| maio

Formação em centros de tratamento para a colocação de bombas de insulina

Iniciámos o projeto de formação de profissionais de saúde (endocrinologistas, enfermeiros, nutricionistas e psicólogos) que tratam pessoas com diabetes, com o sistema TouchCare da Medtrum. No total, demos formação em 8 centros, a mais de 100 profissionais.

Entrada da Bambo Nature nas maternidades privadas

Entrámos nas maternidades privadas Luz e Lusíadas com a entrega de kits de maternidade Bambo Nature. Em 2024, cuidámos dos mais de 5.000 bebés que nasceram nestas maternidades.

Congresso Técnico de Anatomia Patológica

Participámos no congresso para apresentação das nossas soluções e reforço da proximidade a *key opinion leaders*.

Evento na Embaixada dos EUA

Em parceria com a Illumina, organizámos um evento exclusivo na Embaixada dos EUA dedicado à apresentação e debate sobre segurança de dados, um tema cada mais relevante na área da sequenciação genómica.

Reorganização da área de Negócio Internacional

Reorganizámos a área de Negócio Internacional com a criação da estrutura "Upstream e Parcerias", focada em todos os processos a montante, designadamente o aprovisionamento, a gestão de produto, as parcerias com fornecedores e parte da cadeia de abastecimento.

Gestão do negócio no Business Central

Com a mudança de ERP para o Business Central, assegurámos a transição integral do acompanhamento dos KPIs de negócio, quer a nível do *reporting* de negócio, quer dos *dashboards* de acompanhamento operacional.

Auditoria de segunda parte

Fomos auditados pela nossa representada BD, no âmbito das Boas Práticas de Distribuição, tendo sido confirmado o cumprimento dos requisitos aplicáveis.

Mês da Saúde

Voltámos a promover um mês integralmente dedicado à saúde dos nossos colaboradores. No total, tivemos 8 ações diferentes, entre ações de sensibilização e prática de exercício, designadamente:

- **Workshops temáticos:** "A genética do cancro"; "Simplificar a diabetes"; "Não ignore a fadiga";
- **Sessões desportivas;**
- **Dinâmicas de *mindfulness*;**
- **Rastreios de colesterol e glicemia.**

| junho

Manutenção de certificações

Mantivemos a Certificação da Gestão da Qualidade conforme a **ISO 9001** e da Gestão Ambiental de acordo com a **ISO 14001**. As auditorias da APCER validaram a conformidade do Sistema de Gestão Integrado da Quilaban, a sua eficácia em assegurar a melhoria contínua, o cumprimento dos objetivos e o alinhamento com a orientação estratégica da organização, e o nosso compromisso com a excelência e a sustentabilidade.

CoP 2024

Enquanto membros do UN Global Compact Network, submetemos a Communication on Progress (CoP) 2024 que reporta a nossa evolução e *performance* em cinco áreas fundamentais: governação, direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção.

Primeiro Relatório Anual Integrado

A transparência e a simplificação da comunicação do nosso desempenho aos *stakeholders* são pilares essenciais para nós. Antecipando a aplicabilidade da Diretiva de Reporte de Sustentabilidade Corporativa (CSRD), publicámos o nosso primeiro Relatório Integrado, que reúne de forma consolidada a *performance* económica, financeira e ESG.

Matriz de materialidade ESG

Demos um passo significativo na nossa estratégia de sustentabilidade ao desenvolver a matriz de aspetos ESG mais relevantes para os nossos *stakeholders*. Este exercício estratégico, conduzido com o apoio da consultora Sustanya, envolveu representantes de áreas-chave da organização, garantindo uma abordagem abrangente e alinhada com as nossas prioridades.

>>>



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro



Peça comemorativa dos 50 anos de Quilaban, de autoria do artista português Mário Belém

>>> junho

Carregadores para viaturas elétricas

Com a implementação da política de substituição da frota por viaturas elétricas ou híbridas, e com vista à diminuição da nossa pegada carbónica, reforçámos a instalação de carregadores elétricos nas instalações da Quilaban.

World Congress Fetal Medicine

Participámos no congresso para atualização de conhecimento científico na área.

The European Human Genetics Conference 2024

Neste congresso, apresentámos as nossas soluções, atualizámos conhecimento científico na área da genómica e reforçámos a proximidade a *key opinion leaders*.

| julho

50 anos Quilaban

Cinco décadas de história e dedicação ao setor da saúde em Portugal foram celebradas num evento memorável para acionistas, colaboradores e antigos colaboradores, repleto de surpresas, reencontros e muita animação.

AUGMA Group – A nova marca do Grupo

Lançámos o AUGMA Group, a nova marca corporativa que traduz a identidade do Grupo do qual faz parte a Quilaban e que expressa a ambição em aumentar a sua dimensão e relevância global, sem perder a sua essência e valores.

50 anos, 50 testemunhos

Lançámos uma série no nosso LinkedIn onde publicámos, ao longo do ano, testemunhos que relatam a história e a relação com a Quilaban. Contámos com o contributo de acionistas, colaboradores e antigos colaboradores, clientes, fornecedores e outros parceiros que fizeram e fazem a diferença.

Novos contratos de distribuição para a área hospitalar

Finalizámos a negociação com três representadas muito importantes para a construção do portefólio da área Farma Hospitalar: Terraplasma, Synkotech e BD (nos segmentos de cirurgia e desinfeção).

Kids at Work

A alegria e o entusiasmo dos filhos e familiares mais pequenos dos nossos colaboradores encheram o nosso escritório numa tarde especial. Tiveram a oportunidade de conhecer o local de trabalho e as profissões dos pais, tios e padrinhos, num ambiente repleto de animação e momentos memoráveis.

| agosto

Faturação por via eletrónica

Implementámos o envio eletrónico de documentos, passando os nossos clientes a receber as suas faturas assinadas eletronicamente.

Penetração em parafarmácias

Iniciámos a comercialização dos produtos Bambo Nature nas parafarmácias Wells, canal online e lojas físicas.



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro



Celebração do Dia Mundial da Diabetes

| setembro

Portal do Cliente

Implementámos e divulgámos um Portal do Cliente, desenvolvido a pensar na conveniência e utilidade para os nossos clientes, que podem consultar a sua conta-corrente, aceder a documentos financeiros e consultar o estado de encomendas.

Entrada no segmento de clínicas de fisioterapia

Na Fioexpo 2024, em Madrid, iniciámos a promoção da gama de produtos The Beemine Lab junto de fisioterapeutas, com o objetivo de colocar a marca em clínicas de fisioterapia em Portugal.

Reestruturação da equipa Farma Ambulatório

Reorganizámos as equipas de desenvolvimento de negócio e comercial, com a atribuição de responsabilidades *upstream* e *downstream*, no sentido de acelerar o desenvolvimento da área Farma Ambulatório e prestar um melhor serviço aos clientes.

Educar para o Futuro

Lançámos a 3.ª Edição do Programa Educar para o Futuro, dirigido a apoiar a educação dos filhos ou dependentes dos nossos colaboradores.

Leadership Challenge

A Equipa de Gestão do grupo embarcou numa jornada em Évora para o Leadership Challenge 2024. Sob o lema "Empowering for Impact", desafiámos a nossa forma de liderar com propósito. Entre sessões inspiradoras e um *bootcamp* repleto de ação, o evento foi uma verdadeira imersão em desenvolvimento e liderança, em que não faltaram momentos de conexão com os novos talentos da equipa.

| outubro

Inovação na Microbiologia

Introduzimos, num hospital de referência em Lisboa, uma solução totalmente automatizada da marca Keyu que combina métodos inovadores com inteligência artificial que garantem uma elevada precisão na área da microbiologia.

1.ª administração de Monofar

Foi administrado o Monofar – medicamento para a deficiência em ferro da nossa representada Pharmacosmos – à primeira doente em Portugal em contexto de otimização pré-cirurgia.

Auditorias de segunda parte

Fomos auditados pelas nossas representadas Illumina e BD. A auditoria da Illumina incidiu sobre os nossos princípios, regras e valores em matéria de ética e conduta profissional, enquanto a auditoria da BD confirmou o cumprimento dos requisitos da ISO 9001:2015 e das Boas Práticas de Distribuição no âmbito da nossa nova atividade de gestão de amostras da BD.

Reportes para parceiros da indústria farmacêutica

Desenvolvemos reportes simplificados e automatizados *de sell-out* com base em PowerBI, de modo a facilitar o acompanhamento sistemático da *performance* do negócio internacional relativamente aos principais laboratórios da indústria farmacêutica.

Mês da Sustentabilidade

Promovemos mais uma edição desta iniciativa, com o objetivo de sensibilizar e formar os nossos colaboradores para os temas ESG e realizar iniciativas com impacto na comunidade e no ambiente. O entusiasmo levou-nos à realização de várias iniciativas que se prolongaram por mais um mês. Em outubro dinamizámos:

- **Ação de preservação da biodiversidade** do Parque Natural Sintra-Cascais, com o arranque da espécie invasora *Carpobrotus edulis* no Cabo da Roca, em colaboração com o ICNF – Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas;
- **Ação de voluntariado** na ReFood;
- Entrega aos filhos dos nossos colaboradores de histórias infantis e livros de atividades da **Sociedade Ponto Verde** sobre reciclagem e proteção ambiental;
- Apoio à participação na **Corrida Sempre Mulher**, uma iniciativa com um propósito especial: apoiar a Associação Portuguesa de Apoio à Mulher com Cancro da Mama.



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro



Ação de plantação de árvores, integrada no Programa LINK

| novembro

Mês da Sustentabilidade

Demos continuidade ao Mês da Sustentabilidade com as seguintes iniciativas:

- **Ação de reflorestação** no Alto da Montanha em Carnaxide, uma iniciativa integrada na Semana da Floresta Autóctone da Câmara Municipal de Oeiras;
- **Concurso** “Vamos dar uma nova vida ao Gervásio” destinado aos mais pequenos, uma iniciativa integrada na campanha da Sociedade Ponto Verde;
- Entrega aos colaboradores de copos para café em cerâmica feitos pela **Associação SEMEAR**, cujo valor da compra reverte a favor da formação e integração de jovens com dificuldade intelectual e do seu desenvolvimento no mercado de trabalho;
- **Workshops** “A nossa caminhada pela sustentabilidade” e “Deep dive nos ODS estratégicos”.

Novo Cliente NIPT

Capacitámos e certificámos um dos maiores grupos privados para utilização da nossa tecnologia NIPT (teste pré-natal não invasivo).

Financiamento público do Monofar

O Monofar iniciou processo de avaliação prévia hospitalar, condição necessária para fornecimento às entidades do SNS.

Reforço da penetração em parafarmácias

Entrámos nas parafarmácias Wells com as marcas Abena e The Beemine Lab.

“Best Practice Award 2024”

Durante a participação na Medica Trade Fair, em Dusseldorf, fomos reconhecidos pela Osang Healthcare pela nossa *performance* e práticas de negócio demonstradas ao longo da parceria, em particular no ano de 2024.

Formação “Insulinoterapia descomplicada”

Formámos 36 profissionais de saúde ligados à Diabetes, numa formação que faz parte de um plano ao qual se dará continuidade em 2025, através das jornadas Quilaban Diabetes.

Reunião de utilizadores FASTinov

Organizámos este evento com o intuito de promover a partilha de experiências entre atuais e potenciais utilizadores das soluções da FASTinov, incluindo a partilha de estudos de impacto económico associados à implementação desta tecnologia na rotina do diagnóstico laboratorial.

ANEMIA 2024

Participámos neste evento dedicado à partilha de conhecimentos e à discussão dos avanços no diagnóstico, do tratamento da anemia e de outras perturbações relacionadas.

| dezembro

Great Place to Work

Pelo 3.º ano consecutivo, renovámos a certificação Great Place to Work.

Monofar aprovado pelos grupos privados

O Monofar foi aprovado pela Comissão de Farmácia e Terapêutica dos grupos privados Luz, CUF e Lusíadas.

28.ª Reunião Anual SPGH

Participámos no Congresso Nacional da Sociedade Portuguesa de Genética Humana com a realização de dois simpósios e o lançamento do novo equipamento de sequenciação da Illumina – MiSeq i100.

Transferência de operações logísticas

Transferimos para a nossa operação interna toda a armazenagem, etiquetagem e expedição de produtos ativos que era executada pelo nosso operador logístico, diminuindo de forma direta custos logísticos e o tempo de entrega das mercadorias ao cliente.

Ação de Natal “Transformar desejos em realidade”

Unimo-nos à Fundação do Gil para transformar o Natal das crianças institucionalizadas num momento mais feliz, próximo e verdadeiramente especial. Realizámos os desejos destas crianças e organizámos um almoço na Fundação em que entregámos os presentes que desejavam e o nosso donativo para a aquisição de uma casa de madeira.

Cabazes de Natal solidários

Entregámos cabazes de Natal aos nossos colaboradores e reformados, preparados para que pudessem celebrar esta época com as suas famílias. Parte dos cabazes foi preparada pela SEMEAR, reforçando o nosso compromisso com a inclusão e a responsabilidade social.



1.
RELATÓRIO
DE GESTÃO
INTEGRADO

2.
DEMONS-
TRAÇÕES
FINANCEIRAS

3.
INFORMAÇÃO
ADICIONAL

1.1
Visão
geral

1.2
A nossa
identidade

1.3
Governo
societário

1.4
O nosso
contexto

1.5
A nossa
dinâmica

1.6
▶ Desempenho
econ. e financ.

1.7
Desempenho
ESG

1.8
Perspetivas
para o futuro

1.6

desempenho económico e financeiro





1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro

O volume de negócios da Quilaban decresceu €2,8 milhões em 2024, resultante essencialmente da cessação do negócio de distribuição farmacêutica e do impacto da quebra de vendas em Angola.

Valores em Euros

| QUILABAN, S.A. | 2023 | TX. CRESC. | 2024 | TX. CRESC. |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Vendas e Serviços Prestados | 32.792.288 | -14,0% | 30.017.995 | -8,5% |
| Resultado Bruto | 12.137.023 | -13,0% | 11.561.253 | -4,7% |
| % das vendas e serv. prestados | 37,01% | | 38,51% | |
| EBITDA | 1.179.848 | -68,7% | 557.320 | -52,8% |
| % das vendas e serv. prestados | 3,60% | | 1,86% | |
| Resultado Operacional | -658 | -100,0% | -835.155 | 126.777,0% |
| % das vendas e serv. prestados | 0,00% | | -2,78% | |
| Resultado Líquido do Período | -986.407 | -170,8% | -1.584.640 | 60,6% |
| % das vendas e serv. prestados | -3,01% | | -5,28% | |

EBITDA = Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos

O **volume de negócios** da Quilaban decresceu €2,8 milhões em 2024 para um valor global de €30,0 milhões, representando uma diminuição de 8,5% face a 2023, resultante essencialmente da cessação do negócio de distribuição farmacêutica pela área Farma Ambulatório e do impacto da quebra de vendas para a nossa participada em Angola.

Os impactos, detalhados por área de negócio, foram os seguintes:

A área do **Diagnóstico** apresentou um crescimento de €0,8 milhões do seu volume de negócios, representando um aumento de 4,6% face ao ano anterior. Este crescimento teve como principais contributos as dinâmicas nos segmentos da imunologia em €0,6 milhões e da microbiologia em €0,2 milhões.

A área **Farma Ambulatório** apresentou um decréscimo de €1,6 milhões do seu volume de negócios, representando uma diminuição de 18,9% face ao ano anterior. Este decréscimo decorre principalmente da redução do volume de negócios no segmento *point of care* em €1,5 milhões e no segmento da distribuição farmacêutica, cujas margens não cobriam os custos operacionais da atividade, em €0,5 milhões, compensada pelo

crescimento nos segmentos da incontinência em €0,2 milhões e bebé e mamã em €0,3 milhões.

A área de **Negócio Internacional** apresentou uma redução do volume de negócios no valor de €1,5 milhões face ao ano anterior, decorrente essencialmente de menores vendas para Angola em cerca de €1,6 milhões, fruto da grave crise económica e financeira que ali se vive e da nossa estratégia de proteção de riscos de exposição cambial. Adicionalmente, as vendas para Timor-Leste reduziram €0,5 milhões, compensadas, no entanto, pelos aumentos de vendas para Moçambique em €0,6 milhões. As vendas para Angola e Moçambique representam cerca de 87% do volume de negócios da área de Negócio Internacional e cerca de 15% do volume de negócio global da empresa.

A área de **Healthcare** apresentou uma redução do volume de negócios no valor de €0,4 milhões face ao ano anterior, decorrente da decisão de encerramento da área, que foi extinta em 2023, tendo em consideração as reduzidas margens brutas dos produtos comparativamente com os custos operacionais e com o elevado investimento necessário em *stock*.

A **rendibilidade bruta**, embora apresentando um ligeiro aumento de 1,5 pontos percentuais, decresceu €0,6 milhões face ao exercício anterior, atingindo €11,6 milhões, situando-se nos 38,5% do volume de negócios. A redução, decorrente da quebra no volume de negócios, no valor de €0,6 milhões, decompõe-se da seguinte forma:

- A perda de volume de negócios nas áreas de Farma Ambulatório e Negócio internacional impactou negativamente a margem bruta em cerca de €1,0 milhão;
- O aumento de volume de negócios na área de Diagnóstico impactou positivamente a margem bruta em €0,4 milhões;
- A redução das margens brutas em 7,4 pontos percentuais na área de Negócio Internacional

impactou negativamente a margem bruta em €0,4 milhões;

- O aumento das margens brutas em 7,4 pontos percentuais na área de Farma Ambulatório impactou positivamente a margem bruta em €0,5 milhões;
- O aumento das margens brutas em 1,3 pontos percentuais na área de Diagnóstico impactou positivamente a margem bruta em €0,2 milhões;
- O encerramento da área de Healthcare teve um impacto negativo de cerca de €0,3 milhões ao nível da margem bruta.

Os fornecimentos e serviços externos de cerca de €5,0 milhões apresentam um crescimento de €0,9 milhões face ao ano anterior. Os principais aumentos de gastos ocorreram nas rubricas de "trabalhos especializados" e "conservação e reparação" em €0,9 milhões e €0,1 milhões, respetivamente, por via de maiores gastos com assistência técnica das marcas representadas pela Quilaban, e na rubrica de "rendas e alugueres" em cerca de €0,1 milhões, por via da mudança de instalações de suporte logístico para um novo armazém arrendado. As principais reduções de gastos ocorreram nas rubricas de "transporte de mercadorias", por via do menor volume de vendas para os mercados externos, e nas rubricas de "deslocações e estadas" e "publicidade e propaganda".

Os gastos com pessoal no montante de €5,9 milhões apresentam uma ligeira redução de €0,1 milhões face ao exercício anterior. O principal *driver* dessa variação resulta do menor valor gasto em indemnizações em 2024 comparativamente com 2023, associadas à reorganização e ao reforço da estrutura organizacional para a dotar dos recursos necessários para fazer face aos desafios de desenvolvimento e crescimento previstos para os anos seguintes.

Temos mantido um rigoroso controlo de crédito, através do acompanhamento de *ratings* de clientes a partir do acesso a informação especializada,



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro

restringindo fornecimentos a crédito a clientes com incidentes ou com evidente degradação da sua situação económico-financeira. Apesar disso, os ajustamentos de dívidas de clientes aumentaram em cerca de €0,1 milhões face ao exercício anterior, devido às dificuldades sentidas na cobrança de fornecimentos realizados para Timor-Leste.

Decorrente da aplicação do método de equivalência patrimonial das diversas subsidiárias verifica-se em 2023 uma perda líquida de €250 mil, combinando os impactos positivos de €444 mil dos negócios em Moçambique e €26 mil do negócio das clínicas em Portugal com os impactos negativos de €658 mil e €57 mil, respetivamente, dos negócios em Angola e na Guiné-Bissau. De salientar que no ano anterior o impacto decorrente da aplicação do método de equivalência patrimonial das diversas subsidiárias se tinha traduzido numa perda de €1,2 milhões.

A **rendibilidade operacional bruta, "EBITDA"**, situou-se nos €0,6 milhões apresentando um decréscimo face ao exercício anterior em cerca de €0,6 milhões. Este decréscimo reflete, no entanto, o impacto dos custos associados a projetos de desenvolvimento e inovação cujo valor ultrapassa os €0,6 milhões associados ao lançamento dos novos sistemas integrados de monitorização e administração de insulina, ao medicamento para tratamento da anemia por insuficiência de ferro, às soluções de cirurgia e prevenção de infeção e ao tratamento de feridas complexas por recurso ao plasma frio atmosférico.

Ao nível das amortizações verificou-se um incremento de €0,2 milhões face ao exercício anterior, fruto da continuidade dos investimentos realizados ao longo dos últimos anos em equipamentos para a área de Diagnóstico e nas instalações do novo armazém.

No que respeita a **resultados operacionais**, de cerca de €0,8 milhões negativos, evidenciam uma redução de €0,8 milhões face ao exercício anterior,

muito impactados, não só pela quebra do negócio internacional, mas também pelos investimentos em inovação e desenvolvimento de novos negócios.

Os gastos financeiros apresentam um aumento de €0,1 milhões face ao ano anterior, decorrentes do maior volume de endividamento médio verificado ao longo do ano, em cerca de €2,6 milhões. A taxa de juro média verificada no ano esteve em linha com a que se verificou no ano anterior.

Os resultados antes de impostos, no valor de €1,9 milhões negativos, apresentam uma redução de €1,0 milhão face ao exercício anterior, refletindo os factos acima descritos.

O **resultado líquido do período** situa-se em cerca de €1,6 milhões negativo, registando uma redução de €0,6 milhões face a 2023, decorrente dos impactos acima referidos.

O **ativo** cresceu €1,7 milhões, situando-se em €34,4 milhões. Para essa variação, contribuiu fundamentalmente o aumento de €1,6 milhões em dívidas a receber de clientes e outros credores, decorrentes de fornecimentos realizados à nossa participada em Moçambique para um Concurso Público cujo pagamento ocorrerá em 2025 e do aumento de €0,9 milhões em participações financeiras e investimentos financeiros. Compensados pela redução de €0,3 milhões em valores a receber do Estado e pela redução de €0,5 milhões em disponibilidades bancárias.

Os **capitais próprios** reduziram em €1,5 milhões, por via do resultado líquido do período negativo em cerca de €1,6 milhões e de €0,1 milhões de impacto dos métodos de equivalência patrimonial registados diretamente em capitais próprios.

O **passivo** aumentou €3,2 milhões, essencialmente decorrente do aumento das provisões em €0,6 milhões, do aumento da dívida bancária em €4,9 milhões e da redução de €2,1 milhões nas dívidas a fornecedores.

Os **indicadores de liquidez**, apesar de apresentarem uma ligeira degradação, continuam com valores equilibrados, prevendo-se em 2025 o reforço do peso das linhas de financiamento de médio e longo prazo por oposição ao das de curto prazo.

| INDICADORES DE LIQUIDEZ | 2023 | 2024 |
|-------------------------|------|------|
| Liquidez Geral | 1,11 | 0,93 |
| Liquidez Reduzida | 0,92 | 0,81 |

Liquidez Geral = Ativo Corrente / Passivo Corrente
Liquidez Reduzida = (Ativo Corrente - Inventários) / Passivo Corrente

No que respeita aos **indicadores de endividamento**, apresentam uma degradação face ao exercício anterior, decorrente do aumento do passivo e da redução dos capitais próprios pelas razões antes explicitadas. A autonomia financeira mantém-se num nível robusto e equilibrado face aos padrões do setor, perto dos 36%.

O indicador **net debt-to EBITDA ratio** situa-se próximo das 25 vezes, no entanto, impactado pelo efeito dos custos associados à inovação e desenvolvimento, pela pendência pontual de pagamentos das empresas participadas em Moçambique e em Angola à Quilaban, que se espera recuperar ao longo de 2025 e cujo impacto representa cerca de 5 vezes o EBITDA de 2024.

| INDICADORES DE ENDIVIDAMENTO | 2023 | 2024 |
|---------------------------------|--------|--------|
| Autonomia Financeira | 42,24% | 35,76% |
| Cobertura do Ativo Não Corrente | 80,18% | 66,01% |
| Independência Financeira | 73,13% | 55,67% |
| Dependência de Curto Prazo | 0,55 | 0,73 |
| Net Debt-to-Equity Ratio | 0,62 | 1,14 |
| Net Debt-to-EBITDA Ratio | 7,28 | 25,18 |

Autonomia Financeira = Capitais Próprios / Ativo
Cobertura do Ativo Não Corrente = Capitais Próprios / Ativo Não Corrente
Independência Financeira = Capitais Próprios / Passivo
Dependência de Curto Prazo = Passivo Remunerado Corrente / Passivo Remunerado Total
Net Debt-to-Equity Ratio = (Passivo Remunerado - Disponibilidades) / Capitais Próprios
Net Debt-to-EBITDA Ratio = (Passivo Remunerado - Disponibilidades) / EBITDA



1.
RELATÓRIO
DE GESTÃO
INTEGRADO

2.
DEMONS-
TRAÇÕES
FINANCEIRAS

3.
INFORMAÇÃO
ADICIONAL

1.1
Visão
geral

1.2
A nossa
identidade

1.3
Governo
societário

1.4
O nosso
contexto

1.5
A nossa
dinâmica

1.6
Desempenho
econ. e financ.

1.7
Desempenho
ESG

1.8
Perspetivas
para o futuro

Ao nível dos **indicadores de rendibilidade**, os mesmos apresentam-se negativos, fruto do resultado líquido negativo no exercício, impactado pelos efeitos de natureza extraordinária antes explicitados.

| INDICADORES DE RENDIBILIDADE | 2023 | 2024 |
|-------------------------------------|--------|---------|
| Rendibilidade das Vendas | -3,23% | -5,78% |
| Rendibilidade dos Capitais Próprios | -6,45% | -11,47% |
| Rendibilidade do Ativo | -3,02% | -4,60% |

Rendibilidade das Vendas = Lucro Líquido / Vendas
Rendibilidade dos Capitais Próprios = Lucro Líquido / Capitais Próprios (N-1)
Rendibilidade do Ativo = Lucro Líquido / Ativo

Ao nível dos **indicadores de atividade**, a redução da rotação do ativo decorre do efeito combinado pelo menor volume de negócios em 2024, comparativamente com o ano anterior em cerca de 8,5%, e pelo aumento do ativo em cerca de 5,3%.

O tempo médio de recebimento aumentou 5 dias face ao ano anterior. Este incremento decorre da demora sentida na concretização de transferências de capitais a partir de Angola e da pendência do pagamento previsto para 2025 por parte do Estado Moçambicano, no âmbito de um concurso público.

O tempo médio de pagamentos reduziu 30 dias comparativamente com o ano anterior, situando-se em 50 dias. Os 80 dias verificados em 2023 estavam impactados por negócios pontuais realizados no último trimestre de 2023, com condições de pagamento muito alargadas.

Ao nível dos *stocks*, o tempo médio de existências reduziu 5 dias, fruto de um controlo rigoroso dos níveis de *stocks*, tendo em conta a redução do volume de negócios verificado no ano.

| INDICADORES DE ATIVIDADE | 2023 | 2024 |
|----------------------------|------|------|
| Rotação do Ativo | 0,93 | 0,80 |
| Tempo Médio de Existências | 48 | 43 |
| Tempo Médio de Recebimento | 101 | 106 |
| Tempo Médio de Pagamento | 80 | 50 |

Rotação do Ativo = Vendas Anuais / Ativo
Tempo Médio de Existências = Existências / Compras x 365
Tempo Médio de Recebimento = Saldo Clientes Total / (Vendas + Serv. Prest.) com IVA x 365
Tempo Médio de Pagamento = Saldo Fornecedores / (Compras + FSE) com IVA x 365

Ao nível dos **fluxos de caixa**, foi gerado um fluxo operacional negativo de €3,2 milhões, inferior a 2023 em €4,6 milhões.

Os fluxos das atividades de investimento, negativos no valor de €1,2 milhões, correspondem a cerca de €0,9 milhões aplicados na aquisição de equipamentos para a área de Diagnóstico; €0,1 milhões em desenvolvimento de *softwares* e no reforço das nossas infraestruturas tecnológicas; €0,3 milhões em melhorias no edifício-sede; €0,6 milhões em investimentos financeiros; compensados pelo recebimento de juros e investimentos financeiros em cerca de €0,7 milhões.

Os fluxos das atividades de financiamento, positivos no valor de €3,9 milhões resultam essencialmente do pagamento de juros de financiamentos em cerca de €1,1 milhões e do aumento da dívida bancária líquida em cerca de €4,9 milhões.



1.
RELATÓRIO
DE GESTÃO
INTEGRADO

2.
DEMONS-
TRAÇÕES
FINANCEIRAS

3.
INFORMAÇÃO
ADICIONAL

1.1
Visão
geral

1.2
A nossa
identidade

1.3
Governo
societário

1.4
O nosso
contexto

1.5
A nossa
dinâmica

1.6
Desempenho
econ. e financ.

1.7
▶ Desempenho
ESG

1.8
Perspetivas
para o futuro

1.7

desempenho ESG

Ambiente

Queremos não apenas minimizar o impacto direto das nossas atividades, mas influenciar positivamente toda a cadeia de valor.

Mantemos um forte compromisso com a **sustentabilidade ambiental**, validado pela certificação ISO 14001, que reforça a nossa abordagem estruturada e responsável à gestão ambiental. A nossa atuação centra-se na monitorização, redução e mitigação dos impactos ambientais, promovendo a eficiência operacional e soluções sustentáveis ao longo da cadeia de valor.

Nos últimos anos, evoluímos significativamente na medição das **emissões de Gases de Efeito de Estufa (GEE)**. Em 2024, registámos um aumento das emissões nos Âmbitos 1 e 2, reflexo, por um lado, da maior precisão na monitorização dos impactos ambientais e, por outro, do crescimento da operação, com a expansão da equipa comercial. A introdução de novas instalações de equipamentos de refrigeração no Armazém de Santa Isabel teve impacto no aumento das emissões fugitivas, devido ao uso de fluidos refrigerantes.

O **consumo de gasóleo** registou uma redução de 35%, acompanhada por uma diminuição de 14% no consumo de gasolina, refletindo o impacto da política de substituição da frota por viaturas elétricas ou híbridas. Em contrapartida, o consumo de eletricidade aumentou 17%, devido à eletrificação da frota e ao aumento da utilização das infraestruturas. Apesar deste crescimento, a energia total consumida reduziu 7%, consolidando o compromisso com a eficiência energética.

Na **gestão de resíduos**, a produção total aumentou 24%, essencialmente devido à reestruturação do armazém e à limpeza das infraestruturas. O maior aumento registou-se nos resíduos não perigosos descartados, que cresceram 68%, enquanto a quantidade de resíduos recicláveis manteve-se estável. Apesar desta variação, assegurámos que 100% dos resíduos foram corretamente encaminhados para operadores de gestão autorizados.

No consumo de recursos, reduzimos em 38% o **consumo de papel**, reflexo direto da implementação da faturação eletrónica, da digitalização de processos internos

e da crescente sensibilização dos colaboradores para a redução do desperdício.

No **transporte e distribuição**, introduzimos um novo modelo de gestão de encomendas no canal farmácia, com novas condições de fornecimento e mínimos de encomenda, reduzindo o número de envios e, conseqüentemente, a pegada carbónica e os resíduos associados à logística.

No âmbito das **iniciativas de responsabilidade ambiental**, realizámos ações no contexto do Programa LINK, com destaque para projetos de reflorestação e de preservação ambiental, reforçando a nossa contribuição para a regeneração dos ecossistemas e o equilíbrio ambiental.

Para consolidar a **estratégia de sustentabilidade ambiental**, em 2025 iremos:

- Avaliar as medidas propostas pela equipa de trabalho que, em 2024, analisou aprofundadamente os ODS 12 e 13, com o objetivo de definir iniciativas operacionais concretas que contribuam positivamente para estas metas;
- Avançar com a medição das emissões de Âmbito 3, permitindo uma avaliação mais abrangente do impacto ambiental da cadeia de abastecimento;
- Reforçar a formação e sensibilização ambiental, promovendo boas práticas entre os colaboradores;
- Manter a política de mobilidade sustentável, com a substituição gradual da frota por viaturas elétricas e híbridas;
- Estabelecer metas concretas de redução e compensação carbónica, avaliando com os prestadores de serviço soluções de eficiência energética no edifício e garantindo o melhor aproveitamento da energia proveniente dos painéis fotovoltaicos, assegurando um consumo mais racional dos recursos;
- Fortalecer as parcerias estratégicas com fornecedores e representadas, promovendo soluções mais sustentáveis na logística e no acondicionamento de produtos.

A nossa ambição é clara: queremos não apenas minimizar o impacto direto das nossas atividades, mas influenciar positivamente toda a cadeia de valor, promovendo uma transição sustentável no setor. A implementação de indicadores mais robustos permitirá monitorizar com ainda maior precisão os progressos ambientais, garantindo uma evolução sustentada.



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro

Gestão ambiental



| | 2024 | 2023 | Δ 24/23 |
|---|------|------|---------|
| N.º de iniciativas ambientais (Programa LINK) | 3 | 3 | 0 |

| | 2024 | 2023 | Δ 24/23 |
|-----------------------------|------|------|---------|
| N.º de acidentes ambientais | 0 | 0 | 0 |

Gestão de energia

| | 2024 | 2023 | Δ 24/23 |
|--|-------|-------|----------|
| Energia total consumida (tep)* | 146,0 | 156,8 | -6,9% |
| Eletricidade (tep) | 92,2 | 79,1 | +16,6% |
| Gasóleo (tep) | 43,0 | 65,1 | -34,0% |
| Gasolina (tep) | 10,8 | 12,6 | -14,3% |
| Energia proveniente de combustíveis fósseis | 36,8% | 49,6% | -12,8 pp |
| Energia proveniente da rede elétrica | 63,2% | 50,4% | +12,8 pp |
| Autogeração (% de energia consumida proveniente dos painéis fotovoltaicos) | 19,0% | 24,0% | -5,0 pp |

*Não somos consumidores intensivos (energia consumida <500 tep)

Gestão da água

| | 2024 | 2023 | Δ 24/23 |
|---------------------------|-------|-------|---------|
| Água total consumida (m³) | 2.171 | 2.318 | -6,3% |

Gestão de papel

| | 2024 | 2023 | Δ 24/23 |
|-----------------------------|------|------|---------|
| Papel total consumido (ton) | 0,87 | 1,40 | -37,9% |

Gestão de resíduos

| | 2024 | 2023 | Δ 24/23 |
|---|--------|--------|---------|
| Resíduos gerados (ton) | 27,70 | 22,42 | +23,6% |
| Resíduos não perigosos (ton) | 16,2 | 9,62 | +68,4% |
| Resíduos de plástico (ton) | 0,40 | 0,42 | -4,8% |
| Resíduos de papel/cartão (ton) | 7,30 | 7,28 | +0,3% |
| Resíduos encaminhados para operadores de gestão de resíduos autorizados (%) | 100% | 100% | 0,0 pp |
| N.º de transações (na venda) | 24.702 | 32.000 | -22,8% |
| Resíduos gerados por transação (kg) | 1,1 | 0,7 | +60,0% |

Pegada de carbono

| | 2024 | 2023 | Δ 24/23 |
|--|------|------|---------|
| Emissões de gases de efeito de estufa (GEE) (tCO ₂ e) | 530 | 393 | +34,9% |
| Âmbito 1 (tCO ₂ e) | 517 | 384 | +34,6% |
| Âmbito 2 (tCO ₂ e) | 13 | 9 | +44,4% |
| Emissões evitadas para a atmosfera (tCO ₂ e) | * | 14,8 | - |

*A aguardar, à data deste relatório, o envio de declaração anual pela Sociedade Ponto Verde



Sociedade

Ambicionamos criar valor para a sociedade, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo, seguro e alinhado com o nosso propósito.

1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro

Em 2024, reforçámos o nosso compromisso com a criação de valor social, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo, justo e alinhado com o desenvolvimento sustentável. Mantivemos a certificação Great Place to Work, permanecemos no Top 20 do estudo Happiness Works e subimos da 8.ª para a 5.ª posição nas médias empresas do Índice da Excelência, consolidando o reconhecimento externo da nossa cultura organizacional.

A **gestão de talento** foi uma prioridade clara, refletindo-se na criação de novas oportunidades de desenvolvimento, promoção e mobilidade interna, com um aumento destas dinâmicas face a 2023. 96% dos colaboradores participaram em ações de formação e a forte aposta na capacitação de quadros técnicos devido à transição para o novo armazém resultou num volume de formação superior no universo masculino. Na organização, mantemos um equilíbrio de género, com 50% de mulheres e 50% de homens, sendo que as mulheres representam agora 57% das funções de liderança, refletindo o compromisso com a diversidade e a igualdade de oportunidades.

A nossa abordagem de **flexibilidade laboral** mantém-se equilibrada com a proximidade das equipas, promovendo um ambiente que incentiva o envolvimento, a superação de desafios e o fortalecimento da cultura de pertença. O foco na gestão de talento reflete-se no desenvolvimento contínuo das competências da equipa, assegurando o seu crescimento profissional e o alinhamento com os objetivos estratégicos da organização.

A gestão de **condições laborais** foi também uma área de atenção, garantindo condições de trabalho justas e adequadas, tanto ao nível das políticas laborais como da remuneração, através de análises de *benchmark* com o mercado. Esta prática permite manter uma proposta de valor competitiva para os colaboradores.

Na **segurança e saúde no trabalho**, avançámos no caminho para a certificação ISO 45001, reforçando a adoção de boas práticas na organização.

A taxa de **absentismo** registou um aumento em 2024, devido sobretudo ao crescimento significativo de colaboradores em licença parental, um reflexo natural da demografia da organização e do cumprimento das obrigações legais.

No âmbito da **responsabilidade social**, o Programa LINK destacou-se pela execução de 12 iniciativas de impacto real na comunidade, das quais 50% foram dirigidas a ações em Portugal. Procuramos alinhar cada vez mais estas iniciativas com o nosso propósito, assegurando que as nossas ações têm um impacto tangível e contribuem para uma sociedade mais saudável e inclusiva.

O **Programa Educar para o Futuro** continua a crescer, com um aumento significativo do valor apoiado em relação ao ano anterior. Este programa reforça o nosso compromisso com a educação e o desenvolvimento das gerações futuras, ajudando a criar condições para o sucesso a longo prazo da nossa comunidade.

Em termos de **satisfação de clientes e fornecedores**, os resultados obtidos em 2024 refletem já as alterações introduzidas na estrutura dos questionários, que passaram a ser mais objetivos e alinhados com a realidade que queremos medir. Esta mudança permitiu-nos obter uma visão mais clara das perceções dos nossos parceiros, ainda que os indicadores revelem espaço para melhoria.

Para consolidar a nossa **estratégia social**, em 2025 iremos:

- Reforçar as práticas de gestão de talento, promovendo novas oportunidades de desenvolvimento, mobilidade interna e retenção de talento;
- Continuar a promover condições de equilíbrio pessoal e profissional;
- Fortalecer as dinâmicas de proximidade das equipas para reforçar o envolvimento e o alinhamento organizacional;
- Manter o foco na obtenção da certificação ISO 45001;
- Aumentar o impacto social do Programa LINK, alinhando ainda mais as iniciativas com o nosso

propósito de contribuir para a saúde e bem-estar das comunidades.

- Melhorar os indicadores de satisfação de clientes e fornecedores, reforçando a comunicação e o acompanhamento próximo com os nossos parceiros.

Ambicionamos criar valor para a sociedade, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo, seguro e alinhado com o nosso propósito.



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro

Direitos humanos

Princípio de Direitos Humanos

Processos implementados para mitigar os riscos de Direitos Humanos em operações próprias

Processos implementados para mitigar os riscos de Direitos Humanos na cadeia de abastecimento

Abstenção de operações em ou perto de áreas de conflitos armados

Gestão do talento

Sistema de avaliação de desempenho

Formação, capacitação e desenvolvimento de competências

Sistema de incentivos

Promoção e mobilidade interna

Participação em estudos de clima organizacional e avaliação das práticas de gestão

Práticas de flexibilização para conciliação de responsabilidades pessoais e profissionais

Diversidade e inclusão

Política de direito à igualdade e não discriminação

Princípios de envolvimento e consulta aos trabalhadores

| | 2024 | | | 2023 | | | Δ 24/23 | | |
|--------------------|-------|----------|--------|-------|----------|--------|---------|----------|---------|
| | TOTAL | MULHERES | HOMENS | TOTAL | MULHERES | HOMENS | TOTAL | MULHERES | HOMENS |
| N.º colaboradores | 128 | 64 | 64 | 131 | 66 | 65 | -2,3% | -3,0% | -1,5% |
| Colaboradores (%) | - | 50% | 50% | - | 50,4% | 49,6% | - | -0,4 pp | +0,4 pp |
| N.º lugares gestão | 14 | 8 | 6 | 17 | 9 | 8 | -17,6% | -11,1% | -25,0% |
| Lugares gestão (%) | - | 57% | 43% | - | 53% | 47% | - | +4,0 pp | -4,0 pp |

| | 2024 | 2023 | Δ 24/23 |
|--------------------|-------|-------|---------|
| Idade média (anos) | 43 | 42 | +2,4% |
| <18 anos | 0% | 0% | 0,0 pp |
| 18-34 anos | 14,8% | 21,4% | -6,6 pp |
| 35-44 anos | 46,1% | 43,5% | +2,6 pp |
| 45-65 anos | 35,9% | 32,8% | +3,1 pp |
| >65 anos | 3,1% | 2,3% | +0,8 pp |

| | 2024 | 2023 | Δ 24/23 |
|-----------------------------------|------|------|---------|
| Colaboradores com deficiência (%) | 1,6% | 0,8% | +0,8 pp |



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro

Formação académica

| | 2024 | 2023 | Δ 24/23 |
|---|-------|-------|---------|
| Ensino básico | 11,7% | 10,7% | +1,0 pp |
| Ensino secundário | 21,1% | 22,9% | -1,8 pp |
| Ensino superior | 64,8% | 66,4% | -1,6 pp |
| % da equipa de gestão com formação superior | 100% | 100% | 0,0 pp |

Promoção

| | 2024 | | | 2023 | | | Δ 24/23 | | |
|--------------------------------------|-------|----------|--------|-------|----------|--------|---------|----------|--------|
| | TOTAL | MULHERES | HOMENS | TOTAL | MULHERES | HOMENS | TOTAL | MULHERES | HOMENS |
| Colaboradores promovidos | 3 | 100% | - | 7 | 71% | 29% | -57,1% | +29 pp | -29 pp |
| Colaboradores com mobilidade interna | 6 | 50% | 50% | 13 | 62% | 38% | -53,8% | -12 pp | +12 pp |

Qualificação

| | 2024 | | | 2023 | | | Δ 24/23 | | |
|---|-------|----------|--------|-------|----------|--------|---------|----------|--------|
| | TOTAL | MULHERES | HOMENS | TOTAL | MULHERES | HOMENS | TOTAL | MULHERES | HOMENS |
| Formação a colaboradores (horas) | 6.502 | 29% | 71% | 7.011 | 43% | 57% | -7,3% | -14 pp | +14 pp |
| Cobertura de formação ao total de colaboradores (%) | 96% | 50% | 50% | 89% | 42% | 58% | +7 pp | +8 pp | -8 pp |

| | 2024 | 2023 | Δ 24/23 |
|--|------|------|---------|
| Colaboradores que realizaram avaliação de desempenho (%) | 70% | 75% | -5 pp |

Remuneração

| | 2024 | 2023 | Δ 24/23 |
|--|--------|--------|---------|
| Média salarial (€) | 2.367 | 2.265 | +4,5% |
| Salário bruto mais baixo (€) | 1.000€ | 1.000€ | 0,0% |
| Colaboradores acima do salário mínimo nacional (%) | 100% | 100% | 0,0 pp |

| | 2024 | | 2023 | | Δ 24/23 | |
|------------------------------|----------|--------|----------|--------|----------|----------|
| | MULHERES | HOMENS | MULHERES | HOMENS | MULHERES | HOMENS |
| Desvio face à média salarial | -4,0% | +4,0% | +1,1% | -3,8% | -5,1 pp | +7,8 pp |
| Operacionais | -4,8% | +1,3% | -5,7% | +1,4% | +0,9 pp | -0,1 pp |
| Quadros técnicos | -4,9% | +6,0% | -2,1% | +2,6% | -2,8 pp | +3,4 pp |
| Equipa de gestão | -21,3% | +28,3% | -12,4% | +14,0% | -8,9 pp | +14,3 pp |

Criação de emprego

| | 2024 | | | 2023 | | | Δ 24/23 | | |
|----------------------------|-------|----------|--------|-------|----------|--------|---------|----------|--------|
| | TOTAL | MULHERES | HOMENS | TOTAL | MULHERES | HOMENS | TOTAL | MULHERES | HOMENS |
| Admissões | 35 | 57% | 43% | 20 | 75% | 25% | +75% | -18 pp | +18 pp |
| Saídas | 38 | 50% | 50% | 20 | 70% | 30% | +90% | -20 pp | +20 pp |
| Geração líquida de emprego | -3 | - | - | 0 | - | - | -3 | - | - |

| | 2024 | 2023 | Δ 24/23 |
|-----------------------------|---------|---------|---------|
| N.º de horas trabalhadas | 227.159 | 242.387 | -6,3% |
| Contratos sem termo (%) | 95,3% | 92,4% | +3,1% |
| Contratos a termo certo (%) | 4,7% | 7,6% | -38,2% |

| | 2024 | 2023 | Δ 24/23 |
|--|------|------|---------|
| Antiguidade média (anos) | 7 | 7 | 0% |
| 0-5 anos | 53% | 54% | -1,0 pp |
| 6-10 anos | 18% | 22% | -4,0 pp |
| 11-15 anos | 15% | 16% | -1,0 pp |
| 16-20 anos | 10% | 6% | +4,0 pp |
| >20 anos | 4% | 2% | +2,0 pp |
| Colaboradores que se aposentarão nos próximos 5 anos (%) | 3% | 3% | 0,0 pp |



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro

Funções parentais e apoio à família

| | 2024 | 2023 | Δ 24/23 |
|---|-------|------|---------|
| N.º de nascimentos | 13 | 5 | +160% |
| Dias de licença de parentalidade | 1.422 | 211 | +573,0% |
| Dias de licença de maternidade | 1.006 | 211 | +377,7% |
| Dias de licença de paternidade | 416 | 110 | +278,2% |
| Tempo médio de licença de parentalidade (dias no ano civil) | 84 | 40 | +110,0% |
| Tempo médio de licença de maternidade (dias no ano civil) | 112 | 70 | +60,0% |
| Tempo médio de licença de paternidade (dias no ano civil) | 52 | 22 | +136,4% |

Programa Educar para o Futuro

| | 2024 | 2023 | Δ 24/23 |
|---|--------|--------|---------|
| N.º de jovens e crianças apoiados no ano letivo | 90** | 81 | +11,1% |
| Valor do apoio no ano civil (€) | 61.660 | 36.535 | +68,8% |

*500.000€ – Fundo global de apoio ao Programa
**Previsão para o ano letivo 2024/2025

Segurança e Saúde no Trabalho

Política de Segurança e Saúde no Trabalho

Iniciativas orientadas para a saúde e o bem-estar

Certificação do Sistema de Gestão de Saúde e Segurança no Trabalho (ISO 45001)

Planeada para 2025

| | 2024 | 2023 | Δ 24/23 |
|--|------|------|---------|
| N.º de acidentes de trabalho | 1* | 0 | +1 |
| Absentismo (%) | 8,8% | 2,9% | +5,9 pp |
| N.º de iniciativas orientadas para colaboradores (Programa LINK) | 14 | 14 | 0 |

*O acidente de trabalho registado envolveu um colaborador em deslocação ao serviço da empresa, fora do local habitual de trabalho. O incidente não teve relação direta com as condições de segurança no local de trabalho e não resultou em consequências para a saúde do trabalhador.

Clima organizacional

| | 2024 | | 2023 | | Δ 24/23 | |
|--|-------------------------------------|--------------|--|--------------|----------------|--------------|
| | RESULTADO | PARTICIPAÇÃO | RESULTADO | PARTICIPAÇÃO | RESULTADO | PARTICIPAÇÃO |
| Great Place to Work | 79,0% Trust Index | 87,0% | 81,0% Trust Index | 98,0% | -2,5% | -11,0 pp |
| Happiness Works (escala 0 a 5) | 3,9 nível felicidade organizacional | 95,0% | 3,8 nível felicidade organizacional | 85,3% | +2,6% | +9,7 pp |
| Índice da Excelência | 5.º lugar "médias empresas" | 97,5% | 1.º lugar "saúde e farmacêuticas" 8.º lugar "médias empresas" | 99,2% | - | -1,7 pp |
| Mood Sensor (escala 0 a 5 – índice interno semanal) | 3,7 nível felicidade organizacional | 74,0% | 3,7 nível felicidade organizacional | 75,0% | 0,0% | -1,0 pp |
| | | | | | | |
| | | | 2024 | 2023 | Δ 24/23 | |
| N.º de consultas aos colaboradores | | | 57 | 57 | 0% | |

Gestão do capital social

Identificação e análise das partes interessadas relevantes

Programa de desenvolvimento com as partes interessadas e gestão de necessidades e satisfação

Procedimento de gestão de reclamações das partes interessadas

Canal de denúncias e política de comunicação de irregularidades (whistleblowing)



1.
RELATÓRIO
DE GESTÃO
INTEGRADO

2.
DEMONS-
TRAÇÕES
FINANCEIRAS

3.
INFORMAÇÃO
ADICIONAL

1.1
Visão
geral

1.2
A nossa
identidade

1.3
Governo
societário

1.4
O nosso
contexto

1.5
A nossa
dinâmica

1.6
Desempenho
econ. e financ.

1.7
Desempenho
ESG

1.8
Perspetivas
para o futuro

Clientes

| Clientes | 2024 | 2023 | Δ 24/23 |
|----------------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------|
| N.º de clientes | 1.379 | 1.328 | +3,8% |
| Índice de satisfação | 96,2% | 97,7% | -1,5 pp |
| Taxa de resposta ao questionário | 56,6% | 89,6% | -33,0 pp |
| Net Promoter Score (NPS) | 45,2% (zona de melhoria) | 55,1% (zona de qualidade) | -9,9 pp |
| N.º de reclamações | 283 | 270 | +4,8% |
| Reclamações no total de envios | 1,2% | 0,9% | +0,3 pp |

Fornecedores

| Fornecedores | 2024 | 2023 | Δ 24/23 |
|--|------------------------------|-------------------------------|----------------|
| N.º de fornecedores de produtos | 260 | 292 | -11,0% |
| N.º de fornecedores de serviços | 411 | 281 | +46,3% |
| Índice de satisfação | 97,6% | 98,0% | -0,4 pp |
| Taxa de resposta ao questionário | 67,3% | 67,0% | +0,3 pp |
| Net Promoter Score (NPS) | 72,2% (zona de qualidade) | 96,0% (zona de excelência) | -23,8 pp |
| N.º de ocorrências | 122 | 194 | -37,1% |
| Reclamações no total de receções de mercadoria | 3,7% | 2,2% | +1,5 pp |
| Compras a fornecedores locais (nacionais) | 36% | 41% | -5,0 pp |
| | 2024 | 2023 | Δ 24/23 |
| N.º de denúncias e irregularidades recebidas | 0 | 0 | 0 |

Relação com a comunidade

Expectativa
da comunidade
e avaliação
de requisitos

Programas de apoio
à comunidade local,
responsabilidade
social e filantropia

Iniciativas orientadas para a comunidade

| | 2024 | 2023 | Δ 24/23 |
|---|------|------|---------|
| N.º de iniciativas de responsabilidade social (Programa LINK) | 12 | 12 | 0 |
| N.º de iniciativas locais | 6 | 4 | +50,0% |
| N.º de iniciativas noutras geografias | 6 | 9 | -33,3% |
| N.º de parcerias e/ou instituições apoiadas localmente com doações ou donativos | 9 | 7 | +28,6% |

Governança

Reforçamos as nossas práticas de governação, ética e compliance.

Em 2024, reforçámos as nossas práticas de governação, ética e *compliance*, garantindo uma estrutura organizacional mais resiliente, numa abordagem cada vez mais integrada de gestão com sustentabilidade, em que os princípios ESG orientam transversalmente a tomada de decisão. A nossa dinâmica de sustentabilidade assentou na colaboração entre áreas-chave, garantindo que as práticas ESG não são um elemento isolado, mas sim parte integrante da estratégia e do modelo de gestão da organização. O nosso sistema de gestão integrado, que agrega qualidade, ambiente e futuramente a segurança e saúde no trabalho, foi um dos principais pilares de desenvolvimento.

A **interação com as nossas representadas** tem sido essencial para elevar os nossos padrões internos. Trabalhar com estruturas altamente exigentes tem-nos permitido reforçar processos, adotar metodologias avançadas de gestão de risco e consolidar uma cultura de *compliance* mais robusta.

Em **gestão de risco**, melhorámos significativamente a forma como monitorizamos e medimos riscos, incluindo o acompanhamento da eficácia das iniciativas. A gestão sustentável da cadeia de abastecimento também foi um foco estratégico, em que já realizamos processos de qualificação e avaliação de fornecedores com base em critérios ESG. Em 2024, iniciámos um processo de *due diligence*, aprofundando a análise de fornecedores, de forma a garantir maior transparência e responsabilidade ao longo da nossa rede de abastecimento.

A **privacidade e segurança de dados** permaneceram uma prioridade, sem registo de reclamações por violações de privacidade ou incidentes de segurança cibernética. Para reforçar ainda mais a cibersegurança e proteção de infraestruturas críticas, iniciámos os trabalhos para garantir a conformidade com a Diretiva NIS2, consolidando a nossa resiliência digital face às ameaças emergentes.

Mantivemos uma dinâmica de reuniões periódicas e programadas dos **órgãos sociais**, assegurando um acompanhamento contínuo da estratégia e das

principais decisões da organização. Além disso, renovámos o compromisso com o Pacto Global, submetendo a nossa Communication on Progress e participando ativamente em eventos que nos permitem fortalecer a nossa abordagem ESG.

No final de 2024, concluímos uma revisão aprofundada do **Código de Ética e Conduta**.

Para consolidar a **estratégia de governação** em 2025, iremos:

- Divulgar o novo Código de Ética e Conduta junto dos *stakeholders* e implementar um plano de formação para colaboradores;
- Reforçar a formação em proteção de dados e prevenção da corrupção, assegurando o alinhamento com os padrões internacionais de boas práticas;
- Aprofundar a gestão sustentável da cadeia de abastecimento, garantindo que os nossos fornecedores cumprem elevados padrões de ética e abordagem à sustentabilidade;
- Reforçar a realização de auditorias internas regulares, robustecendo a monitorização da conformidade e dos processos de melhoria contínua;
- Desenvolver o plano de mitigação de impactos decorrentes das alterações climáticas.

Desejamos garantir uma governação sólida, transparente e sustentável, assegurando que a Quilaban continua a crescer de forma responsável e preparada para os desafios do futuro.

1.
RELATÓRIO
DE GESTÃO
INTEGRADO

2.
DEMONS-
TRAÇÕES
FINANCEIRAS

3.
INFORMAÇÃO
ADICIONAL

1.1
Visão
geral

1.2
A nossa
identidade

1.3
Governo
societário

1.4
O nosso
contexto

1.5
A nossa
dinâmica

1.6
Desempenho
econ. e financ.

1.7
Desempenho
ESG

1.8
Perspetivas
para o futuro



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro

Gestão da governação e criação de valor sustentável

| | | |
|---|--|--|
| Princípios de segurança corporativa | Adesão ao Pacto Global da ONU e compromisso público com os 10 Princípios | Cumprimento dos Princípios do United Nations Global Compact (UNGC) |
| Mapeamento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) materiais | Análise de materialidade ESG | Publicação de contas anuais e desempenho ESG |
| Auditorias internas e externas | Modelo de desenvolvimento do negócio e criação de valor | |

Gestão dos requisitos legais e regulamentares

| | |
|--|--|
| Todas as licenças operacionais válidas durante o ano | Ausência de processos ou multas legais, operacionais ou relacionadas com ESG |
|--|--|

Ética empresarial

| | |
|---|--|
| Política e princípios para a prevenção de corrupção e suborno | Conformidade com o Regime Geral da Prevenção da Corrupção (RGPD) |
| Código de Ética e Conduta Empresarial | Formação dos colaboradores em prevenção de corrupção e suborno Planeada para 2025 |



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

1.1 Visão geral

1.2 A nossa identidade

1.3 Governo societário

1.4 O nosso contexto

1.5 A nossa dinâmica

1.6 Desempenho econ. e financ.

1.7 Desempenho ESG

1.8 Perspetivas para o futuro

Gestão da qualidade

Política da Qualidade

Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001)

Sistema de gestão de riscos

Gestão da inovação

Princípio de gestão da inovação

Privacidade e segurança de dados

Proteção de dados pessoais e conformidade com o Regime Geral de Proteção de Dados (RGPD)

Práticas e tecnologias de cibersegurança

| | 2024 | 2023 | Δ 24/23 |
|---|------|------|---------|
| N.º de reclamações relativas a violações de privacidade de dados | 0 | 0 | 0 |
| N.º de violações de dados decorrentes de ataques de segurança cibernética | 0 | 0 | 0 |

Gestão sustentável da cadeia de abastecimento

Abstenção de compras a países sensíveis à corrupção
Países classificados entre os 20% inferiores do Índice de Perceção de Corrupção da Transparência Internacional

Abstenção de compras a países sensíveis em Direitos Humanos
Países classificados entre os 20% inferiores do Índice de Perceção de Risco de Direitos Humanos

Qualificação de clientes e fornecedores

Requisitos ESG na qualificação e avaliação de fornecedores

Adaptação às alterações climáticas

Avaliação dos possíveis impactos físicos mais relevantes das alterações climáticas nas operações

Plano de mitigação dos impactos decorrentes das alterações climáticas
Planeado para 2025



1.
RELATÓRIO
DE GESTÃO
INTEGRADO

2.
DEMONS-
TRAÇÕES
FINANCEIRAS

3.
INFORMAÇÃO
ADICIONAL

1.1
Visão
geral

1.2
A nossa
identidade

1.3
Governo
societário

1.4
O nosso
contexto

1.5
A nossa
dinâmica

1.6
Desempenho
econ. e financ.

1.7
Desempenho
ESG

1.8
▶ Perspetivas
para o futuro

1.8

perspetivas para o futuro





1.
RELATÓRIO
DE GESTÃO
INTEGRADO

2.
DEMONS-
TRAÇÕES
FINANCEIRAS

3.
INFORMAÇÃO
ADICIONAL

1.1
Visão
geral

1.2
A nossa
identidade

1.3
Governo
societário

1.4
O nosso
contexto

1.5
A nossa
dinâmica

1.6
Desempenho
econ. e financ.

1.7
Desempenho
ESG

1.8
▶ Perspectivas
para o futuro



Temos em curso um importante plano de transformação organizacional, sustentado em quatro dimensões de abordagem:

- Ampliação da nossa presença nos mercados de produto atuais e expansão para novos mercados de produto, complementares àqueles onde estamos já presentes;
- Reforço do portfólio de negócios sustentado em produtos e serviços de elevado valor acrescentado e diferenciados, conjugado com a integração de competências técnicas e científicas adequadas à sua implementação e ao reforço de competências dos profissionais de saúde que impactamos;
- Excelência das práticas e procedimentos, mantendo a dinâmica de melhoria contínua, promovendo a transformação tecnológica e digital, reforçando a qualidade e conveniência dos nossos produtos e serviços, com o foco na satisfação de clientes, fornecedores e parceiros de negócio;
- Promoção do envolvimento das nossas pessoas, reforçando a sua capacitação e *empowerment* para, de forma ágil e com autonomia, serem promotoras duma dinâmica positiva, humanista e de serviço dedicado aos nossos clientes e parceiros de negócio.

Conjugamos estas dimensões com um forte compromisso com a sustentabilidade, alinhando objetivos de *performance* económica, social e ambiental e os interesses dos *stakeholders*, promovendo o desenvolvimento harmonioso da organização.

2025, depois da profunda reestruturação organizacional ocorrida em 2024, será um ano de consolidação desta dinâmica, promovendo o crescimento do negócio, o reforço da rendibilidade e da produtividade, a geração de liquidez e o envolvimento e satisfação das nossas pessoas, assim como dos nossos *stakeholders* relativamente à dinâmica da organização.



1.
RELATÓRIO
DE GESTÃO
INTEGRADO

2.
DEMONS-
TRAÇÕES
FINANCEIRAS

3.
INFORMAÇÃO
ADICIONAL

2.1
Balança

2.2
Dem. result.
naturezas

2.3
Dem. alter.
capital próprio

2.4
Dem. fluxos
caixa

2.5
Anexo dem.
financeiras

2.6
Relat. parecer
fiscal único

2.7
Certificação
legal contas

Demons- trações financeiras

2.

Balanço

Balanço individual nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023

Valores expressos em Euros

| RUBRICAS | NOTAS | 31-12-2024 | 31-12-2023 |
|--|------------|----------------------|----------------------|
| ATIVO | | | |
| Ativo não corrente | | | |
| Ativos fixos tangíveis | 5 | 10.993.555,20 | 10.907.622,84 |
| Ativos intangíveis | 6 | 450.566,84 | 436.436,19 |
| Participações financeiras – Método da Equivalência Patrimonial | 7, 28 | 1.694.621,21 | 1.218.694,92 |
| Outros investimentos financeiros | 8, 28 | 5.095.265,98 | 4.663.704,89 |
| Ativos por impostos diferidos | 9 | 426.864,87 | - |
| | | 18.660.874,10 | 17.226.458,84 |
| Ativo corrente | | | |
| Inventários | 11, 28 | 2.081.748,35 | 2.577.909,95 |
| Clientes | 12, 13, 28 | 10.119.948,83 | 10.444.423,94 |
| Estado e outros entes públicos | 10 | - | 252.964,35 |
| Outros créditos a receber | 14 | 2.863.276,45 | 910.622,21 |
| Diferimentos | 15 | 388.287,81 | 453.589,67 |
| Caixa e depósitos bancários | 4 | 331.980,19 | 834.903,04 |
| | | 15.785.241,63 | 15.474.413,16 |
| TOTAL DO ATIVO | | 34.446.115,73 | 32.700.872,00 |
| CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO | | | |
| Capital próprio | | | |
| Capital subscrito | 16.1 | 3.295.000,00 | 3.295.000,00 |
| Outros instrumentos de capital próprio | 16.2 | 52.400,00 | 52.400,00 |
| Reservas legais | 16.3 | 659.000,00 | 659.000,00 |
| Outras reservas | 16.4 | 12.013.915,92 | 12.013.915,92 |
| Resultados transitados | 16.5 | (5.446.254,51) | (4.272.116,06) |
| Ajustamentos/outras variações no capital próprio | 16.6 | 3.328.701,64 | 3.051.048,03 |
| | | 13.902.763,05 | 14.799.247,89 |
| Resultado líquido do período | 16.7 | (1.584.640,08) | (986.407,13) |
| TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO | | 12.318.122,97 | 13.812.840,76 |
| PASSIVO | | | |
| Passivo não corrente | | | |
| Provisões | 28 | 1.328.652,03 | 706.907,98 |
| Financiamentos obtidos | 17 | 3.880.086,61 | 4.229.589,30 |
| | | 5.208.738,64 | 4.936.497,28 |
| Passivo corrente | | | |
| Fornecedores | 13, 19 | 3.663.069,02 | 5.724.526,15 |
| Estado e outros entes públicos | 10 | 775.326,95 | 888.964,58 |
| Financiamentos obtidos | 17 | 10.486.887,23 | 5.199.473,53 |
| Outras dívidas a pagar | 14 | 1.407.448,71 | 1.149.376,65 |
| Diferimentos | 15 | 586.522,21 | 989.193,05 |
| | | 16.919.254,12 | 13.951.533,96 |
| TOTAL DO PASSIVO | | 22.127.992,76 | 18.888.031,24 |
| TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO E DO PASSIVO | | 34.446.115,73 | 32.700.872,00 |

Demonstração dos resultados por naturezas

Demonstração individual dos resultados por naturezas nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023

Valores expressos em Euros

| RUBRICAS | NOTAS | 2024 | 2023 |
|--|-------------|-----------------------|---------------------|
| RENDIMENTOS E GASTOS | | | |
| Vendas e serviços prestados | 21 | 30.017.995,24 | 32.792.287,86 |
| Ganhos/Perdas imputados de subsid., assoc. e emp. conjuntos | 7, 8 | 440.639,44 | 33.323,35 |
| Trabalhos para a própria entidade | 22 | 34.598,58 | 34.618,84 |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas | 11 | (18.456.742,09) | (20.655.265,31) |
| Fornecimentos e serviços externos | 23 | (5.021.270,09) | (4.107.221,05) |
| Gastos com o pessoal | 24 | (5.870.742,22) | (5.945.839,88) |
| Imparidade de inventários (perdas/reversões) | 11, 28 | 237.653,61 | 270.177,43 |
| Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões) | 28 | (93.926,67) | 135.562,47 |
| Provisões (aumentos/reduções) | 28 | (621.744,05) | (702.460,32) |
| Imparidade de investim. não depreciáveis (perdas/reversões) | 7, 8, 28 | (54.745,96) | (551.077,35) |
| Aumentos/reduções de justo valor | 29 | (18.814,46) | 12.121,96 |
| Outros rendimentos | 26 | 1.193.676,61 | 1.156.065,41 |
| Outros gastos | 25 | (1.229.258,39) | (1.292.445,35) |
| Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos | | 557.319,55 | 1.179.848,06 |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização | 5, 6 | (1.392.474,76) | (1.180.506,30) |
| Resultado operacional (antes de financiamento e impostos) | | (835.155,21) | (658,24) |
| Juros e gastos similares suportados | 27 | (1.047.828,74) | (911.210,24) |
| Resultado antes de impostos | | (1.882.983,95) | (911.868,48) |
| Imposto sobre o rendimento do período | 9 | (128.521,00) | (74.538,65) |
| Imposto diferido | 9 | 426.864,87 | - |
| RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO | 16.7 | (1.584.640,08) | (986.407,13) |



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

2.1 Balanço

2.2 Dem. result. naturezas

2.3 Dem. alter. capital próprio

2.4 Dem. fluxos caixa

2.5 Anexo dem. financeiras

2.6 Relat. parecer fiscal único

2.7 Certificação legal das contas



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

2.1 Balanço

2.2 Dem. result. naturezas

2.3 Dem. alter. capital próprio

2.4 Dem. fluxos caixa

2.5 Anexo dem. financeiras

2.6 Relat. parecer fiscal único

2.7 Certificação legal das contas

Demonstração das alterações no capital próprio

Demonstração das alterações no capital próprio nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023

Valores expressos em Euros

Capital próprio atribuído aos detentores do capital da empresa-mãe

| DESCRIÇÃO | NOTAS | CAPITAL SUBSCRITO | PRESTAÇÕES SUPLEMENTARES | RESERVAS LEGAIS | OUTRAS RESERVAS | RESULTADOS TRANSITADOS | AJUSTAMENTOS / OUTRAS VARIÁÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO | RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO | TOTAL | TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO |
|---|-------|-------------------|--------------------------|-----------------|-----------------|------------------------|--|------------------------------|---------------|--------------------------|
| POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2023 | | 3.295.000,00 | 52.400,00 | 659.000,00 | 12.013.915,92 | (5.196.030,08) | 3.076.235,66 | 1.393.330,91 | 15.293.852,41 | 15.293.852,41 |
| Alterações no período | | | | | | | | | | |
| Alterações de políticas contábilísticas | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Realização do excedente de revalorização de AFT e intangíveis | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Aplicação de resultados | | - | - | - | - | 1.393.330,91 | (1.393.330,91) | - | - | - |
| Outras alterações reconhecidas no capital próprio | | - | - | - | - | (469.416,89) | (25.187,63) | - | (494.604,52) | (494.604,52) |
| Resultado líquido no período | | | | | | | | (986.407,13) | (986.407,13) | (986.407,13) |
| RESULTADO LÍQUIDO INTEGRAL | | | | | | | | (986.407,13) | (986.407,13) | (986.407,13) |
| Operações com detentores de capital no período | | | | | | | | | | |
| Realizações de capital | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Outras operações | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO 2023 | | 3.295.000,00 | 52.400,00 | 659.000,00 | 12.013.915,92 | (4.272.116,06) | 3.051.048,03 | (986.407,13) | 13.812.840,76 | 13.812.840,76 |

Capital próprio atribuído aos detentores do capital da empresa-mãe

| DESCRIÇÃO | NOTAS | CAPITAL SUBSCRITO | PRESTAÇÕES SUPLEMENTARES | RESERVAS LEGAIS | OUTRAS RESERVAS | RESULTADOS TRANSITADOS | AJUSTAMENTOS / OUTRAS VARIÁÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO | RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO | TOTAL | TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO |
|---|-------|-------------------|--------------------------|-----------------|-----------------|------------------------|--|------------------------------|----------------|--------------------------|
| POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2024 | | 3.295.000,00 | 52.400,00 | 659.000,00 | 12.013.915,92 | (4.272.116,06) | 3.051.048,03 | (986.407,13) | 13.812.840,76 | 13.812.840,76 |
| Alterações no período | | | | | | | | | | |
| Alterações de políticas contábilísticas | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Realização do excedente de revalorização de AFT e intangíveis | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Aplicação de resultados | | - | - | - | - | (986.407,13) | - | 986.407,13 | - | - |
| Outras alterações reconhecidas no capital próprio | | - | - | - | - | (187.731,32) | 277.653,61 | - | 89.922,29 | 89.922,29 |
| Resultado líquido no período | | | | | | | | (1.584.640,08) | (1.584.640,08) | (1.584.640,08) |
| RESULTADO LÍQUIDO INTEGRAL | | | | | | | | (1.584.640,08) | (1.584.640,08) | (1.584.640,08) |
| Operações com detentores de capital no período | | | | | | | | | | |
| Realizações de capital | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Outras operações | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO 2024 | | 3.295.000,00 | 52.400,00 | 659.000,00 | 12.013.915,92 | (5.446.254,51) | 3.328.701,64 | (1.584.640,08) | 12.318.122,97 | 12.318.122,97 |

Demonstração dos fluxos de caixa

Demonstração individual dos fluxos de caixa nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023

Valores expressos em Euros

| RUBRICAS | 2024 | 2023 |
|--|---------------------------|-----------------------|
| Fluxos de caixa das atividades operacionais | | |
| Recebimentos de clientes | 29.875.051,31 | 29.855.543,31 |
| Pagamentos a fornecedores | (24.489.617,25) | (23.658.628,21) |
| Pagamentos ao pessoal | (5.863.321,77) | (5.928.931,28) |
| Caixa gerada pelas operações | (477.887,71) | 267.983,82 |
| Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento | 212.076,28 | 168.937,54 |
| Outros recebimentos/pagamentos | (2.914.586,85) | 1.012.178,10 |
| FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS | (1) (3.180.398,28) | 1.449.099,46 |
| Fluxos de caixa das atividades de investimento | | |
| Pagamentos respeitantes a: | | |
| Ativos fixos tangíveis | (1.215.546,95) | (2.950.935,58) |
| Ativos intangíveis | (116.844,64) | (169.313,08) |
| Investimentos financeiros | (575.000,00) | (546.460,18) |
| Recebimentos provenientes de: | | |
| Ativos fixos tangíveis | 76.269,50 | 30.377,00 |
| Investimentos financeiros | 118.661,00 | - |
| Juros e rendimentos similares | 524.196,12 | 374.225,26 |
| FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO | (2) (1.188.264,97) | (3.262.106,58) |
| Fluxos de caixa das atividades de financiamento | | |
| Recebimentos provenientes de: | | |
| Financiamentos obtidos | 49.493.912,69 | 27.744.711,55 |
| Operações de financiamento | 147.038,65 | 65.089,58 |
| Pagamentos respeitantes a: | | |
| Financiamentos obtidos | (44.009.139,48) | (25.987.484,28) |
| Juros e gastos similares | (1.072.170,61) | (898.128,05) |
| Outras operações de financiamento | (693.900,85) | (573.795,22) |
| FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO | (3) 3.865.740,40 | 350.393,58 |
| VARIAÇÃO DE CAIXA E SEUS EQUIVALENTES | | |
| (1)+(2)+(3) | (502.922,85) | (1.462.613,54) |
| Efeito das diferenças de câmbio | | |
| Caixa e seus equivalentes no início do período | 834.903,04 | 2.297.516,58 |
| Caixa e seus equivalentes no fim do período | 331.980,19 | 834.903,04 |



1.
RELATÓRIO
DE GESTÃO
INTEGRADO

2.
DEMONS-
TRAÇÕES
FINANCEIRAS

3.
INFORMAÇÃO
ADICIONAL

2.1
Balanço

2.2
Dem. result.
naturezas

2.3
Dem. alter.
capital próprio

2.4
Dem. fluxos
caixa

2.5
Anexo dem.
financeiras

2.6
Relat. parecer
fiscal único

2.7
Certificação
legal das contas

Anexo às demonstrações financeiras

Anexo ao balanço e demonstração dos resultados nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023

Valores expressos em Euros

1. Nota introdutória

A QUILABAN – Química Laboratorial Analítica, S.A., é uma sociedade anónima constituída em outubro de 1974, que tem a sua sede social no Beloura Office Park, Rua Centro Empresarial, Edifício 11, Sintra, com o capital social de 3.295.000,00 euros, com o número único 500399670, de Identificação fiscal e de Matrícula na Conservatória do Registo Comercial de Sintra, tendo como atividade o Comércio por Grosso de Produtos Farmacêuticos, CAE 46460.

Os valores mencionados no presente Anexo encontram-se expressos em Euros.

2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas de acordo com o princípio da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da QUILABAN – Química Laboratorial Analítica, S.A., mantidos de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal (Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro) e estabelecidos no Sistema de Normalização Contabilístico (SNC) conforme disposto no Decreto-Lei n.º 158/2009, de 13 de julho, com a redação dada pelo Decreto-Lei n.º 98/2015, de 2 de junho.

3. Principais políticas contabilísticas

Os principais critérios valorimétricos utilizados na preparação das demonstrações financeiras foram os seguintes:

3.1. Ativos intangíveis

Os ativos intangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição e compreendem a 31 de dezembro de 2024 Programas Informáticos e Goodwill na aquisição de investimento financeiro.

As amortizações correspondentes são calculadas pelo método das quotas constantes, numa base anual, de acordo com um período de vida útil estimado de três e dez anos.

3.2. Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis têm como critério de mensuração o custo de aquisição deduzido de amortizações.

As amortizações são calculadas pelo método das quotas constantes, numa base anual, de acordo com as seguintes vidas úteis estimadas em anos:

- Edifícios e outras construções (8 – 50)
- Equipamento básico (4 – 10)
- Equipamento de transporte (4)
- Equipamento administrativo (3 – 10)
- Outras imobilizações corpóreas (4 – 10)

3.3. Locações financeiras

Os ativos fixos tangíveis adquiridos mediante contratos de locação financeira, bem como as correspondentes responsabilidades, são registados pelo método financeiro e, conseqüentemente, o custo do ativo é registado como investimento e as correspondentes responsabilidades são registadas como financiamentos obtidos. As rendas são constituídas pelo encargo financeiro e pela amortização financeira do capital, sendo os encargos financeiros imputados aos exercícios durante o prazo de locação, tendo em consideração uma taxa de juro periódica constante sobre o saldo remanescente do passivo, sendo o investimento amortizado de acordo com a vida útil dos bens.

3.4. Instrumentos financeiros

A empresa classifica os instrumentos financeiros nas seguintes categorias:

- Instrumentos financeiros ao custo ou custo amortizado menos qualquer perda por imparidade;
- Instrumentos financeiros ao justo valor com as alterações de justo valor a ser reconhecidas na demonstração de resultados;
- Instrumentos financeiros ao custo ou custo amortizado menos qualquer perda por imparidade inclui todos os ativos financeiros, passivos financeiros e instrumentos de capital próprio que satisfaçam pelo menos uma das seguintes condições:
 - A entidade designa os referidos ativos e passivos, no momento do seu reconhecimento inicial, para serem mensurados ao custo amortizado menos qualquer perda por imparidade, sendo que os mesmos cumprem com os seguintes critérios:
 - a) Sejam instrumentos à vista ou com maturidade definida;
 - b) Os retornos para o detentor sejam de montante fixo, de taxa de juro fixa durante a vida do instrumento ou de taxa variável que seja um indexante típico de mercado para operações de financiamento ou que inclua um *spread* sobre esse mesmo indexante;
 - c) Não contenha nenhuma cláusula contratual que possa resultar para o seu detentor em perda do valor nominal e do juro acumulado;
- Contratos para conceder ou contrair empréstimos que:



1.
RELATÓRIO
DE GESTÃO
INTEGRADO

2.
DEMONS-
TRAÇÕES
FINANCEIRAS

3.
INFORMAÇÃO
ADICIONAL

2.1
Balanço

2.2
Dem. result.
naturezas

2.3
Dem. alter.
capital próprio

2.4
Dem. fluxos
caixa

2.5
Anexo dem.
financeiras

2.6
Relat. parecer
fiscal único

2.7
Certificação
legal das contas

- a) Não possam ser liquidados em base líquida;
 - b) Quando executados, se espera que reúnam as condições para reconhecimento ao custo ou custo amortizado menos perdas por imparidade;
 - c) A entidade designe, no momento do reconhecimento inicial, para serem mensurados ao custo menos perdas por imparidade;
- Instrumentos de capital próprio que não sejam negociados publicamente e cujo justo valor não possa ser obtido de forma fiável, bem como contratos ligados a tais instrumentos que, se executados, resultem na entrega de tais instrumentos, os quais devem ser mensurados ao custo menos perdas por imparidade.

Apresentamos, de seguida, os instrumentos financeiros que se enquadram nesta classe:

- Clientes, Fornecedores, Outros Créditos a Receber e Outras Dívidas a Pagar.

Um ativo ou passivo financeiro é classificado nesta categoria se não preencher as condições para ser classificado como instrumento financeiro ao custo ou custo amortizado menos qualquer perda por imparidade.

3.5. Impostos sobre o rendimento

O imposto sobre o rendimento reconhecido como gasto é calculado com base no resultado tributável da Empresa utilizando as taxas de tributação em vigor.

3.6. Inventários

As mercadorias, os materiais e as matérias-primas, subsidiárias e de consumo encontram-se valorizadas ao custo médio de aquisição, o qual é inferior ao respetivo valor recuperável.

3.7. Especialização de exercícios

A Empresa regista os seus rendimentos e gastos de acordo com o princípio da especialização de exercícios, segundo o qual os mesmos são reconhecidos à medida que são gerados, independentemente do momento de recebimento ou pagamento. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos gerados são registadas nas rubricas de Diferimentos, Outras Contas a Pagar (credores por acréscimos de gastos) e Outras Contas a Receber (devedores por acréscimos de rendimentos).

3.8. Indemnizações ao pessoal

A Empresa tem como política registar como um gasto operacional do exercício os encargos com rescisões de contratos de trabalho no momento em que os mesmos são acordados.

3.9. Ativos e passivos contingentes

Os passivos contingentes são definidos pela empresa como:

- Obrigações possíveis que surjam de acontecimentos passados e cuja existência somente será confirmada pela ocorrência, ou não, de um ou mais acontecimentos futuros incertos não totalmente sob o controlo da empresa ou
- Obrigações presentes que surjam de acontecimentos passados, mas que não são reconhecidas porque não é provável que uma saída de recursos que incorpore benefícios económicos seja necessária para liquidar a obrigação ou a quantia da obrigação não pode ser mensurada com suficiente fiabilidade.

Os passivos contingentes não são reconhecidos nas demonstrações financeiras da Empresa, sendo os mesmos divulgados nas Notas às Demonstrações Financeiras, a menos que a possibilidade de uma saída de fundos afetando benefícios económicos futuros seja remota, caso este em que não são sequer objeto de divulgação.

Os ativos contingentes são possíveis ativos que surgem de acontecimentos passados e cuja existência somente será confirmada pela ocorrência, ou não, de um ou mais eventos futuros incertos não totalmente sob o controlo da empresa.

Os ativos contingentes não são reconhecidos nas demonstrações financeiras da empresa, mas divulgados nas Notas às Demonstrações Financeiras quando é provável a existência de benefício económico futuro.

3.10. Encargos financeiros

Os encargos financeiros relacionados com empréstimos obtidos (juros, prémios, custos acessórios e juros de locações financeiras) são reconhecidos como custo na demonstração dos resultados do período em que são incorridos, de acordo com o princípio da especialização de exercícios.

3.11. Saldos e transações expressos em moeda estrangeira

Os ativos e passivos expressos em moeda estrangeira foram convertidos para Euros utilizando-se as taxas de câmbio vigentes nas datas dos balanços publicadas pelo Banco de Portugal. As diferenças de câmbio, favoráveis e desfavoráveis, originadas pelas diferenças entre as taxas de câmbio em vigor na data das transações e as vigentes na data das cobranças, pagamentos ou à data do balanço, foram registados como ganho ou perda na Demonstração dos Resultados do Exercício.



1.
RELATÓRIO
DE GESTÃO
INTEGRADO

2.
DEMONS-
TRAÇÕES
FINANCEIRAS

3.
INFORMAÇÃO
ADICIONAL

2.1
Balanço

2.2
Dem. result.
naturezas

2.3
Dem. alter.
capital próprio

2.4
Dem. fluxos
caixa

2.5
Anexo dem.
financeiras

2.6
Relat. parecer
fiscal único

2.7
Certificação
legal das contas

3.12. Rédito

O rédito é reconhecido líquido de impostos e descontos comerciais, pelo justo valor do montante recebido ou a receber.

O rédito da venda é reconhecido na demonstração dos resultados quando parte significativa dos riscos e benefícios inerentes à posse dos ativos seja transferida para o comprador, seja provável que benefícios económicos fluam para empresa e que o montante dos referidos rendimentos possa ser razoavelmente quantificado.

O rédito da prestação de serviços é reconhecido de acordo com a percentagem de acabamento ou com base no período de contrato quando a prestação de serviços não esteja associada à execução de atividades específicas, mas à prestação contínua do serviço.

3.13. Informação por segmentos

Em cada exercício são identificados todos os segmentos geográficos aplicáveis à empresa.

3.14. Juízos de valor, julgamentos e estimativas e pressupostos relativos ao futuro

Na preparação das demonstrações financeiras, a Administração baseou-se no melhor conhecimento e na experiência de eventos passados e/ou correntes considerando determinados pressupostos relativos a eventos futuros.

As estimativas e os pressupostos subjacentes foram determinados com base no melhor conhecimento existente à data de aprovação das demonstrações financeiras dos eventos e transações em curso, assim como na experiência de eventos passados e/ou correntes. Contudo, poderão ocorrer situações em períodos subsequentes que, não sendo previsíveis à data de aprovação das demonstrações financeiras, não foram consideradas nessas estimativas. Por este motivo e dado o grau de incerteza associado, os resultados reais das transações em questão poderão diferir das correspondentes estimativas. As alterações a essas estimativas, que ocorram posteriormente à data das demonstrações financeiras, serão corrigidas em resultados de forma prospetiva, conforme disposto pela NCRF 4.

As principais estimativas e os pressupostos relativos a eventos futuros incluídos na preparação das demonstrações financeiras são descritos nas correspondentes notas anexas.

3.15. Subsídios do governo e apoios do governo

Os subsídios governamentais, incluindo os não monetários pelo justo valor, são reconhecidos quando existe segurança de que sejam recebidos, e cumpridas as condições exigidas para a sua concessão.

Os subsídios à exploração são reconhecidos na Demonstração dos resultados na parte proporcional dos gastos suportados.

Os subsídios ao investimento não reembolsáveis para financiamento de ativos tangíveis e intangíveis são registados no Capital próprio e reconhecidos na Demonstração dos resultados, proporcionalmente às depreciações/amortizações respetivas dos ativos subsidiados.

3.16. Eventos subsequentes e principais fontes de incerteza das estimativas

Os eventos ocorridos após a data da demonstração da posição financeira que proporcionem informação adicional sobre condições que existiam à data da demonstração da posição financeira são refletidos nas demonstrações financeiras. Os eventos após a data da demonstração da posição financeira que proporcionem informação sobre condições que ocorram após a data da demonstração da posição financeira, se materiais, são divulgados nas Notas às Demonstrações Financeiras.

As demonstrações financeiras incorporam estimativas que não apresentam um risco significativo de originar um ajustamento material no valor contabilístico dos ativos e passivos no exercício seguinte.

4. Fluxos de caixa

Os montantes incluídos na rubrica "Caixa e depósitos bancários" correspondem aos valores de caixa, depósitos bancários, depósitos a prazo e outras aplicações de tesouraria, que podem ser imediatamente mobilizáveis com risco insignificante de alteração de valor.

Em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023 o detalhe de caixa e equivalentes de caixa era o seguinte:

| CAIXA E SEUS EQUIVALENTES | 2024 | 2023 |
|---|-------------------|-------------------|
| Caixa (numerário) | 4.753,97 | 4.683,22 |
| Depósitos à ordem, imediatamente mobilizáveis | 321.226,22 | 789.219,82 |
| Outros depósitos bancários | 6.000,00 | 41.000,00 |
| TOTAL DE CAIXA E SEUS EQUIVALENTES | 331.980,19 | 834.903,04 |



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

2.1 Balanço

2.2 Dem. result. naturezas

2.3 Dem. alter. capital próprio

2.4 Dem. fluxos caixa

2.5 Anexo dem. financeiras

2.6 Relat. parecer fiscal único

2.7 Certificação legal das contas

5. Ativos fixos tangíveis

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, os movimentos ocorridos nos ativos fixos tangíveis bem como nas respectivas amortizações acumuladas, foram os seguintes:

| ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS | SALDO A 01-01-2024 | ADIÇÕES | TRANS-FERÊNCIAS | ABATES E VENDAS | SALDO A 31-12-2024 |
|--------------------------------------|----------------------|---------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Terrenos e recursos naturais | 1.320.828,51 | - | - | - | 1.320.828,51 |
| Edifícios comerciais e habitacionais | 8.912.383,51 | 214.640,29 | 416.671,81 | - | 9.543.695,61 |
| Equipamento básico | 13.799.183,28 | 1.101.781,84 | - | (359.880,22) | 14.541.084,90 |
| Equipamento de transporte | 746.491,83 | 48.456,16 | - | (150.312,46) | 644.635,53 |
| Equipamento administrativo | 918.322,78 | 29.324,41 | 32.507,50 | (30.615,33) | 949.539,36 |
| Outros ativos fixos tangíveis | 677.392,28 | 8.443,38 | 23.786,23 | (5.499,06) | 704.122,83 |
| Investimentos em curso | 407.243,12 | 61.882,42 | (469.125,54) | - | - |
| Ativo bruto | 26.781.845,31 | 1.464.528,50 | 3.840,00 | (546.307,07) | 27.703.906,74 |
| Edifícios comerciais e habitacionais | 4.381.002,92 | 273.721,43 | - | - | 4.654.724,35 |
| Equipamento básico | 9.741.563,91 | 871.938,33 | - | (247.685,14) | 10.365.817,10 |
| Equipamento de transporte | 583.100,81 | 66.778,24 | - | (135.233,59) | 514.645,46 |
| Equipamento administrativo | 903.451,43 | 24.754,53 | - | (30.615,33) | 897.590,63 |
| Outros ativos fixos tangíveis | 265.103,40 | 17.969,66 | - | (5.499,06) | 277.574,00 |
| Depreciações acumuladas | 15.874.222,47 | 1.255.162,19 | - | (419.033,12) | 16.710.351,54 |
| ATIVO LÍQUIDO | 10.907.622,84 | 209.366,31 | 3.840,00 | (127.273,95) | 10.993.555,20 |

As adições em "equipamento básico" dizem essencialmente respeito a equipamentos adquiridos para a área de Diagnóstico, para ser colocados em clientes em regime de "contra consumo". As adições e transferências em "edifícios comerciais e habitacionais" dizem essencialmente respeito a equipamentos para o novo armazém que entrou em funcionamento no 1.º trimestre de 2024.

| ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS | SALDO A 01-01-2023 | ADIÇÕES | TRANS-FERÊNCIAS | ABATES E VENDAS | SALDO A 31-12-2023 |
|--------------------------------------|----------------------|---------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Terrenos e recursos naturais | 1.320.828,51 | - | - | - | 1.320.828,51 |
| Edifícios comerciais e habitacionais | 8.912.383,51 | - | - | - | 8.912.383,51 |
| Equipamento básico | 11.440.232,12 | 2.412.093,62 | - | (53.142,46) | 13.799.183,28 |
| Equipamento de transporte | 692.044,72 | 116.579,58 | - | (62.132,47) | 746.491,83 |
| Equipamento administrativo | 893.773,48 | 37.021,45 | - | (12.472,15) | 918.322,78 |
| Outros ativos fixos tangíveis | 667.606,35 | 5.997,81 | 5.778,00 | (1.989,88) | 677.392,28 |
| Investimentos em curso | 5.778,00 | 407.243,12 | (5.778,00) | - | 407.243,12 |
| Ativo bruto | 23.932.646,69 | 2.978.935,58 | - | (129.736,96) | 26.781.845,31 |
| Edifícios comerciais e habitacionais | 4.151.010,92 | 229.992,00 | - | - | 4.381.002,92 |
| Equipamento básico | 9.098.376,55 | 661.446,52 | - | (18.259,16) | 9.741.563,91 |
| Equipamento de transporte | 520.863,15 | 108.201,89 | - | (45.964,23) | 583.100,81 |
| Equipamento administrativo | 883.851,59 | 32.071,99 | - | (12.472,15) | 903.451,43 |
| Outros ativos fixos tangíveis | 256.811,50 | 10.281,78 | - | (1.989,88) | 265.103,40 |
| Depreciações acumuladas | 14.910.913,71 | 1.041.994,18 | - | (78.685,42) | 15.874.222,47 |
| ATIVO LÍQUIDO | 9.021.732,98 | 1.936.941,40 | - | (51.051,54) | 10.907.622,84 |

6. Ativos intangíveis

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, os movimentos ocorridos nos ativos intangíveis, bem como nas respectivas amortizações, foram os seguintes:

| ATIVOS FIXOS INTANGÍVEIS | SALDO A 01-01-2024 | ADIÇÕES | TRANS-FERÊNCIAS | ABATES E VENDAS | SALDO A 31-12-2024 |
|--------------------------------|---------------------|-------------------|-------------------|-----------------|---------------------|
| Goodwill | 8.170,20 | - | - | - | 8.170,20 |
| Programas de computador | 1.535.575,96 | 1.874,80 | 318.759,63 | - | 1.856.210,39 |
| Outros ativos intangíveis | 15.950,00 | - | 56.559,18 | - | 72.509,18 |
| Investimentos em curso | 285.058,96 | 153.408,42 | (379.158,81) | - | 59.308,57 |
| Ativo bruto | 1.844.755,12 | 155.283,22 | (3.840,00) | - | 1.996.198,34 |
| Goodwill | 6.536,52 | 817,08 | - | - | 7.353,60 |
| Programas de computador | 1.396.699,82 | 135.226,64 | - | - | 1.531.926,46 |
| Outros ativos intangíveis | 5.082,59 | 1.268,85 | - | - | 6.351,44 |
| Depreciações acumuladas | 1.408.318,93 | 137.312,57 | - | - | 1.545.631,50 |
| ATIVO LÍQUIDO | 436.436,19 | 17.970,65 | (3.840,00) | - | 450.566,84 |

As adições e transferências em "investimentos em curso" e "programas de computador" dizem respeito a desenvolvimentos em programas informáticos que visam obter ganhos de eficiência em termos de tratamento de dados e à automatização de relatórios de informação de gestão, assim como à implementação do novo ERP Business Central.

| ATIVOS FIXOS INTANGÍVEIS | SALDO A 01-01-2023 | ADIÇÕES | TRANS-FERÊNCIAS | ABATES E VENDAS | SALDO A 31-12-2023 |
|--------------------------------|---------------------|-------------------|-----------------|-------------------|---------------------|
| Goodwill | 8.170,20 | - | - | - | 8.170,20 |
| Programas de computador | 1.506.316,66 | 5.112,07 | 31.813,08 | (7.665,85) | 1.535.575,96 |
| Outros ativos intangíveis | 15.950,00 | - | - | - | 15.950,00 |
| Investimentos em curso | 118.052,19 | 198.819,85 | (31.813,08) | - | 285.058,96 |
| Ativo bruto | 1.648.489,05 | 203.931,92 | - | (7.665,85) | 1.844.755,12 |
| Goodwill | 5.719,44 | 817,08 | - | - | 6.536,52 |
| Programas de computador | 1.267.468,15 | 136.897,52 | - | (7.665,85) | 1.396.699,82 |
| Outros ativos intangíveis | 4.285,07 | 797,52 | - | - | 5.082,59 |
| Depreciações acumuladas | 1.277.472,66 | 138.512,12 | - | (7.665,85) | 1.408.318,93 |
| ATIVO LÍQUIDO | 371.016,39 | 65.419,80 | - | - | 436.436,19 |



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

2.1 Balanço

2.2 Dem. result. naturezas

2.3 Dem. alter. capital próprio

2.4 Dem. fluxos caixa

2.5 Anexo dem. financeiras

2.6 Relat. parecer fiscal único

2.7 Certificação legal das contas

7. Participações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024, as participações financeiras são como se segue:

| PARTICIPAÇÕES FINANCEIRAS | SALDO INICIAL | MOVIMENTO NO EXERCÍCIO | IMPUTAÇÃO DE RESULTADOS | IMPARIDADES NO EXERCÍCIO | AJUSTAMENTOS ATIVOS FINANC. | SALDO FINAL | % PARTICIPAÇÃO |
|---|---------------------|------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------|----------------|
| TDS – Tecnologia e Diagnóstico na Saúde, Lda. | - | - | - | (20.829,51) | 20.829,51 | - | 100,000% |
| Approcare Internacional, Unip., Lda. | - | - | - | - | - | - | 100,000% |
| Quilaban Pharma Trading, Ltd. | 154.841,58 | - | 4.496,25 | - | 4.844,76 | 164.182,59 | 99,040% |
| Gessa – Clínica Médica das Fontainhas, Lda. | 457.105,00 | - | - | 23.342,92 | - | 480.447,92 | 100,000% |
| MDS – Soc. Imp., Exp., Dist. Prod. Farmac. SARL | 63.482,41 | - | - | (57.148,85) | (122,63) | 6.210,93 | 100,000% |
| MDS – Medicamentos e Diagn. na Saúde, S.A. | 516.258,02 | - | 426.967,55 | - | 62.691,83 | 1.005.917,40 | 97,985% |
| Quilaban Moçambique, Lda. | 27.007,91 | - | 9.175,64 | - | 1.678,82 | 37.862,37 | 99,000% |
| TOTAL PARTICIPAÇÕES FINANCEIRAS | 1.218.694,92 | - | 440.639,44 | (54.635,44) | 89.922,29 | 1.694.621,21 | |

Os valores apresentados em “imputação de resultados” e “imparidades no exercício” dizem respeito ao reconhecimento das perdas gerados nas respetivas subsidiárias no seguimento da aplicação do método de equivalência patrimonial.

| SUBSIDIÁRIA | % PARTICIPAÇÃO | CONFORME BALANÇO DA SUBSIDIÁRIA | | | | IMPACTOS NA EMPRESA | | |
|---|----------------|---------------------------------|--------------|-----------------|-------------------|---------------------|-------------|-------------------------------------|
| | | ATIVO | PASSIVO | CAPITAL PRÓPRIO | RESULTADO LÍQUIDO | PROVISÕES | IMPARIDADES | GANHOS/ PERDAS IMPUTADOS DE SUBSID. |
| TDS – Tecnologia e Diagnóstico na Saúde, Lda. | 100,000% | 800.611,74 | 2.129.263,77 | (1.328.652,03) | (664.309,68) | (637.339,05) | (20.829,51) | - |
| Approcare Internacional, Unip., Lda. | 100,000% | 45.506,62 | 842,13 | 44.664,49 | (8.415,91) | - | (8.415,91) | - |
| Quilaban Pharma Trading, Ltd. | 99,040% | 171.058,90 | 5.285,29 | 165.773,61 | 4.539,81 | - | - | 4.496,25 |
| Gessa – Clínica Médica das Fontainhas, Lda. | 100,000% | 1.934.082,53 | 938.634,61 | 995.447,92 | 23.342,92 | - | 23.342,92 | - |
| MDS – Soc. Imp., Exp., Dist. Prod. Farmac. SARL | 100,000% | 181.353,41 | 175.142,48 | 6.210,93 | (57.148,85) | - | (57.148,85) | - |
| MDS – Medicamentos e Diagn. na Saúde, S.A. | 97,985% | 4.401.592,53 | 2.864.712,38 | 1.536.880,15 | 443.612,57 | - | 8.305,39 | 426.967,55 |
| Quilaban Moçambique, Lda. | 99,000% | 184.834,14 | 146.589,32 | 38.244,82 | 9.268,31 | - | - | 9.175,64 |
| | | | | | | (637.339,05) | (54.745,96) | 440.639,44 |

O detalhe dos Ganhos e Perdas imputados de subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos durante o exercício de 2024 e 2023 foi como se segue:

| IMPUTAÇÃO DE RESULTADOS | 2024 | 2023 |
|--|-------------------|------------------|
| Quilaban Pharma Trading, Ltd. | 4.496,25 | 7.715,44 |
| MDS – Medicamentos e Diagn. na Saúde, S.A. | 426.967,55 | - |
| Quilaban Moçambique, Lda. | 9.175,64 | 25.607,91 |
| TOTAL IMPUTAÇÃO DE RESULTADOS | 440.639,44 | 33.323,35 |

8. Outros investimentos financeiros

Investimentos de reduzida dimensão em empresas não cotadas. Os ativos financeiros mencionados encontram-se mensurados ao custo de aquisição. A Administração entende que o valor líquido pelo qual se encontram contabilizados se aproxima do seu justo valor.

| OUTROS INVESTIMENTOS FINANCEIROS | SALDO INICIAL | MOVIMENTO NO EXERCÍCIO | IMPARIDADES NO EXERCÍCIO | REVERSÃO DE IMPARIDADES NO EXERCÍCIO | SALDO FINAL |
|---|---------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------------------|
| Lisgarante – Sociedade de Garantia Mútua | 14.000,00 | - | - | - | 14.000,00 |
| Garval – Sociedade de Garantia Mútua | 1.970,00 | - | - | - | 1.970,00 |
| Norgarante – Sociedade de Garantia Mútua | 1.970,00 | - | - | - | 1.970,00 |
| Bluepharma Genéricos – Com. de Medicamentos, S.A. | 4.000,00 | - | - | - | 4.000,00 |
| Farminveste SGPS (categoria B) | 40.446,90 | (3.111,30) | - | - | 37.335,60 |
| FGCT – Fundo Garantia e Compensação Trabalho | 57.309,78 | (5.483,57) | - | - | 51.826,21 |
| Bluecrow Innovation Fund I, FCR | 226.480,00 | (42.325,32) | - | - | 184.154,68 |
| Bluecrow Innovation Fund IV, FCR | 940.000,00 | (108.300,00) | - | - | 831.700,00 |
| Growth Inov, FCR | 472.100,00 | 35.040,00 | - | - | 507.140,00 |
| Sustainable Innovation. FCR | 470.653,20 | 3.031,80 | - | - | 473.685,00 |
| GED Tech Seed Fund, FCR | 500.000,00 | (22.180,00) | - | - | 477.820,00 |
| Farminveste SGPS (obrigações) | 500.000,00 | - | - | - | 500.000,00 |
| Approcare Internacional, Unip., Lda. | 53.080,40 | - | (8.415,91) | - | 44.664,49 |
| MDS – Medicamentos e Diagnóstico na Saúde, S.A. | 491.694,61 | - | - | 8.305,39 | 500.000,00 |
| Gessa – Clínica Médica das Fontainhas, Lda. | 515.000,00 | - | - | - | 515.000,00 |
| Investimentos financeiros em curso | 375.000,00 | 575.000,00 | - | - | 950.000,00 |
| TOTAL OUTROS INVESTIMENTOS FINANCEIROS | 4.663.704,89 | 431.671,61 | (8.415,91) | 8.305,39 | 5.095.265,98 |

As perdas por imparidades e reversões de imparidades registadas no exercício são o reflexo da aplicação do método de equivalência patrimonial das subsidiárias.



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

2.1 Balanço

2.2 Dem. result. naturezas

2.3 Dem. alter. capital próprio

2.4 Dem. fluxos caixa

2.5 Anexo dem. financeiras

2.6 Relat. parecer fiscal único

2.7 Certificação legal das contas

9. Imposto sobre o rendimento

Os impostos sobre o rendimento reconhecidos na Demonstração dos Resultados dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023 são detalhados como se segue:

| IMPOSTO SOBRE O RENDIMENTO | 2024 | 2023 |
|---|-----------------------|------------------|
| Resultados antes de impostos | (1.882.983,95) | (911.868,48) |
| Correções não tributadas | | |
| Efeito da aplicação do Mét. Equiv. Patrimonial | 251.445,57 | 1.204.619,32 |
| Provisões e imparidades não dedutíveis/não tributadas | (253.248,61) | 779.995,25 |
| Amortizações e depreciações não aceites como gastos | 25.383,51 | 38.720,91 |
| Outras correções | (16.874,92) | (1.103.043,19) |
| ICE – Incentivo Capitalização Empresas | (109.139,61) | (8.423,81) |
| Resultados antes de impostos sujeito | (1.985.418,01) | 0,00 |
| Taxa de imposto | 0,00% | 0,00% |
| Imposto esperado | - | - |
| Derrama estadual | - | - |
| Derrama municipal | - | - |
| Tributações autônomas | 128.521,00 | 74.538,65 |
| Imposto diferido | (426.864,87) | - |
| IMPOSTO TOTAL | (298.343,87) | 74.538,65 |
| TAXA EFETIVA DE IMPOSTO | 15,84% | -8,17% |

Em 31 de dezembro de 2024, o detalhe da rubrica de Ativos por Impostos Diferidos é o seguinte:

| | 2024 | | |
|--------------------------------------|---------------|-------------------|-------------------------|
| ATIVOS POR IMPOSTOS DIFERIDOS | SALDO INICIAL | REFORÇOS | UTILIZAÇÕES SALDO FINAL |
| Ativos | | | |
| Ativos por impostos diferidos | | | |
| Impostos diferidos | - | 426.864,87 | - 426.864,87 |
| TOTAL DO ATIVO | | 426.864,87 | 426.864,87 |

10. Estado e outros entes públicos

O detalhe da rubrica "Estado e outros entes públicos", em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, é o seguinte:

| ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS | 2024 | | | 2023 | | |
|---|-------------------|--------------|-------------------|-------------------|--------------|-------------------|
| | CORRENTE | NÃO CORRENTE | TOTAL | CORRENTE | NÃO CORRENTE | TOTAL |
| Ativos | | | | | | |
| Imposto sobre o rendimento – retenções | - | - | - | 327.503,00 | - | 327.503,00 |
| Imposto sobre o rendimento – imposto estimado | - | - | - | (74.538,65) | - | (74.538,65) |
| TOTAL DO ATIVO | - | - | - | 252.964,35 | - | 252.964,35 |
| Passivos | | | | | | |
| Imposto sobre o rendimento – retenções | (40.888,17) | - | (40.888,17) | - | - | - |
| Imposto sobre o rendimento – imposto estimado | 128.521,00 | - | 128.521,00 | - | - | - |
| Retenção imp. s/ rendimentos | 63.248,43 | - | 63.248,43 | 65.456,63 | - | 65.456,63 |
| Imposto s/ o valor acrescentado | 516.392,07 | - | 516.392,07 | 718.343,97 | - | 718.343,97 |
| Segurança social | 108.053,62 | - | 108.053,62 | 105.163,98 | - | 105.163,98 |
| TOTAL DO PASSIVO | 775.326,95 | - | 775.326,95 | 888.964,58 | - | 888.964,58 |

Não existem dívidas em situação de mora na rubrica do passivo "Estado e outros entes públicos".



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

2.1 Balanço

2.2 Dem. result. naturezas

2.3 Dem. alter. capital próprio

2.4 Dem. fluxos caixa

2.5 Anexo dem. financeiras

2.6 Relat. parecer fiscal único

2.7 Certificação legal das contas

11. Inventários

Em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, o detalhe da rubrica de Inventários é o seguinte:

| INVENTÁRIOS | 2024 | 2023 |
|----------------------------------|---------------------|---------------------|
| Mercadorias | 2.310.972,75 | 3.044.735,65 |
| Materiais diversos | 3.654,41 | 3.706,72 |
| Perdas por imparidade acumuladas | (232.878,81) | (470.532,42) |
| TOTAL INVENTÁRIOS | 2.081.748,35 | 2.577.909,95 |

| INVENTÁRIOS | 2024 | | |
|----------------------------------|---------------------|---|---------------------|
| | MERCADORIAS | MATÉRIAS-PRIMAS, SUBSIDIÁRIAS E CONSUMO | TOTAL |
| Existências finais | 2.310.972,75 | 3.654,41 | 2.314.627,16 |
| Perdas por imparidade acumuladas | (232.878,81) | - | (232.878,81) |
| TOTAL INVENTÁRIOS | 2.078.093,94 | 3.654,41 | 2.081.748,35 |

A demonstração do custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas nos períodos findos a 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023 é a seguinte:

| CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E DAS MATÉRIAS CONSUMIDAS | 2024 | | |
|--|----------------------|---|----------------------|
| | MERCADORIAS | MATÉRIAS-PRIMAS, SUBSIDIÁRIAS E CONSUMO | TOTAL |
| Existências iniciais | 3.044.735,65 | 3.706,72 | 3.048.442,37 |
| Compras | 17.720.493,46 | 2.433,42 | 17.722.926,88 |
| Existências finais | 2.310.972,75 | 3.654,41 | 2.314.627,16 |
| TOTAL CMVMC | 18.454.256,36 | 2.485,73 | 18.456.742,09 |

| CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E DAS MATÉRIAS CONSUMIDAS | 2023 | | |
|--|----------------------|---|----------------------|
| | MERCADORIAS | MATÉRIAS-PRIMAS, SUBSIDIÁRIAS E CONSUMO | TOTAL |
| Existências iniciais | 4.206.935,11 | 4.653,53 | 4.211.588,64 |
| Compras | 19.491.154,97 | 964,07 | 19.492.119,04 |
| Existências finais | 3.044.735,65 | 3.706,72 | 3.048.442,37 |
| TOTAL CMVMC | 20.653.354,43 | 1.910,88 | 20.655.265,31 |

12. Clientes

Em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, esta rubrica tinha a seguinte composição:

| CLIENTES | 2024 | | | 2023 | | |
|--|--|----------------------------------|----------------------|--|----------------------------------|----------------------|
| | ATIVOS FINANCEIROS MENSURADOS AO CUSTO | PERDAS POR IMPARIDADE ACUMULADAS | TOTAL | ATIVOS FINANCEIROS MENSURADOS AO CUSTO | PERDAS POR IMPARIDADE ACUMULADAS | TOTAL |
| Ativos | | | | | | |
| Clientes c/c | 2.554.308,90 | - | 2.554.308,90 | 3.053.970,58 | - | 3.053.970,58 |
| Clientes – Partes relacionadas (Nota 13) | 7.564.115,93 | - | 7.564.115,93 | 7.362.678,09 | - | 7.362.678,09 |
| Clientes cobrança duvidosa | 282.328,26 | (280.804,26) | 1.524,00 | 214.652,86 | (186.877,59) | 27.775,27 |
| TOTAL DO ATIVO | 10.400.753,09 | (280.804,26) | 10.119.948,83 | 10.631.301,53 | (186.877,59) | 10.444.423,94 |

13. Empresas relacionadas

Os saldos, a receber e a pagar, com as empresas relacionadas que em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023 se encontram refletidas nas rubricas do balanço podem ser resumidos como se segue:

| EMPRESAS RELACIONADAS | 2024 | | | 2023 | | |
|------------------------------------|---------------------|--------------|---------------------|---------------------|--------------|---------------------|
| | CORRENTE | NÃO CORRENTE | TOTAL | CORRENTE | NÃO CORRENTE | TOTAL |
| Ativos | | | | | | |
| Clientes (Nota 12) | 7.564.115,93 | - | 7.564.115,93 | 7.362.678,09 | - | 7.362.678,09 |
| Outras dívidas a receber (Nota 14) | 2.245.446,56 | - | 2.245.446,56 | 142.809,48 | - | 142.809,48 |
| TOTAL DO ATIVO | 9.809.562,49 | - | 9.809.562,49 | 7.505.487,57 | - | 7.505.487,57 |
| Passivos | | | | | | |
| Fornecedores (Nota 19) | 110.586,61 | - | 110.586,61 | 176.960,05 | - | 176.960,05 |
| Outras dívidas a pagar (Nota 14) | 8.196,71 | - | 8.196,71 | 19.539,17 | - | 19.539,17 |
| TOTAL DO PASSIVO | 118.783,32 | - | 118.783,32 | 196.499,22 | - | 196.499,22 |



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

2.1 Balanço

2.2 Dem. result. naturezas

2.3 Dem. alter. capital próprio

2.4 Dem. fluxos caixa

2.5 Anexo dem. financeiras

2.6 Relat. parecer fiscal único

2.7 Certificação legal das contas

Apresenta-se em seguida os quadros de saldos e fluxos (contas de Clientes e Fornecedores) com empresas relacionadas:

| SALDOS E FLUXOS COM EMPRESAS RELACIONADAS | 2024 | | | | | |
|--|---------------------|-------------------|---------------------|------------------|---------------------|-------------------|
| | DÍVIDAS COMERCIAIS | | MERCADORIAS | | SERVIÇOS | |
| | A RECEBER | A PAGAR | VENDAS | COMPRAS | PRESTADOS | OBTIDOS |
| TDS – Tecnologia e Diagnóstico na Saúde, Lda. | 2.129.137,08 | - | (691,79) | - | - | - |
| Quilaban Pharma Trading, Private, LTD. | - | 108.655,00 | - | - | - | 107.585,28 |
| Quilaban Moçambique, Lda. | 104.718,07 | - | 87.749,99 | - | (5.069,67) | - |
| Tecno-saúde Angola (SU), Lda. | 66.059,48 | 8.196,71 | - | - | - | - |
| Australpharma – Soc. Com. Distrib. Prod. Farm, S.A.R.L. | 4.664.547,86 | - | 1.767.011,69 | - | 802.808,85 | - |
| MDS – Medicamentos e Diagn. na Saúde, S.A. | 1.916.865,07 | - | 2.197.208,27 | - | 207.658,78 | - |
| MDS – Soc. Imp., Exp., Dist. Prod. Farmac. S.A.R.L. | 151.519,53 | - | 71.801,07 | - | 14.481,37 | - |
| Gessa – Clínica Médica das Fontainhas, Lda. | 73.271,23 | - | 6.452,34 | - | 166.066,00 | (2.591,94) |
| Farmácia das Fontainhas – João Carlos L. Silva Cordeiro | 68.589,82 | - | 28.507,75 | 14.356,57 | 8.719,50 | 225,49 |
| Farmácia Parque do Estoril, Lda. | 179.365,27 | - | 71.389,92 | 9.607,51 | 14.037,00 | - |
| Farmácia Cordeiro – Vítor Hugo Silva Cordeiro, Herdeiros | 318.548,23 | - | 255.027,99 | 17.118,72 | 57.690,58 | - |
| F.S.J., Lda. | 116.870,85 | - | 43.409,56 | 18.070,51 | 14.802,50 | - |
| Vítor Cordeiro – Serviços Gestão Partilhados, Lda. | 20.070,00 | 1.931,61 | - | - | - | 253.670,64 |
| Biografia da Vontade, Lda | - | - | - | - | 5.527,72 | - |
| TOTAL | 9.809.562,49 | 118.783,32 | 4.527.866,79 | 59.153,31 | 1.286.722,63 | 358.889,47 |

| SALDOS E FLUXOS COM EMPRESAS RELACIONADAS | 2023 | | | | | |
|--|---------------------|-------------------|---------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| | DÍVIDAS COMERCIAIS | | MERCADORIAS | | SERVIÇOS | |
| | A RECEBER | A PAGAR | VENDAS | COMPRAS | PRESTADOS | OBTIDOS |
| TDS – Tecnologia e Diagnóstico na Saúde, Lda. | 65.675,66 | 2.460,00 | 31.853,54 | - | - | 24.000,00 |
| Quilaban Pharma Trading, Private, LTD. | - | - | - | - | - | - |
| Quilaban Health Trading, Ltd. | - | 90.245,05 | - | - | - | 142.016,13 |
| Quilaban Moçambique, Lda. | 93.414,93 | - | 144.434,23 | - | 14.340,07 | - |
| Tecno-saúde Angola (SU), Lda. | 66.059,48 | 19.539,17 | - | - | - | - |
| Australpharma – Soc. Com. Distrib. Prod. Farm, S.A.R.L. | 5.701.080,69 | - | 3.036.854,73 | - | 858.190,66 | - |
| MDS – Medicamentos e Diagn. na Saúde, S.A. | 1.016.301,31 | - | 1.735.393,82 | - | 145.330,29 | - |
| MDS – Soc. Imp., Exp., Dist. Prod. Farmac. S.A.R.L. | 97.868,98 | - | 47.052,28 | - | 12.434,46 | - |
| Gessa – Clínica Médica das Fontainhas, Lda. | 34.878,30 | - | 5.309,73 | - | 111.368,00 | 10.185,24 |
| Farmácia das Fontainhas – João Carlos L. Silva Cordeiro | 54.321,49 | - | 70.468,29 | 40.871,34 | 26.847,00 | 60,00 |
| Farmácia Parque do Estoril, Lda. | 163.021,93 | - | 168.300,64 | 35.960,04 | 27.139,50 | - |
| Farmácia Cordeiro – Vítor Hugo Silva Cordeiro, Herdeiros | 74.328,66 | - | 416.639,38 | 58.889,04 | 112.481,50 | - |
| F.S.J., Lda. | 138.093,34 | - | 103.571,73 | 67.025,34 | 26.100,00 | - |
| Vítor Cordeiro – Serviços Gestão Partilhados, Lda. | - | 84.255,00 | - | - | - | 230.000,00 |
| Biografia da Vontade, Lda | 442,80 | - | - | - | 8.667,00 | - |
| TOTAL | 7.505.487,57 | 196.499,22 | 5.759.878,37 | 202.745,76 | 1.342.898,48 | 406.261,37 |

14. Outros créditos a receber e outras dívidas a pagar

Em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, o detalhe da rubrica de Outros créditos a receber e Outras dívidas a pagar é o seguinte:

| OUTROS CRÉDITOS A RECEBER E OUTRAS DÍVIDAS A PAGAR | 2024 | | | 2023 | | |
|--|---------------------|--------------|---------------------|---------------------|--------------|---------------------|
| | CORRENTE | NÃO CORRENTE | TOTAL | CORRENTE | NÃO CORRENTE | TOTAL |
| Ativos | | | | | | |
| Outros créditos a receber | | | | | | |
| Devedores por acréscimos de rendimentos | 92.940,70 | - | 92.940,70 | 77.122,79 | - | 77.122,79 |
| Out. dívidas a receber – Partes relacionadas (Nota 13) | 2.245.446,56 | - | 2.245.446,56 | 142.809,48 | - | 142.809,48 |
| Outros devedores | 492.752,91 | - | 492.752,91 | 664.823,24 | - | 664.823,24 |
| Adiantamentos a fornecedores | 32.136,28 | - | 32.136,28 | 25.866,70 | - | 25.866,70 |
| TOTAL DO ATIVO | 2.863.276,45 | - | 2.863.276,45 | 910.622,21 | - | 910.622,21 |
| Passivos | | | | | | |
| Outras dívidas a pagar | | | | | | |
| Fornecedores de investimentos | 280.821,55 | - | 280.821,55 | 28.000,00 | - | 28.000,00 |
| Credores por acréscimos de gastos | 1.010.870,06 | - | 1.010.870,06 | 1.003.791,76 | - | 1.003.791,76 |
| Out. dívidas a pagar – Partes relacionadas (Nota 13) | 8.196,71 | - | 8.196,71 | 19.539,17 | - | 19.539,17 |
| Outros credores | 107.560,39 | - | 107.560,39 | 98.045,72 | - | 98.045,72 |
| TOTAL DO PASSIVO | 1.407.448,71 | - | 1.407.448,71 | 1.149.376,65 | - | 1.149.376,65 |

O saldo de “outros devedores” inclui €0,4 milhões relacionados com faturas cedidas ao *factoring* mas não passíveis de ser adiantadas, relacionados essencialmente com vendas a entidades públicas.

O saldo de “credores por acréscimo de gastos” corresponde em grande maioria à especialização dos gastos a pagar em 2024 referentes às férias e subsídios de férias. Esse saldo inclui igualmente o valor referente à taxa extraordinária a pagar em 2025 sobre a venda no último trimestre de 2024 de produtos de dispositivos médicos ao SNS, no âmbito da publicação efetuada no Orçamento do Estado para 2020 e que se manteve em vigor em 2024 por Decreto-Lei.



1.
RELATÓRIO
DE GESTÃO
INTEGRADO

2.
DEMONS-
TRAÇÕES
FINANCEIRAS

3.
INFORMAÇÃO
ADICIONAL

2.1
Balanço

2.2
Dem. result.
naturezas

2.3
Dem. alter.
capital próprio

2.4
Dem. fluxos
caixa

2.5
Anexo dem.
financeiras

2.6
Relat. parecer
fiscal único

2.7
Certificação
legal das contas

15. Diferimentos

Em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, o detalhe destas rubricas era como se segue:

| DIFERIMENTOS | 2024 | | | 2023 | | |
|---------------------------------|-------------------|--------------|-------------------|-------------------|--------------|-------------------|
| | CORRENTE | NÃO CORRENTE | TOTAL | CORRENTE | NÃO CORRENTE | TOTAL |
| Ativos | | | | | | |
| Gastos a reconhecer | | | | | | |
| Gastos diferidos | 388.287,81 | - | 388.287,81 | 453.589,67 | - | 453.589,67 |
| TOTAL DO ATIVO | 388.287,81 | - | 388.287,81 | 453.589,67 | - | 453.589,67 |
| Passivos | | | | | | |
| Rendimentos a reconhecer | | | | | | |
| Rendimentos diferidos | 586.522,21 | - | 586.522,21 | 989.193,05 | - | 989.193,05 |
| TOTAL DO PASSIVO | 586.522,21 | - | 586.522,21 | 989.193,05 | - | 989.193,05 |

A rubrica de "gastos diferidos" diz respeito essencialmente à especialização no tempo de gastos referentes a seguros e contratos de assistência.

A rubrica de "rendimentos diferidos" diz respeito a contratos de fornecimento cuja mercadoria se encontrava nas instalações da Quilaban em 31-12-2024 e contratos de assistência técnica já faturados mas cujo serviço será prestado no ano seguinte.

16. Capital próprio

16.1. Composição do capital

Em 31 de dezembro de 2024 o capital da Empresa é composto por 329.500 ações, totalmente subscritas e realizadas, cada uma com o valor nominal de 10,00 Euros, no valor total de 3.295.000,00 Euros.

16.2. Outros instrumentos de capital próprio

Correspondem a Prestações Suplementares de Capital.

16.3. Reserva legal

De acordo com a legislação comercial em vigor, pelo menos 5% do resultado líquido anual, se positivo, tem de ser destinado ao reforço da reserva legal, até que esta represente 20% do capital social da Empresa. Esta reserva não é distribuível, a não ser em caso de liquidação da Empresa, mas pode ser utilizada para absorver prejuízos depois de esgotadas as outras reservas, ou incorporada no capital.

16.4. Outras Reservas

Correspondem a Reservas Livres e a Reserva especial para reinvestimento.

16.5. Resultados transitados

Correspondem a resultados não atribuídos pelas diversas empresas do grupo.

16.6. Ajustamentos/outras variações no capital próprio

Ajustamentos resultantes da aplicação do método da equivalência patrimonial às nossas participadas.

16.7. Resultados por ação

| DESCRIÇÃO | 2024 | 2023 |
|---------------------|----------------|---------------|
| Resultado | (1.584.640,08) | (986.407,13) |
| N.º de ações | 329.500,00 | 329.500,00 |
| Resultados por ação | (4,81) | (2,99) |

17. Financiamentos obtidos

Em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, o detalhe dos financiamentos obtidos era como se segue:

| FINANCIAMENTOS | 2024 | | | 2023 | | |
|--------------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| | CORRENTE | NÃO CORRENTE | TOTAL | CORRENTE | NÃO CORRENTE | TOTAL |
| Empréstimos bancários | 9.902.771,05 | 1.657.107,24 | 11.559.878,29 | 4.621.665,55 | 1.461.450,69 | 6.083.116,24 |
| Descobertos bancários | 13.846,34 | - | 13.846,34 | 5.835,18 | - | 5.835,18 |
| Locações financeiras (Nota 18) | 570.269,84 | 2.222.979,37 | 2.793.249,21 | 571.972,80 | 2.768.138,61 | 3.340.111,41 |
| TOTAL DO PASSIVO | 10.486.887,23 | 3.880.086,61 | 14.366.973,84 | 5.199.473,53 | 4.229.589,30 | 9.429.062,83 |



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

2.1 Balanço

2.2 Dem. result. naturezas

2.3 Dem. alter. capital próprio

2.4 Dem. fluxos caixa

2.5 Anexo dem. financeiras

2.6 Relat. parecer fiscal único

2.7 Certificação legal das contas

18. Locações

Em 31 de dezembro de 2024, a Empresa mantém responsabilidades como locatária, relativas a rendas vincendas de contratos de locação financeira de edifícios e outras construções, equipamento básico e de transporte no total de 2.793.249,21 Euros, as quais se encontram incluídas na rubrica "Financiamentos Obtidos" (nota 17).

Apresenta-se abaixo o plano de pagamentos dos contratos de locação financeira em aberto a 31 de dezembro de 2024:

| BEM LOCADO | CURTO PRAZO | MLP | | TOTAL MLP | TOTAL |
|-------------------------------------|-------------------|---------------------|----------|---------------------|---------------------|
| | | 2026-2029 | > 2029 | | |
| Edifícios e Out. Construções | | | | | |
| Capital | 478.387,24 | 2.157.516,30 | - | 2.157.516,30 | 2.635.903,54 |
| Juros | 222.340,73 | 35.399,58 | - | 35.399,58 | 257.740,31 |
| TOTAL | 700.727,97 | 2.192.915,88 | - | 2.192.915,88 | 2.893.643,85 |
| Equipamento Básico | | | | | |
| Capital | 46.095,74 | - | - | - | 46.095,74 |
| Juros | 700,10 | - | - | - | 700,10 |
| TOTAL | 46.795,84 | - | - | - | 46.795,84 |
| Equipamento de Transporte | | | | | |
| Capital | 45.786,86 | 65.463,07 | - | 65.463,07 | 111.249,93 |
| Juros | 3.892,70 | 9.482,54 | - | 9.482,54 | 13.375,24 |
| TOTAL | 49.679,56 | 74.945,61 | - | 74.945,61 | 124.625,17 |
| Total | | | | | |
| Capital | 570.269,84 | 2.222.979,37 | - | 2.222.979,37 | 2.793.249,21 |
| Juros | 226.933,53 | 44.882,12 | - | 44.882,12 | 271.815,65 |
| TOTAL | 797.203,37 | 2.267.861,49 | - | 2.267.861,49 | 3.065.064,86 |

O justo valor das responsabilidades por locações financeiras é semelhante ao justo valor dos ativos locados.

19. Fornecedores

Em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023 esta rubrica era composta por saldos correntes com fornecedores, que se vencem no curto prazo e a ser pagos nos seguintes períodos:

| FORNECEDORES | 2024 | | 2023 | |
|--|---------------------|------------------|---------------------|---------------------|
| | EM 2025 | EM ANOS SEGUINTE | EM 2024 | EM ANOS SEGUINTE |
| Passivos | | | | |
| Fornecedores | 3.552.482,41 | - | 3.552.482,41 | 5.547.566,10 |
| Fornecedores – Partes relacionadas (Nota 13) | 110.586,61 | - | 110.586,61 | 176.960,05 |
| TOTAL DO PASSIVO | 3.663.069,02 | - | 3.663.069,02 | 5.724.526,15 |

20. Compromissos financeiros assumidos e não incluídos no balanço

Em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023 a empresa tinha assumido os seguintes compromissos financeiros com fornecedores e clientes:

| RESPONSABILIDADES | 2024 | 2023 |
|--|-------------------|-------------------|
| Outras garantias financeiras – Garantias bancárias | 308.317,85 | 323.434,59 |
| TOTAL | 308.317,85 | 323.434,59 |

Estas garantias bancárias foram concedidas no âmbito de contratos de representação comercial com fornecedores e no âmbito de concursos com clientes do setor público, em Portugal e no estrangeiro.



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

2.1 Balanço

2.2 Dem. result. naturezas

2.3 Dem. alter. capital próprio

2.4 Dem. fluxos caixa

2.5 Anexo dem. financeiras

2.6 Relat. parecer fiscal único

2.7 Certificação legal das contas

21. Vendas e prestações de serviços

O detalhe das vendas e prestações de serviços por mercados geográficos durante o exercício de 2024 e 2023 foi como se segue:

| VENDAS E PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS POR MERCADOS GEOGRÁFICOS | 2024 | | | 2023 | | |
|--|----------------------|---------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| | NACIONAL | EXTERNO | TOTAL | NACIONAL | EXTERNO | TOTAL |
| Vendas | 22.595.271,68 | 4.799.758,76 | 27.395.030,44 | 24.651.918,08 | 5.854.189,19 | 30.506.107,27 |
| Prestações de serviço | 2.146.254,20 | 476.710,60 | 2.622.964,80 | 1.472.572,42 | 813.608,17 | 2.286.180,59 |
| TOTAL DAS VENDAS E PRESTAÇÕES DE SERVIÇO | 24.741.525,88 | 5.276.469,36 | 30.017.995,24 | 26.124.490,50 | 6.667.797,36 | 32.792.287,86 |

| VENDAS E PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS POR MERCADOS GEOGRÁFICOS | 2024 | 2023 |
|--|----------------------|----------------------|
| Mercado nacional | | |
| Mercado nacional | 24.741.525,88 | 26.124.490,50 |
| Total do mercado nacional | 24.741.525,88 | 26.124.490,50 |
| Mercado internacional | | |
| África | 4.957.567,97 | 5.988.973,71 |
| Ásia | - | 513.228,31 |
| Estados Unidos | - | 74.646,75 |
| Europa | 318.901,39 | 90.948,59 |
| Total do mercado internacional | 5.276.469,36 | 6.667.797,36 |
| TOTAL DAS VENDAS E PRESTAÇÕES DE SERVIÇO | 30.017.995,24 | 32.792.287,86 |

O detalhe das vendas e prestações de serviços por área de negócio durante o exercício de 2024 e 2023 foi como se segue:

| VENDAS E PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS POR ÁREA DE NEGÓCIO | 2024 | | | 2023 | | |
|---|------------------------|----------------------|-------|---------------------|----------------------|----------------------|
| | "PRODUTOS COVID-19" | RESTANTES PRODUTOS | TOTAL | "PRODUTOS COVID-19" | RESTANTES PRODUTOS | TOTAL |
| Farma Ambulatório | - 6.860.296,85 | 6.860.296,85 | | 80.181,18 | 8.334.053,25 | 8.414.234,43 |
| Farma Hospitalar | - 17.870,32 | 17.870,32 | | - | - | - |
| Diagnóstico | - 17.954.793,40 | 17.954.793,40 | | 457.591,33 | 16.750.570,79 | 17.208.162,12 |
| Healthcare | - 88.542,33 | 88.542,33 | | 3.991,80 | 524.433,02 | 528.424,82 |
| Negócio Internacional | - 5.096.492,34 | 5.096.492,34 | | 13.283,62 | 6.628.182,87 | 6.641.466,49 |
| TOTAL DAS VENDAS E PRESTAÇÕES DE SERVIÇO | - 30.017.995,24 | 30.017.995,24 | | 555.047,93 | 32.237.239,93 | 32.792.287,86 |

22. Trabalhos para a própria entidade

O detalhe da rubrica de trabalhos para a própria entidade durante o exercício de 2024 e 2023 foi como segue:

| TRABALHOS PARA A PRÓPRIA ENTIDADE | 2024 | 2023 |
|-----------------------------------|------------------|------------------|
| Ativos intangíveis | 34.598,58 | 34.618,84 |
| TOTAL | 34.598,58 | 34.618,84 |

23. Fornecimentos e serviços externos

Nos períodos findos em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro 2023, a rubrica de fornecimentos e serviços externos apresenta a seguinte decomposição:

| FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS | 2024 | 2023 |
|--|---------------------|---------------------|
| Trabalhos especializados | 2.687.988,78 | 1.846.795,72 |
| Publicidade e propaganda | 124.979,55 | 159.114,56 |
| Vigilância e segurança | 11.570,09 | 16.151,38 |
| Honorários | 63.019,96 | 88.967,74 |
| Conservação e reparação | 271.331,13 | 196.812,70 |
| Serviços especializados | 3.158.889,51 | 2.307.842,10 |
| Ferramentas e utensílios de desgaste rápido | 60.609,64 | 61.032,83 |
| Livros e documentação técnica | 356,40 | 107,50 |
| Material de escritório | 9.402,48 | 11.029,91 |
| Artigos para oferta | 2.877,67 | 9.454,24 |
| Materiais | 73.246,19 | 81.624,48 |
| Eletricidade | 69.505,51 | 40.884,06 |
| Combustíveis | 103.263,17 | 135.465,98 |
| Água | 14.953,35 | 10.321,30 |
| Outros – Energia e fluidos | 37,78 | 638,11 |
| Energia e fluidos | 187.759,81 | 187.309,45 |
| Deslocações e estadas | 185.002,32 | 232.921,60 |
| Transporte de pessoal | 1.279,75 | 2.773,25 |
| Transporte de mercadorias | 667.915,31 | 736.081,26 |
| Portagens e estacionamento | 60.891,41 | 63.207,22 |
| Deslocações, estadas e transportes | 915.088,79 | 1.034.983,33 |
| Rendas e alugueres | 274.941,63 | 184.900,55 |
| Comunicação | 181.365,20 | 161.531,82 |
| Seguros | 95.290,82 | 74.528,14 |
| Despesas de representação | 78.041,95 | 44.881,38 |
| Limpeza, higiene e conforto | 28.285,30 | 10.426,29 |
| Outros | 28.360,89 | 19.193,51 |
| Serviços diretos | 686.285,79 | 495.461,69 |
| TOTAL FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS | 5.021.270,09 | 4.107.221,05 |

As principais reduções de gastos ocorreram nas rubricas de "transporte de mercadorias" (decorrente do menor volume de vendas para os mercados externos), "deslocações e estadas" e "publicidade e propaganda". Os principais aumentos registaram-se nas rubricas de "trabalhos especializados" e "conservação e reparação" (por via de maiores custos com assistência técnica das marcas representadas pela Quilaban) e "rendas e alugueres" (por via da mudança de instalações para um novo armazém arrendado).

24. Gastos com pessoal e número médio de pessoas

Nos períodos findos em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro 2023 os principais gastos com pessoal foram como se segue:

| GASTOS COM O PESSOAL | 2024 | 2023 |
|-----------------------------------|---------------------|---------------------|
| Remunerações ao pessoal | 4.545.740,99 | 4.480.799,43 |
| Indemnizações | 1.135,25 | 208.206,65 |
| Encargos sobre remunerações | 999.339,34 | 1.002.109,46 |
| Seguros acidentes de trabalho | 33.588,30 | 22.883,34 |
| Gastos de ação social | 111.865,42 | 84.362,19 |
| Outros gastos com o pessoal | 179.072,92 | 147.478,81 |
| TOTAL GASTOS COM O PESSOAL | 5.870.742,22 | 5.945.839,88 |



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

2.1 Balanço

2.2 Dem. result. naturezas

2.3 Dem. alter. capital próprio

2.4 Dem. fluxos caixa

2.5 Anexo dem. financeiras

2.6 Relat. parecer fiscal único

2.7 Certificação legal das contas

Durante os períodos findos em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro 2023, o número médio de pessoas foi o seguinte:

| NÚMERO DE PESSOAS | 31/12/2024 | 31/12/2023 |
|----------------------------|------------|------------|
| Empregados produção | 60 | 60 |
| Empregados administrativos | 68 | 71 |
| TOTAL DO PESSOAL | 128 | 131 |

25. Outros gastos

A rubrica de Outros Gastos dos períodos findos em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro 2023 detalha-se da seguinte forma:

| OUTROS GASTOS | 2024 | 2023 |
|--|---------------------|---------------------|
| Impostos | 268.036,38 | 221.525,30 |
| Descontos de pronto-pagamento concedidos | 96.711,71 | 127.826,59 |
| Perdas em inventários | 420.242,11 | 605.297,28 |
| Diferenças de câmbio desfavoráveis | 209.871,20 | 245.902,55 |
| Outros | 234.396,99 | 91.893,63 |
| TOTAL DE OUTROS GASTOS | 1.229.258,39 | 1.292.445,35 |

A rubrica de "impostos" refere-se essencialmente ao imposto do selo, imposto municipal sobre imóveis e às taxas a pagar ao Infarmed no seguimento de vendas de produtos de dispositivos médicos.

A rubrica de "perdas em inventários" refere-se ao abate de "produtos COVID-19" adquiridos durante a pandemia, cujo prazo de validade foi ultrapassado tornando assim impossível a sua venda.

26. Outros rendimentos

Nos períodos findos em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro 2023, os Outros Rendimentos estavam discriminados do seguinte modo:

| OUTROS RENDIMENTOS | 2024 | 2023 |
|---|---------------------|---------------------|
| Descontos de pronto-pagamento obtidos | 20.484,47 | 41.508,66 |
| Diferenças de câmbio favoráveis | 133.941,21 | 313.607,27 |
| Ganhos em Investimentos não financeiros | 421.778,64 | 136.213,75 |
| Outros | 617.472,29 | 664.735,73 |
| TOTAL DE OUTROS RENDIMENTOS | 1.193.676,61 | 1.156.065,41 |

27. Juros e gastos similares

Nos períodos findos em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro 2023, os Juros e Gastos Similares detalham-se da seguinte forma:

| JUROS E GASTOS SIMILARES | 2024 | 2023 |
|--|---------------------|-------------------|
| Empréstimos bancários | 730.381,02 | 521.085,02 |
| Outros juros | 162.623,26 | 236.470,97 |
| Outros custos e perdas financeiras | 154.824,46 | 153.654,25 |
| TOTAL DE JUROS E GASTOS SIMILARES | 1.047.828,74 | 911.210,24 |

O aumento verificado na rubrica de "empréstimos bancários" decorre essencialmente dos impactos causado pelo aumento do volume médio de endividamento ao longo do exercício, que foi superior ao verificado no ano anterior em cerca de €2,6 milhões.

28. Provisões e perdas por imparidade acumuladas

Nos períodos findos em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, as provisões e perdas por imparidade acumuladas detalham-se da seguinte forma:

| 2024 | | | | | |
|---|---------------------|-------------------|-------------|---------------------|---------------------|
| PROVISÕES E PERDAS POR IMPARIDADE ACUMULADAS | SALDO INICIAL | REFORÇOS | UTILIZAÇÕES | REVERSÕES | SALDO FINAL |
| Provisões | | | | | |
| Outras provisões | 706.907,98 | 637.339,05 | - | (15.595,00) | 1.328.652,03 |
| TOTAL PROVISÕES | 706.907,98 | 637.339,05 | - | (15.595,00) | 1.328.652,03 |
| Perdas por imparidade acumuladas | | | | | |
| Participações financeiras (Nota 7) | 1.770.410,34 | 77.978,36 | - | (23.342,92) | 1.825.045,78 |
| Outros investimentos financeiros (Nota 8) | 3.201.784,03 | 8.415,91 | - | (8.305,39) | 3.201.894,55 |
| Inventários (Nota 11) | 470.532,42 | 232.878,81 | - | (470.532,42) | 232.878,81 |
| Cientes (Nota 12) | 186.877,59 | 93.926,67 | - | - | 280.804,26 |
| Adiantamentos a fornecedores (Nota 14) | 15.926,05 | - | - | - | 15.926,05 |
| TOTAL PERDAS POR IMPARIDADE ACUMULADAS | 5.645.530,43 | 413.199,75 | - | (502.180,73) | 5.556.549,45 |

| 2024 | | | | | | | |
|---|------------------------------------|------------------------------------|---------------------|-----------------------|--------------------------------------|--|---------------------|
| PROVISÕES E PERDAS POR IMPARIDADE ACUMULADAS | PARTICIPAÇÕES FINANCEIRAS (NOTA 7) | OUTROS ATIVOS FINANCEIROS (NOTA 8) | PROVISÕES (NOTA 28) | INVENTÁRIOS (NOTA 11) | CLIENTES COBRANÇA DUVIDOSA (NOTA 12) | ADIANTAMENTOS A FORNECEDORES (NOTA 14) | TOTAL |
| TDS – Tecnologia e Diagnóstico na Saúde, Lda. | 1.085.757,92 | 2.976.559,04 | 1.328.652,03 | - | - | - | 5.390.968,99 |
| MDS – Soc. Imp., Exp., Dist. Prod. Farmac. SARL | 294.735,78 | - | - | - | - | - | 294.735,78 |
| Gessa – Clínica Médica das Fontainhas, Lda. | 419.552,08 | - | - | - | - | - | 419.552,08 |
| Approcare Internacional, Unip., Lda. | 25.000,00 | 225.335,51 | - | - | - | - | 250.335,51 |
| Inventários (Nota 11) | - | - | - | 232.878,81 | - | - | 232.878,81 |
| Cientes (Nota 12) | - | - | - | - | 280.804,26 | - | 280.804,26 |
| Adiantamentos a fornecedores (Nota 14) | - | - | - | - | - | 15.926,05 | 15.926,05 |
| TOTAL | 1.825.045,78 | 3.201.894,55 | 1.328.652,03 | 232.878,81 | 280.804,26 | 15.926,05 | 6.885.201,48 |



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

2.1 Balanço

2.2 Dem. result. naturezas

2.3 Dem. alter. capital próprio

2.4 Dem. fluxos caixa

2.5 Anexo dem. financeiras

2.6 Relat. parecer fiscal único

2.7 Certificação legal das contas

2023

| PROVISÕES E PERDAS POR IMPARIDADE ACUMULADAS | SALDO INICIAL | REFORÇOS | UTILIZAÇÕES | REVERSÕES | SALDO FINAL |
|---|---------------------|---------------------|------------------------|-------------------|---------------------|
| Provisões | | | | | |
| Outras provisões | 4.699,98 | 706.907,98 | - | (4.699,98) | 706.907,98 |
| TOTAL PROVISÕES | 4.699,98 | 706.907,98 | - | (4.699,98) | 706.907,98 |
| Perdas por imparidade acumuladas | | | | | |
| Participações financeiras (Nota 7) | 2.130.244,40 | 149.860,34 | - | (509.694,40) | 1.770.410,34 |
| Outros investimentos financeiros (Nota 8) | 2.290.872,62 | 1.038.712,53 | - | (127.801,12) | 3.201.784,03 |
| Inventários (Nota 11) | 740.709,85 | 280.002,90 | - | (550.180,33) | 470.532,42 |
| Clientes (Nota 12) | 322.440,06 | 37.045,57 | - | (172.608,04) | 186.877,59 |
| Adiantamentos a fornecedores (Nota 14) | 15.926,05 | - | - | - | 15.926,05 |
| TOTAL PERDAS POR IMPARIDADE ACUMULADAS | 5.500.192,98 | 1.505.621,34 | -(1.360.283,89) | | 5.645.530,43 |

2023

| PROVISÕES E PERDAS POR IMPARIDADE ACUMULADAS | PARTICIPAÇÕES FINANCEIRAS (NOTA 7) | OUTROS ATIVOS FINANCEIROS (NOTA 8) | PROVISÕES (NOTA 28) | INVENTÁRIOS (NOTA 11) | CLIENTES COBRANÇA DUVIDOSA (NOTA 12) | ADIANTAMENTOS A FORNECEDORES (NOTA 14) | TOTAL |
|---|------------------------------------|------------------------------------|---------------------|-----------------------|--------------------------------------|--|---------------------|
| MDS – Medicamentos e Diagn. na Saúde, S.A. | - | 8.305,39 | - | - | - | - | 8.305,39 |
| TDS – Tecnologia e Diagnóstico na Saúde, Lda. | 1.064.928,41 | 2.976.559,04 | 691.312,98 | - | - | - | 4.732.800,43 |
| MDS – Soc. Imp., Exp., Dist. Prod. Farmac. SARL | 237.586,93 | - | - | - | - | - | 237.586,93 |
| Gessa – Clínica Médica das Fontainhas, Lda. | 442.895,00 | - | - | - | - | - | 442.895,00 |
| Approcare Internacional, Unip., Lda. | 25.000,00 | 216.919,60 | - | - | - | - | 241.919,60 |
| Quilaban Moçambique, Lda. | - | - | - | - | - | - | - |
| Inventários (nota 11) | - | - | - | 470.532,42 | - | - | 470.532,42 |
| Clientes (nota 12) | - | - | - | - | 186.877,59 | - | 186.877,59 |
| Adiantamentos a fornecedores (nota 14) | - | - | - | - | - | 15.926,05 | 15.926,05 |
| TOTAL | 1.770.410,34 | 3.201.784,03 | 706.907,98 | 470.532,42 | 186.877,59 | 15.926,05 | 6.352.438,41 |

As imparidades registadas em “participações financeiras” e em “outros ativos financeiros” dizem respeito aos impactos decorrentes da aplicação do método de equivalência patrimonial das empresas subsidiárias.

29. Aumentos/reduções de justo valor

Nos períodos findos em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, os Aumentos/Reduções de justo valor estavam discriminados do seguinte modo:

| AUMENTOS/REDUÇÕES DE JUSTO VALOR | 2024 | 2023 |
|---|--------------------|--------------------|
| Ganhos por aumento de justo valor | | |
| Em instrumentos financeiros | 1.592,23 | 70.108,45 |
| Em investimentos financeiros | 38.074,32 | - |
| Total de ganhos por aumento de justo valor | 39.666,55 | 70.108,45 |
| Perdas por redução de justo valor | | |
| Em instrumentos financeiros | (1.225,39) | (9.107,44) |
| Em investimentos financeiros | (57.255,62) | (48.879,05) |
| Total de perdas por redução de justo valor | (58.481,01) | (57.986,49) |
| TOTAL AUMENTOS/REDUÇÕES DE JUSTO VALOR | (18.814,46) | 12.121,96 |

30. Ativos e passivos contingentes

Liquidações de impostos

De acordo com a legislação em vigor, as declarações fiscais da Empresa estão sujeitas a revisão e correção por parte da administração tributária durante um período de quatro anos. Deste modo, as declarações fiscais dos anos de 2021 a 2024 poderão ainda vir a ser sujeitas a revisão. As declarações relativas à Segurança Social podem ser revistas ao longo de um prazo de cinco anos. A Administração da Empresa entende que as eventuais correções resultantes de revisões/inspeções por parte da administração tributária àquelas declarações de impostos não deverão ter um efeito significativo nas demonstrações financeiras anexas.

A Administração da Empresa entende que as eventuais correções resultantes de revisões/inspeções por parte da administração tributária àquelas declarações de impostos não deverão ter um efeito significativo nas demonstrações financeiras anexas.

31. Remuneração do Revisor Oficial de Contas

Os honorários pagos à Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, OLIVEIRA, REIS & ASSOCIADOS, SROC, LDA., no exercício de 2024 foram no valor de 13.400,00 Euros.

32. Aprovação das demonstrações financeiras

Estas Demonstrações Financeiras foram aprovadas pela Administração em 28 de fevereiro de 2025.

33. Eventos subsequentes

Após 31 de dezembro de 2024, e até à presente data, não se observaram quaisquer factos relevantes suscetíveis de serem mencionados, ou, que afetem o valor dos ativos e passivos das demonstrações financeiras do período.

Estas Demonstrações Financeiras foram aprovadas pela Administração em 28 de fevereiro de 2024.

O Contabilista Certificado

O Conselho de Administração Executivo



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

2.1 Balanço

2.2 Dem. result. naturezas

2.3 Dem. alter. capital próprio

2.4 Dem. fluxos caixa

2.5 Anexo dem. financeiras

2.6 Relat. parecer fiscal único

2.7 Certificação legal das contas



JOAQUIM OLIVEIRA DE JESUS
CARLOS MANUEL GREINHA
JOÃO CARLOS CRUZEIRO
PEDRO MIGUEL MANSO
MARIA BALBINA CRAVO
PEDRO CORRÊA FROENÇA
MANUELA GUERRA OLIVEIRA
FREDERICO AMANTE BASQUILHA
MÓNICA SOFIA CUNHA

RELATÓRIO E PARECER DO FISCAL ÚNICO

Senhores Acionistas,

1. Nos termos das disposições legais e estatutárias, cumpre ao Fiscal Único elaborar relatório e emitir parecer sobre os documentos de prestação de contas da **QUILABAN - QUÍMICA LABORATORIAL ANALÍTICA, S.A.**, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024.
2. Ao longo do exercício, o Fiscal Único desempenhou com regularidade as funções que lhe foram confiadas, tendo nomeadamente procedido às verificações que considerou convenientes e apreciado as contas e os atos de gestão mais relevantes da Empresa, bem como o cumprimento do normativo legal e estatutário em vigor. Da Administração, o Fiscal Único recebeu todos os esclarecimentos e informações solicitados.
3. No encerramento do exercício foram-nos presentes pelo Conselho de Administração os documentos de prestação de contas que incluem a proposta de aplicação de resultados.
4. Na qualidade de Revisores Oficiais de Contas, desenvolvemos os procedimentos adequados e emitimos a Certificação Legal das Contas, que deve ser entendida como completando este relatório.
5. **Parecer**
Face ao que antecede, e apreciados os documentos referidos nos números anteriores, o Fiscal Único é de parecer que a Assembleia Geral:
 - a) Aprove os documentos de prestação de contas do exercício de 2024, tal como foram apresentados pela Administração;
 - b) Aprove a aplicação de resultados proposta pela Administração.
6. Finalmente, o Fiscal Único deseja agradecer ao Conselho de Administração e aos Serviços da Empresa toda a colaboração prestada no exercício das suas funções.

Lisboa, 22 de abril de 2025

O FISCAL ÚNICO

OLIVEIRA, REIS & ASSOCIADOS, SROC, LDA.

Representada por
Carlos Manuel Grenha, ROC n.º 1266,
Registado na CMVM sob o n.º 20160877

Inscrita no CRC n.º 22
Inscrita na CHM n.º 20161381
Capital Social € 15000
N.º de Matrícula/NIPC 501244259
Conservatória do Registo Comercial de Lisboa

SISE - HEAD OFFICE
Avenida Columbano Bordalo Pinheiro, n.º 75,
8.º piso, Fração B02
1030-081 Lisboa, Portugal
T: +351 217 271 197
www.orasroc.pt - E-mail: geral@orasroc.pt

DELEGACÃO CENTRO - CENTER BRANCH
Avenida 22 de Maio, n.º 24, Estoril 3
2415-298 Estoril, Portugal
T: +351 244 802 175

DELEGACÃO NORTE - NORTH BRANCH
Centro Empresarial Capitalis
Av. de França, 25A, 6.º, Sala 6.4
4550-274 Porto, Portugal
T: +351 228 324 132



1. RELATÓRIO DE GESTÃO INTEGRADO

2. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

2.1 Balanço

2.2 Dem. result. naturezas

2.3 Dem. alter. capital próprio

2.4 Dem. fluxos caixa

2.5 Anexo dem. financeiras

2.6 Relat. parecer fiscal unico

2.7 Certificação legal das contas



JOAQUIM OLIVEIRA DE JESUS
CARLOS MANUEL GRENHA
JOÃO CARLOS CRUZEIRO
PEDRO MIGUEL MANSO
MARIA SALBINA CRAVO
PEDRO COBREIRA FROENÇA
MANUELA GUERRA OLIVEIRA
FREDERICO AMANTE BASQUILHA
MÓNICA SOFFA CUNHA

CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

OPINIÃO

Auditámos as demonstrações financeiras anexas de **QUILABAN - QUÍMICA LABORATORIAL ANALÍTICA, S.A.** (a Entidade), que compreendem o balanço em 31 de dezembro de 2024 (que evidencia um total de 34.446.116 euros e um total de capital próprio de 12.318.123 euros, incluindo um resultado líquido negativo de 1.584.640 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações no capital próprio e a demonstração dos fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e o Anexo que inclui um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira de **QUILABAN - QUÍMICA LABORATORIAL ANALÍTICA, S.A.** em 31 de dezembro de 2024 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com as Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

BASES PARA A OPINIÃO

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras" abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

RESPONSABILIDADES DO ÓRGÃO DE GESTÃO PELAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Entidade de acordo com as Normas

1 de 3

Inscrita na OROCC sob o n.º 23
Inscrita na CMLM sob o n.º 20861381
Capital Social € 15000
N.º de Matrícula/NIPC: 501366259
Conservatória do Registo Comercial de Lisboa

SEDE - HEAD OFFICE
Avenida Colúmbano Bordalo Pinheiro, n.º 75,
8º piso, Fração B.02
1070-563 Lisboa, Portugal
T: +351 217 271 197
www.orasoc.pt - E-mail: geral@orasoc.pt

DELEGAÇÃO CENTRO - CENTER BRANCH
Avenida 22 de Maio, n.º 24, Esclatório 3
2415-296 Leiria, Portugal
T: +351 244 822 175

DELEGAÇÃO NORTE - NORTH BRANCH
Centro Empresarial Capitélio
Av. de França, 356, 6.º, Sala 6.4
4050-276 Porto, Portugal
T: +351 228 324 132



Contabilísticas e de Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;

- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro;
- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

RESPONSABILIDADES DO AUDITOR PELA AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas

2 de 3



1.
RELATÓRIO
DE GESTÃO
INTEGRADO

2.
DEMONS-
TRAÇÕES
FINANCEIRAS

3.
INFORMAÇÃO
ADICIONAL

2.1
Balanço

2.2
Dem. result.
naturezas

2.3
Dem. alter.
capital próprio

2.4
Dem. fluxos
caixa

2.5
Anexo dem.
financeiras

2.6
Relat. parecer
fiscal único

2.7
Certificação
legal das contas



contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;

- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;
- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada;
- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificada durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

SOBRE O RELATÓRIO DE GESTÃO

Dando cumprimento ao artigo 451.º, n.º 3, al. e) do Código das Sociedades Comerciais, somos de parecer que o relatório de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor, a informação nele constante é concordante com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e a apreciação sobre a Entidade, não identificámos incorreções materiais.

Lisboa, 22 de abril de 2025

OLIVEIRA, REIS & ASSOCIADOS, SROC, LDA.

Representada por

Carlos Manuel Grenha, ROC n.º 1266,
Registado na CMVM sob o n.º 20160877



1.
RELATÓRIO
DE GESTÃO
INTEGRADO

2.
DEMONS-
TRAÇÕES
FINANCEIRAS

3.
INFORMAÇÃO
ADICIONAL

3.1
Proposta
Aplic. Result.

3.2
Outras
Informações

3.3
Nota final
e Agradec.

Infor- mação adicional

3.



1.
RELATÓRIO
DE GESTÃO
INTEGRADO

2.
DEMONS-
TRAÇÕES
FINANCEIRAS

3.
INFORMAÇÃO
ADICIONAL

3.1
▶ Proposta Aplic.
Resultados

3.2
▶ Outras
Informações

3.3
▶ Nota final
e Agradec.

3.1 Proposta de aplicação de resultados

Em conformidade com o disposto na alínea b), n.º 1, do artigo 376.º do Código das Sociedades Comerciais, o Conselho de Administração Executivo propõe que o resultado negativo apurado no exercício, no valor de €1.584.640,08, seja transferido na sua totalidade para a conta de resultados transitados.

3.2 Outras informações

Conforme disposição prevista no n.º 4 do artigo 397.º do C.S.C., informa-se que no decorrer do exercício de 2024 não foram efetuados quaisquer negócios entre a Empresa e os membros dos seus órgãos sociais.

Não existem dívidas em mora perante o setor público estatal nem perante a Segurança Social.

A empresa não possui sucursais. Durante o exercício de 2024 não foram adquiridas nem alienadas ações próprias.

3.3 Nota final e agradecimentos

2024 foi um ano exigente, de transformação organizacional num ambiente impactado pelos efeitos adversos duma conjuntura negativa dos mercados internacionais.

A resiliência das nossas pessoas e a confiança dos nossos acionistas e parceiros de negócio foram determinantes para que esta transformação fosse levada a cabo com os olhos postos num horizonte mais amplo, de médio prazo, que terá ressonância em 2025.

Temos o privilégio de caminhar lado a lado com colaboradores, prestadores de serviços, acionistas, fornecedores, clientes, financiadores, empresas representadas e clientes que partilham connosco o desejo de construir um projeto empresarial de longo prazo, assente no propósito de cuidar da saúde e bem-estar de pessoas como nós.

A todos, endereçamos um especial agradecimento.

Sintra, 28 de fevereiro de 2025

O Conselho de Administração Executivo

Sérgio Manuel Moreira Luciano

Artur José Costa da Silva



Quilaban
uma fórmula de vida

Beloura Office Park
Edifício 11
Quinta da Beloura
2710-693 Sintra
Portugal

quilaban.pt